

## e-Signing

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1 – DEFINITIES

“Aanbod” betekent de aanbieding door Certipost van de Dienst, mogelijkerwijs vermeld op de Certipost websites.

“Bestelling” staat voor de bestelling van de dienst bij Certipost.

“Certificatie Autoriteit” betekent een door één of meerdere gebruikers vertrouwde autoriteit om certificaten aan te maken en toe te wijzen; optioneel, kan de Certificatie Autoriteit gebruikerssleutels aanmaken (zoals bepaald in het Certificaatbeleid).

“Certipost e-Signing Dienst” (of “Dienst”) staat voor de diensten van Certipost m.b.t. de aanmaak en verificatie van Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen zoals verder bepaald in de Handtekeningbeleid.

“Certipost Helpdesk” betekent de Certipost helpdesk die bereikt kan worden via telefoon +32 70 22 55 33 of via e-mail op [service.desk@staff.certipost.be](mailto:service.desk@staff.certipost.be), zoals vermeld op de Websites.

“Contract” staat voor de Algemene Voorwaarden, het Handtekeningbeleid, het Aanbod van Certipost voor de Dienst op het moment van de bestelling van de Klant en de Bestelling.

“Data To Be Signed (DTBS)” betekent elektronische documenten en alle andere elektronische data die ondertekend zullen worden, met inbegrip van het Document van de Ondertekenaar en de Toebehoren van de Handtekeningen.

“Dienst” betekent de Certipost e-Signing Dienst.

“Document van de Ondertekenaar” zijn de elektronische data waaraan de Gekwalificeerde Elektronische Handtekening verbonden is of waarmee het logischerwijs geassocieerd wordt.

“Elektronische Handtekening” betekent gegevens in elektronische vorm die verbonden zijn aan of logischerwijs geassocieerd worden met andere elektronische gegevens.

“Geavanceerde Elektronische Handtekening” is een Elektronische Handtekening die voldoet aan volgende vereisten:

- uniek verbonden zijn aan de Ondertekenaar;
- in staat zijn de Ondertekenaar te identificeren;
- aangemaakt worden met gebruik van middelen waarover enkel de Ondertekenaar controle heeft;
- verbonden zijn aan de data waarop ze betrekking heeft zodat elke latere wijziging van data opgespoord kan worden.

“Gebruiker” is de Ondertekenaar of de Verificateur.

“Gebruikersuitrusting” betekent de hard- en software van de gebruiker die hem/haar in staat stelt op internet te surfen, elektronische bestanden en documenten te down- en uploaden, software te installeren, e-mails te ontvangen en te versturen,... en hem/haar zo een redelijke bandbreedte verleent.

“Gekwalificeerd Certificaat” betekent een certificaat uitgegeven door Certipost of geïntegreerd in een e-ID, dat voldoet aan de in de wetten voorgeschreven vereisten.

“Gekwalificeerde Elektronische Handtekening” betekent een Geavanceerde Elektronische Handtekening, gebaseerd op een Gekwalificeerd Certificaat.

“Handtekeningbeleid” betekent de principes van Certipost en handboek over de betekenis, het gebruik en de technische details van de Dienst.

“Klant” betekent de Persoon die de Dienst bestelt.

“Ondertekenaar” is de Klant die gebruik maakt van de Dienst voor het aanmaken van e-Signing.

“Persoon” betekent zowel een entiteit met rechtspersoonlijkheid, inclusief btw-nummer, als een natuurlijke persoon.

“Toebehoren van Handtekeningen” staat voor bijkomende informatie die samen met het Document van de Ondertekenaar ondertekend wordt.

“Verificateur” is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Gekwalificeerde Elektronische Handtekening vertrouwt en die de onweerlegbaarheidswaarde, de authenticiteit en integriteit m.b.t. een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening nagaat. Deze verificatie kan uitgevoerd worden door gebruik te maken van de Certipost e-Signing verificatie dienst.

“Webshop” is de website van Certipost waarop het Aanbod vermeld wordt en de Dienst besteld kan worden ([www.certipost.be/webshop](http://www.certipost.be/webshop)).

“Websites” zijn de websites van Certipost m.b.t. de Dienst, inclusief de Webshop.

