

Sunnyland Distribution wisselt elektronische documenten uit met retailers	2
eBay gebruikt eID voor veilige transacties	3
Interview met Christian Vanhuffel van Agoria ICT	4
Certipost viert vijfde verjaardag	5
Freelancers en Sanoma werken efficiënter en goedkoper dankzij e-facturatie	6
Het Certipost verkoopteam	7
Ruim 500.000 bedrijven gaan digitaal	8
USG People verstuurt elektronische loonbrieven naar uitzendkrachten	9
Elektronische kaart voor vreemdelingen brengt e-government naar niet-Belgen	10
Kmo-softwareleverancier TopPower integreert met CertiONE	11
Dienst eID van de FOD Binnenlandse Zaken werkt sneller dankzij digitale betalingen	12



Christian Vanhuffel:
“Het wettelijke kader
voor elektronische
documentuitwisseling is er.”

Sunnyland Distribution wisselt elektronische documenten uit met retailers



Met behulp van CertiONE kan Sunnyland Distribution de kwaliteit van zijn diensten verbeteren en tijd en geld besparen.

Sunnyland Distribution produceert, verpakt en bottelt frisdranken, fruitsappen en water, zowel onder eigen merken als voor merken van andere bedrijven. De klantendienst en de verkoopadministratie voor België, Frankrijk en Nederland zijn gevestigd in Turnhout.

“Het is belangrijk voor ons bedrijf om commerciële en administratieve taken zoveel mogelijk te automatiseren en te rationaliseren”, zegt Lionel Beaufays, Customer Service & Sales Administration Manager bij Sunnyland Distribution. “De bedoeling is om de kwaliteit van onze diensten te verhogen en meer aandacht te kunnen geven aan taken met toegevoegde waarde.”

Sunnyland Distribution gebruikt een ERP-systeem van SAP en had ook software nodig voor het bevestigen van bestellingen en voor verzendnota's - automatische berichten aan klanten om te melden wat de bestelling bevat en wanneer ze zal aankomen. Ook de ontvangst van bestelbonnen en de facturatie wilde men automatiseren.

“Onze interne IT-afdeling heeft CertiONE, het e-communicatieplatform van Certipost, gekoppeld aan ons ERP-systeem. Daardoor kunnen we geautomatiseerde berichten uitwisselen met onze klanten, ook al gebruiken zij andere bestandsformaten. CertiONE zorgt dan voor de nodige technologische vertaalslag, zodat niemand zijn manier van werken hoeft aan te passen”, legt Lionel Beaufays uit.

Risico op vergissingen verdwijnt

Alle medewerkers van de klantendienst en van de verkoopadministratie halen voordeel uit de geautomatiseerde communicatie. “Vroeger kwamen de bestellingen - gemiddeld 50 per dag - binnen via fax en telefoon, en moesten we die gegevens intypen. Dat hield ook een risico in op vergissingen, die ons intern tijd en geld kostten en die de kwaliteit van onze dienstverlening verminderden”, zegt Lionel Beaufays. “Een bestelling manueel invoeren duurde vroeger zo'n 2 à 3 minuten. Nu gaat alles vanzelf: de klant geeft met een elektronisch bericht een bestelling door die wordt geregistreerd door het ERP-systeem. Zo wordt de hele afhandeling van de bestelling automatisch in gang gezet. De klant kan ook via geautomatiseerde berichten op de hoogte worden gehouden van de status van zijn bestelling.”

Vroeger gebeurde de facturatie bij Sunnyland Distribution nog op papier. Dankzij CertiONE gaat ook dat elektronisch, via een beveiligd netwerk. “De integriteit van het bericht is gegarandeerd, wat ook belangrijk is vanuit wettelijk oogpunt”, zegt Lionel Beaufays.

“De tijd die we winnen door de automatisering kunnen we nu volledig besteden aan andere taken, zoals proactieve contacten onderhouden met de klanten”, aldus Lionel Beaufays. “Dat heeft zeker een positief effect op de klanttevredenheid en op de verkoop. Het volstaat niet dat we goede producten verkopen; we moeten daarbij ook goede diensten leveren. Voor onze klanten zelf biedt de automatisering overigens ook grote voordelen. Als ze beschikken over de nodige software, kunnen ze de barcodes van de ontvangen palletten scannen en zo koppelen aan de verzendnota's. Ook zij kunnen op die manier efficiënter werken en kosten besparen.”

Minder routinetaken

Voor de medewerkers van Sunnyland Distribution betekende de overgang naar geautomatiseerde berichten geen grote aanpassing. “We streven altijd naar automatisering, dus dat kwam alvast niet als een verrassing. Bovendien zijn taken met toegevoegde waarde ook aangenamer en uitdagender dan routinieuze administratieve taken”, zegt Lionel Beaufays.

Inmiddels is ongeveer 90 procent van de bestellingen in Frankrijk geautomatiseerd, 80 procent in Nederland en zowat de helft in België. “In België leveren we veel aan de horeca en daar wordt doorgaans manueel gewerkt”, legt Lionel Beaufays uit.

Het CertiONE-project betekent voor Sunnyland Distribution zeker niet het eindpunt in de automatisering. “Intern is het nu veel gemakkelijker om te rapporteren. En in de toekomst zullen we de mogelijkheden zeker nog uitbreiden”, besluit Lionel Beaufays.

edito



Vijf jaar geleden zag Certipost het licht. De nieuw opgerichte firma kreeg als opdracht om bedrijven te helpen hun documentenstromen te digitaliseren en dus te vereenvoudigen. Intussen gebruiken bedrijven en consumenten over heel Europa onze oplossingen. Dit jaar is het voor Certipost dan ook feest. We bestaan niet alleen vijf jaar; we kunnen bovendien terugkijken op een steeds versnellende groei. We hebben ons aanbod van diensten en oplossingen uitgebreid. Naast elektronische documentuitwisseling zorgen we ook voor de beveiliging en de bescherming van documenten en internetserverns met behulp van certificaten. Op die manier willen we het leven van onze klanten vergemakkelijken en hen toelaten om efficiënter te werken.

Inmiddels ervaren meer dan 47.000 bedrijven dat zij aan de hand van elektronische documentuitwisseling tijd en geld kunnen besparen. Daarnaast komen honderdduizenden consumenten in contact met Certipost-diensten via myCertipost, een beveiligde mailbox voor de ontvangst van elektronische facturen en loonbrieven. Sunnyland Distribution en USG People getuigen in dit magazine over hun samenwerking met ons. De oplossingen van Certipost worden ook opgemerkt in het buitenland. Het e-Invoicing project van Sanoma Uitgevers won recent in Nederland de 'Gouden Factuur 2008'. In België en op internationaal vlak wil Certipost zijn groei bestendigen via partnerships, onder meer met TopPower, een leverancier van boekhoudsoftware. Ook de overheid bevestigde opnieuw haar vertrouwen in Certipost. Na het project rond de Belgische elektronische identiteitskaart, levert Certipost nu ook de certificaten voor de elektronische kaart voor vreemdelingen.

De interesse in elektronische documentuitwisseling en -bescherming neemt duidelijk toe. We maken ons sterk veel troeven in handen te hebben om samen met u, onze klanten, succesvol verder te groeien.

Veel leesplezier!

Stijn Vander Plaetse

CEO Certipost



eBay gebruikt eID voor veilige transacties

Sinds kort kunnen Belgische eBay-gebruikers hun identiteit met behulp van hun elektronische identiteitskaart (eID) laten verifiëren. Op die manier verschaffen ze extra zekerheid aan anderen. De Belgische eBay-site is de eerste die met een dergelijke verificatie werkt. Certipost zorgt daarbij voor de online identificatie en verificatie, zonder dat de gebruiker hinder ondervindt.

Verificatie op eBay.be gebeurt met behulp van een elektronische kaartlezer die in de computer zit of eraan gekoppeld is. Na invoer van de identiteitsgegevens wordt gecontroleerd of deze conform zijn met de gegevens van het digitale certificaat op de eID. Wanneer de gegevens overeenstemmen, verschijnt het pictogram 'eID-geverifieerd' in het gebruikersprofiel op eBay. Tijdens de verificatie controleert Certipost alleen de identiteitsgegevens. Er worden geen andere gegevens bewaard.

Met het pictogram 'eID-geverifieerd' kunnen kopers en verkopers van wie de identiteit geverifieerd is, elkaar nog gemakkelijker herkennen. Zo wordt het vertrouwen om te kopen op eBay gestimuleerd, wat resulteert in een stijgend aantal transacties op de site.