“Wetten” staat voor (i) de Europese Richtlijn inzake elektronische handtekeningen d.d. 13 december 1999, (ii) de Belgische Wet over het gebruik van telecommunicatie middelen en elektronische handtekeningen in en buiten gerechtelijke procedures en (iii) de Belgische d.d. 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatediensten.

Elke andere term in hoofdletters in deze Algemene Voorwaarden, die niet in artikel 1 gedefinieerd werd, verwijst naar de Definities in het Handtekeningbeleid.

## **2 – CONTRACTUELE DOCUMENTEN**

Zowel de bestelling als het gebruik door de Gebruiker, als het verlenen van de Dienst door Certipost worden beheerst door de Algemene Voorwaarden, het Handtekeningbeleid, het Aanbod van Certipost voor de Dienst op het moment van de bestelling door de Klant en de Bestelling, alles samen “het Contract”. De Algemene Voorwaarden en het Handtekeningbeleid zijn on line beschikbaar op het volgend internetadres: [www.e-Signing.be](http://www.e-Signing.be), hoewel het Aanbod van Certipost ook beschikbaar zou kunnen zijn op de volgende website: [www.certipost.be/webshop](http://www.certipost.be/webshop). Door een Bestelling te doen zoals vermeld wordt op de Webshop, aanvaardt de Klant het Contract. Bovendien, vooraleer de Dienst door Certipost wordt geleverd, zal de betrokken Gebruiker de Algemene Voorwaarden en het Handtekeningbeleid moeten aanvaarden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de contractuele documenten, zullen de Algemene Voorwaarden voorrang hebben op de andere contractuele documenten en zal het Handtekeningbeleid voorrang hebben op het Aanbod en de Bestelling, tenzij expliciet anders vermeld.

De taal van het Contract is die van de Bestelling, hoewel de Engelse versie van het Handtekeningbeleid voorrang heeft op de Nederlandse en de Franse versie.

Certipost behoudt zich het recht voor eender welke eigenschap van de Dienst en/of de bepalingen van het Contract op eender welk moment te wijzigen. Zoals hierboven vermeld en om elk mogelijk misverstand te vermijden, wordt er gesteld dat elke Bestelling beheerst wordt door het Contract dat op het moment van de Bestelling geldig was.

Certipost zal rapporten bijhouden van de aanvaarding van het Contract door de Gebruiker, met inbegrip van de Bestellingen van de Ondertekenaar. Op zijn/haar vraag, kan de Gebruiker bij de Certipost Helpdesk een kopie van deze rapporten krijgen.

### **3 – DIENST OMSCHRIJVING**

De Wetten stellen een bepaald type van elektronische handtekeningen gelijk aan een handgeschreven handtekening. Meer bepaald voldoen enkel de zogenaamde Geavanceerde Elektronische Handtekeningen die gebaseerd zijn op Gekwalificeerde Certificaten (m.a.w. Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen) aan de vereisten voor gelijkstelling zoals in de Wetten vermeld.

De Certipost Dienst biedt Personen de mogelijkheid elektronische data te ondertekenen met dergelijke Gekwalificeerde Elektronische Handtekening, in overeenstemming met de Wetten, het Handtekeningbeleid en elk ander deel van het Contract, dat op het moment van de Bestelling van de Dienst door de Klant van kracht is.

Verder kan eender welke Verificateur, gedurende een periode van ten minste 3 jaar vanaf de Bestelling van de Klant, de Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen verifiëren zoals beschreven in het Handtekeningbeleid dat van kracht was bij aanmaak van de handtekening, en in elk ander deel van het contract dat van kracht is bij verificatie.

Om alle twijfel te vermijden, wordt verklaard dat de Dienst niet het zenden van DTBS naar derde partijen inhoudt.

### **4 – PRIJZEN en BETALING**

Het Aanbod vermeldt de prijzen voor de Dienst, exclusief BTW. De prijs voor de Dienst is diegene die van toepassing is op het moment van Bestelling.

Zolang de Klant de Bestelling niet betaald heeft, kan hij geen gebruik maken van de Dienst die besteld werd.

De factuur van Certipost zal gestuurd worden naar het adres dat op het bestelformulier op de Webshop ingevuld werd.

Indien de Klant de factuur niet betaalt binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, zal een interest tegen wettelijk tarief verschuldigd zijn, echter van ten minste 12% op jaarbasis, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

### **5 – BESTELLINGEN**

Op de Webshop kan de Klant de Dienst voor één of meerdere Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen bestellen, hetgeen hem/haar toelaat de Dienst te gebruiken en Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen aan te vragen gedurende een periode van maximum 3 jaar vanaf het moment van Bestelling. Indien de Klant zijn/haar Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen niet opgevraagd heeft op het einde van deze periode van 3 jaar, wordt het contract op het einde van deze periode beëindigd zonder voorafgaande berichtgeving en zonder dat hiervoor enige terugbetaling verschuldigd is aan de Klant.

Elke Bestelling zal per e-mail bevestigd worden naar het e-mailadres dat bij de Bestelling door de Klant vermeld werd. Deze bevestigende e-mail zal het recht toelichten van de Klant om de Bestelling binnen een bepaalde periode te ontbinden, voor zover de Klant een consument is in de zin van de Belgische Wet d.d. 14.07.1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

Indien de Verificateur toegang heeft tot het Document van de Ondertekenaar, zou de Verificateur de e-Signing dienst kunnen gebruiken, afhankelijk van zijn/haar aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het Handtekeningbeleid.

Certipost is gerechtigd niet te leveren en/of te stoppen met het leveren van de e-Signing verificatie dienst aan de Verificateur, wanneer deze een ernstige inbreuk gepleegd heeft op de Algemene Voorwaarden en/of het Handtekeningbeleid, met inbegrip van eender welk frauduleus gebruik van de Dienst.

## **6 – BEEINDIGING**

Certipost kan het Contract onmiddellijk, ipso jure, zonder enige kennisgeving en zonder afstand te doen van haar recht op schadevergoeding, beëindigen in geval van ernstige tekortkomingen van de Klant, zoals:

- wanneer de Klant zijn/haar factuur niet betaalt binnen de twee weken na een kennisgeving van Certipost;
- wanneer de Klant frauduleus gebruik maakt van de Dienst.

Los van de voorbeelden die hierboven aangehaald worden, kan de Klant of Certipost, wanneer de andere partij niet voldoet aan haar verplichtingen, het Contract, ipso jure beëindigen, zonder enige kennisgeving en zonder afstand te doen van zijn/haar recht op schadevergoeding. De beëindiging gaat echter slechts in wanneer de partij die in gebreke is, de situatie niet binnen de 14 kalenderdagen vanaf de kennisgeving van de andere partij kan rechtzetten.

De beëindigende partij kan bepalen of de rechten van de Klant, indien die er op dat moment zijn, om gebruik te maken van de Dienst nog steeds uitgevoerd zullen worden, of ook deels of volledig beëindigd worden.

## **7 – VEREISTEN**

Bovenop de Regels die in het Handtekeningbeleid vermeld worden, zijn volgende vereisten van kracht.

De Gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de compatibiliteit van zijn Gebruikersuitrusting met de Dienst. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de aan Certipost geleverde informatie.

Alvorens gebruik te maken van de Dienst, moet de Gebruikersuitrusting aan volgende voorwaarden voldoen en dit op eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker:

- hardware en basis software zijn van een redelijk niveau;
- configuratie van de internet browser naar een versie en van een merk dat door de e-Signing Dienst ondersteund wordt;
- de internet browser heeft toegang nodig tot het Gekwalificeerd Certificaat en dit op een "Secure Signature Creation Device" (i.e. een veilig middel);
- de internet browser aanvaardt "cookies" van de e-Signing website ; Certipost gebruikt deze "cookies" enkel om een veilige sessie te behouden tussen de e-Signing server en de Gebruikersuitrusting ; de Gebruikersuitrusting dient de Certipost "cookies" te aanvaarden om de Dienst te kunnen gebruiken.

Enkel Klanten die een Gekwalificeerd Certificaat ter beschikking hebben, kunnen de Dienst gebruiken. Indien de Klant niet over een Gekwalificeerd Certificaat beschikt op het moment van zijn/haar verzoek voor een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening, bv. bij herroeping van zijn/haar Gekwalificeerd Certificaat, zou de Klant een nieuwe aanvraag voor een Gekwalificeerde Elektronische Handtekening moeten doen van zodra hij/zij beschikt over een Gekwalificeerd Certificaat en binnen de periode van drie jaar vanaf de bestelling in kwestie. Het verkrijgen van het gebruiksrecht voor de Certipost e-Signing Dienst houdt niet het recht in een Gekwalificeerd Certificaat te ontvangen, dit kan afzonderlijk verkregen worden.

De Gebruiker zal volgende "aanvaardbare gebruiksvoorwaarden" respecteren:

- Gebruiker zal de Dienst gebruiken in overeenstemming met het Contract en de toepasselijke wetten;
- Gebruiker zal de Dienst niet voor andere dan wettelijk toegelaten doeleinden gebruiken, overeenkomstig de Belgische Wetgeving (b.v. geen DTBS die illegaal zijn en/of illegale informatie bevatten wegens schending van de openbare orde en/of de goede zeden of wegens het aanzetten tot discriminatie en/of xenofobie);
- Gebruiker zal de contractuele rechten of intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van Certipost en/of derde partijen niet schenden;
- Gebruiker zal derde partijen niet aanzetten tot misdrijven;
- Gebruiker zal zich weerhouden van internet piraterij en/of "hacking" tegenover Certipost en/of derde partijen;
- Gebruiker zal de Dienst niet gebruiken om illegaal toegang te hebben tot data van Certipost of verbonden netwerken;
- Gebruiker zal de Dienst niet op een manier gebruiken die de goede werking van de Dienst en/of het gebruik door andere gebruikers van de Dienst zou kunnen schaden, b.v. door "spamming" of "flooding" of door technische beschermingsmaatregelen van de Dienst te omzeilen;
- Gebruiker zal de integriteit van de data niet beschadigen of vernietigen;
- de Gebruikersuitrusting moet beschermd worden tegen spamming;
- Gebruiker gaat ermee akkoord dat Certipost eender welke gebruiker kan "blacklisten" die illegaal gebruik maakt van de Dienst, zoals beschreven in dit artikel.

## **8 – GARANTIES**

De enige garanties en waarborgen die door Certipost volgens dit Contract aangeboden worden, zijn deze die bepaald zijn in dit artikel, met uitsluiting van, onder andere, enige mogelijke impliciete waarborgen, waarborgen van niet-schending van de rechten van derde partijen en waarborgen te voldoen aan de specifieke doelen of behoeften van de Gebruiker.

### Algemeen

Certipost zal al zijn expertise gebruiken om de Gebruiker een Dienst van goede kwaliteit aan te bieden. Certipost geeft echter geen enkele garantie wat de vlekkeloze of ononderbroken werking van de Dienst betreft.

Meer in het bijzonder, ondersteunt de Dienst de Ondertekenaar om Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen aan te maken en de Verificateur om ze te verifiëren, aangezien de vereisten vermeld in de Wetten voor dergelijke aanmaak en verificatie voor het grote publiek eerder complex zijn.

Certipost garandeert dat de ondertekenings- en verificatiemethode voldoet aan de Wetten, gebaseerd op de technische middelen die door de Certificatie Autoriteit geleverd worden doorheen het Gekwalificeerd Certificaat van de Ondertekenaar. Wanneer Certipost het Gekwalificeerd Certificaat geldig verklaart (niet herroepen, geschorst of vervallen), betekent dit onder andere - zoals verder verklaard in het Handtekeningbeleid - dat Certipost geen enkele melding van het tegenovergestelde kreeg van de Certificaat Herroepingslijst of het Online Certificatie Status Protocol.

De Klant is gewaarschuwd en aanvaardt dat het gebruik van de Dienst de snelheid van zijn internettoegang kan beïnvloeden en aanvaardt dit nadeel. Certipost vraagt de Gebruiker de nodige elementen te installeren om zijn Uitrusting te beschermen tegen gebreken, zoals virussen, bugs, "Trojan horses" ou "logic bombs".

Tijdens het uitvoeren van de Dienst, zal de Gebruiker steeds in staat zijn de DTBS in kwestie zichtbaar te maken, echter wel buiten het kader van de Dienst.

De Gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de DTBS, vóór en na de aanmaak en/of verificatie van de Gekwalificeerde Elektronische Handtekening. Zo erkent de Gebruiker ook dat de Dienst geen archivering inhoudt van DTBS. Certipost kan aangeven voor welk type elektronische data de Dienst gebruikt en niet gebruikt mag worden, hoewel zonder enige garanties betreffende een dergelijke indicatie.

Bijgevolg biedt Certipost geen garantie:

- dat de DTBS vrij zijn van gebreken, zoals virussen, bugs, "Trojan horses" of "Logic bombs" ; de Gebruiker in kwestie heeft de volledige verantwoordelijkheid indien dit gebeurt;
- dat het gebruik van de DTBS niet zal resulteren in, onder andere, dataverlies of in schade aan, bijvoorbeeld, een softwarepakket of het besturingssysteem van derde partij gebruikers ; de Gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor dergelijke incidenten;
- indien de Gebruiker het Contract verbreekt en/of inbreuk pleegt op eender welke wetten die van toepassing zijn ;

en zal in dergelijke gevallen niet aansprakelijk zijn voor mogelijke schade.

#### Onweerlegbaarheid op lange termijn

De Dienst ondersteunt de Ondertekenaar bij het aanmaken van Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen met een potentieel voor onweerlegbaarheid op lange termijn. De Dienst garandeert echter geen onweerlegbaarheid voor een periode langer dan drie jaar na de aanmaak van de Gekwalificeerde Elektronische Handtekening. Indien onweerlegbaarheid is vereist voor een langere periode, is het de verantwoordelijkheid van de partij die deze onweerlegbaarheid vereist (de Ondertekenaar of de Verificateur) om maatregelen te nemen om de duurtijd van de onweerlegbaarheid te verhogen, vóór de initiële periode van drie jaar ten einde loopt.

#### Onderbrekingen

Zonder verplicht te zijn enige vergoeding te betalen, kan Certipost de Dienst onderbreken om onderhouds- of herstellingswerken uit te voeren of indien de Gebruikersuitrusting de goede werking van de Dienst in gevaar zou kunnen brengen of indien de Gebruiker de Dienst op een niet toegestane manier gebruikt.

Certipost beperkt de duur van onderhouds- of herstellingswerken tot een strikt noodzakelijk minimum. Indien de Dienst naar een groot aantal Gebruikers onderbroken zou worden door dergelijke onderhouds- of herstellingswerken, behoudt Certipost zich het recht voor de Gebruikers door een algemene publieke kennisgeving te informeren, d.m.v. eender welk middel dat door Certipost geschikt geacht wordt.

#### Problemen

In geval van problemen en/of klachten met betrekking tot de Dienst, kan de Gebruiker de Certipost Helpdesk contacteren. Certipost zal dan al het mogelijke doen om het probleem op te lossen.

## **9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De Dienst en al haar onderdelen, zoals de software, worden beschermd door de wetgeving inzake intellectuele eigendomsrechten. Certipost herinnert de Gebruiker eraan dat schendingen van intellectuele eigendomsrechten de artistieke creatie schaden en dat elk gebruik van de Dienst dat niet expliciet toegelaten is en elke actie die de technische maatregelen omzeild die de Dienst beschermen, inbreuken zijn op de rechten van Certipost en derde partijen. Dit kan resulteren in burgerlijke en strafrechtelijke procedures.

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de Dienst enkel gebruikt mag worden voor zijn/haar eigen gebruik om Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen aan te maken en te verifiëren, zoals bedoeld in dit Contract, waarvoor de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare beperkte licentie ontvangt. De Gebruiker is gewaarschuwd dat het strikt verboden is een derde partij toegang te verlenen en/of de Dienst te laten gebruiken, b.v. via het Gekwalificeerd Certificaat van de Klant.

De Gebruiker vrijwaart Certipost tegen eender welke procedures ondernomen door derde partijen als gevolg van niet toegelaten of onrechtmatig gebruik van de hierboven vermelde licentie.

## **10 – AANSPRAKELIJKHEID**

Tenzij voor zover dit uitdrukkelijk anders vermeld werd, zijn alle verplichtingen van Certipost in dit Contract “middelenverbintenissen”.

Certipost zal enkel aansprakelijk kunnen gesteld worden in geval van haar bedrog of haar ernstige fout.

Bovendien erkent en aanvaardt de Klant dat Certipost niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor immateriële schade, noch voor indirecte schade zoals claims van derde partijen, noch voor financiële of commerciële schade zoals inkomensverlies, verlies van verwachte besparingen, tijdverlies, verlies van winsten, bedrijfsonderbreking of verlies van of schade aan gegevens.

Zonder afstand te doen van de wettelijke bepalingen van dwingend recht, zal, in alle gevallen waarbij Certipost aansprakelijk gesteld wordt, deze aansprakelijkheid – per jaar en per geval - beperkt zijn tot de standaardprijs voor 500 Gekwalificeerde Elektronische Handtekeningen op het moment van het voorvallen van de schade.

Niettegenstaande wat elders vermeld is, is Certipost niet aansprakelijk voor:

- het gebruik dat de Gebruiker of een derde partij van de Dienst maakt, of de gevolgen daarvan;
- handelingen die door de Gebruiker of een derde partij uitgevoerd worden op basis van de Dienst en de gevolgen daarvan;
- de geldigheid en de juistheid van de Dienst, wanneer de Gebruiker in kwestie niet aan de voorwaarden in dit Contract vermeld of eender welke toepasselijke wet voldeed.

Elke claim met betrekking tot de Dienst moet aan Certipost of de Certipost Helpdesk voorgelegd worden binnen 30 dagen van kennisname van de feiten die aan de basis liggen van de claim. Bij het niet respecteren van deze periode, zal de claim onontvankelijk zijn.

## **11 – PERSOONSgegevens**

Gegevens van persoonlijke aard (elke informatie waardoor de Gebruiker geïdentificeerd kan worden, zoals naam en adres), indien deze er zijn, geleverd door de Gebruiker en data verzameld door Certipost met betrekking tot het gebruik van de Dienst door de Gebruiker, worden ingegeven in de databanken en bestanden van Certipost N.V. (Muntcentrum, B-1000 Brussels).

Certipost is gehouden de privacy van de Gebruiker te respecteren en neemt de gepaste maatregelen om de persoonsgegevens die de Gebruiker met Certipost deelt, te beschermen tegen niet toegelaten toegang of onthulling.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op:

- de goede uitvoering van het Contract toe te laten;
- klantenmanagement (zoals voor het uitvoeren, verzamelen en controleren van facturen);
- marktonderzoek te doen en gebruikersprofielen op te stellen;
- fraude te onderzoeken;
- informatie- of promotiecampagnes uit te voeren met betrekking tot producten en diensten van Certipost, met gebruik van alle methodes, m.n. per brief en/of e-mail en/of SMS; deze informatie kan gepersonaliseerd worden op basis van Gebruikers gebruik van de producten en diensten van Certipost ; indien de Gebruiker niet voor promotionele doeleinden gecontacteerd wil worden, kan hij/zij zich hiertegen verzetten door hiervoor een verzoek te sturen naar de Certipost Helpdesk.

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat het voor de uitvoering van dit Contract nodig kan zijn de DTBS naar Certipost te sturen. In zo'n geval, zal Certipost deze DTBS enkel gebruiken voor dat doel en deze DTBS terugbezorgen zodra zij ze niet meer nodig heeft en er geen kopie van bewaren.

Sommige Websites gebruiken "cookies" opdat Certipost de Gebruiker beter zou kunnen dienen met informatie op maat wanneer de Gebruiker de Website opnieuw bezoekt. Cookies zijn identificeerders die een website kan sturen naar de browser van de Gebruiker en die opgeslagen worden op de Gebruikersuitrusting om het volgende bezoek aan de website te vergemakkelijken. De Gebruiker kan zijn/haar browser instellen zodat hij/zij een verwittiging krijgt wanneer hem/haar een cookie wordt verstuurd, zodat de Gebruiker kan kiezen of hij/zij het al dan niet accepteert. Tenzij het uitdrukkelijk anders voorzien is in dit Contract (supra, "Vereisten"), wordt de informatie die Certipost verzamelt en analyseert alleen gebruikt om zijn diensten naar de Gebruiker toe te verbeteren.

De verzamelde persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor het leveren van de Dienst of indien de Gebruiker zijn/haar toestemming gegeven heeft om de gegevens mee te delen.

De Gebruiker kan kosteloos een kopie van zijn/haar eigen persoonsgegevens verkrijgen door een ondertekend en gedateerd verzoek voor te leggen, waarin zijn/haar identiteit aan het Certipost Legal Department (Ninovesteeuweg 196, B-9320 Erembodegem) kenbaar gemaakt wordt en hij/zij de rectificatie van alle onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens kan bekomen.

De Gebruiker moet de Certipost Helpdesk op tijd informeren over wijzigingen in de gegevens die met betrekking tot dit Contract aan Certipost meegedeeld werden, logischerwijze met uitzondering van wijzigingen inzake de DTBS.

## **12 – OVERDRAAGBAARHEID VAN HET CONTRACT**

Op elk tijdstip mag Certipost haar rechten en/of verplichtingen onder dit Contract volledig of gedeeltelijk overdragen aan een dochtermaatschappij of een andere verbonden onderneming en dus vrijgesteld worden, zonder de toestemming van de Gebruiker.

Elke overdracht, volledig of gedeeltelijk, door de Gebruiker van zijn rechten en/of verplichtingen onder het Contract, zal afhankelijk zijn van de voorafgaandelijke geschreven toestemming van Certipost.

## **13 – ALGEMENE BEPALINGEN**

Om geldig te zijn, zal elke communicatie tussen de Gebruiker en Certipost verstuurd dienen te worden naar het adres vermeld op de Bestelling, per aangetekend schrijven, fax of e-mail met een geldige elektronische handtekening. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, aanvaarden de partijen dat alle geldig ondertekende e-mail mededelingen tussen hen dezelfde wettelijke status hebben als met de hand ondertekende correspondentie.

Tot het tegendeel bewezen is, zal informatie met betrekking tot eender welke communicatie, het Contract en betaalbestanden, door Certipost bijgehouden op een duurzaam medium, bewijskracht hebben die gelijk gesteld is met die van originele documenten.

Indien één van de bepalingen van het Contract nietig verklaard wordt, zal deze als niet geschreven beschouwd worden en blijven alle andere clausules van kracht. De nietige bepaling zal vervangen worden door een bepaling waarvan de commerciële bedoeling zo goed mogelijk deze van de nietige bepaling benadert.

Eender welke tekortkoming door Certipost of de Gebruiker om een recht uit te oefenen zal, onder geen enkele omstandigheid, als afstand hiervan geïnterpreteerd worden.

De verplichtingen van Certipost en de Gebruiker zijn enkel diegene die in het Contract bepaald worden. Dit Contract vervangt en maakt alle voorgaande verplichtingen, overeenkomsten, onderhandelingen en voorstellen over dit onderwerp nietig.

De partijen mogen geen vertrouwelijke informatie openbaar maken die voortvloeit uit het afsluiten, de uitvoering of het verstrijken van het Contract en mogen alle gegevens enkel voor het doel van de uitvoering van het Contract gebruiken. Alle gegevens met betrekking tot de Gebruiker, Certipost en de inhoud van het Contract zullen door beide partijen als vertrouwelijke informatie beschouwd worden. Alle vertrouwelijke informatie die door de partijen openbaar gemaakt wordt, behoort tot en blijft eigendom van de onthullende partij. Deze geheimhoudingsverplichting zal van kracht blijven gedurende de duur van het Contract en ook nog drie jaar daarna, ongeacht de redenen van beëindiging.

#### **14 – TOEPASBAAR RECHT EN REGELING VAN GESCHILLEN**

In het geval van geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of uitvoering van het Contract, moeten Certipost en de Gebruiker elke inspanning doen om het geschil in der minne te regelen. Indien dit niet mogelijk is, zullen enkel de rechtscolleges van Brussel bevoegd zijn voor eender welk geschil met betrekking tot dit Contract.

Dit Contract valt onder het Belgisch recht.

---