Dit initiatief kan inspirerend werken voor andere bedrijven die de eID-kaart op hun website willen gebruiken. Dankzij de diensten van Certipost kan men in een handomdraai gegevens uit de eID-kaart lezen, de authenticatie activeren en zelfs elektronische handtekeningen gebruiken. Zo kan men bij elektronische handel en veilingen mogelijke pogingen tot fraude vermijden.

Zakendoen wordt steeds meer een elektronische aangelegenheid. De digitalisering resulteert in administratieve vereenvoudiging en kostenbesparingen, maar er zijn gevaren aan verbonden. Certipost neemt die weg en laat klanten ten volle van de voordelen genieten.



Wettelijk kader voor Belgische bedrijven is er

Volgens Christian Vanhuffel van Agoria ICT zullen heel wat Belgische ondernemingen nu de stap zetten naar elektronische documentuitwisseling. De technologie was er al langer klaar voor, maar nu heeft de overheid ook het wettelijke kader voorzien dat de laatste twijfelaars over de streep kan trekken.

"We voelen dat we aan de vooravond staan van belangrijke ontwikkelingen binnen de markt van elektronische documentuitwisseling", zegt Christian Vanhuffel, general manager van Agoria ICT. "Een van de belangrijkste mijlpalen is het feit dat er nu eindelijk een duidelijke wettelijke regelgeving is rond elektronische facturatie."

Dat wettelijke kader is iets waar Agoria ICT als sectorfederatie al lang op hamert. Elektronische facturatie is in ons land al sinds 1 januari 2004 wettelijk toegelaten. Voor de ondernemingen die hier gebruik van maken, leidt dat tot een aanzienlijke verlaging van de administratieve kosten. Het opmaken, versturen en archiveren van een papieren factuur kost immers zo'n 4 euro, terwijl de kost van een elektronische factuur slechts 1 euro bedraagt - zo staat ook te lezen op www.kafka.be.

"Maar door het ontbreken van rechtszekerheid durfden veel Belgische bedrijven de overstap naar elektronische facturatie voorlopig nog niet te wagen", zegt Christian Vanhuffel. "Volgens de Dienst voor de Administratieve Vereenvoudiging (DAV) maakt nog maar 14 procent van alle Belgische bedrijven gebruik van elektronische facturatie, waardoor ons land slechts op de 17de plaats staat in de rij van 28 landen, zo blijkt uit een recente studie van de Europese Commissie." Er zijn in België dus nog te veel ondernemingen die hun facturen op papier blijven versturen en zo grote kostenbesparingen missen. Een belangrijke reden daarvoor was de onzekerheid over

de bewijskracht tegenover de fiscus van elektronisch bewaarde facturen. Veel ondernemingen wisten niet precies hoe ze dat moesten aanpakken en bleven daarom op papier factureren. Om een antwoord te bieden op hun vragen, heeft de FOD Financiën nu verduidelijkt welke bewaarmethoden ze dienen te gebruiken: elektronisch ontvangen facturen moeten ongewijzigd worden bewaard; papieren facturen die worden gescand, moeten worden beveiligd met een elektronische handtekening of met een rekenkundige sleutel.

Rechtszeker kader voor elektronische archivering

"Ondernemingen genieten daarmee voortaan van een rechtszeker kader tegenover de fiscus inzake elektronische archivering. Samen met de vermindering van de verplichte bewaartermijnen van facturen van tien naar zeven jaar, zijn nu de twee laatste hinderpalen voor elektronische facturatie weggewerkt", zegt Christian Vanhuffel.

Elektronische facturatie zal daardoor nu echt in een stroomversnelling terecht komen en dat zou een goede zaak zijn, zowel voor de bedrijven als voor het milieu. De Belgische bedrijven versturen elk jaar immers één miljard facturen. Als ze die elektronisch zouden versturen, zouden ze - volgens de DAV - ongeveer 3 miljard euro kunnen besparen. Daarnaast zouden ook 300.000 bomen gespaard blijven.

"Nu ondernemingen elektronisch kunnen factureren binnen een rechtszeker kader, verwachten we dan ook dat heel wat bedrij-

ven zullen overstappen van papieren naar digitale facturen. Dat geldt zeker voor kmo's, waar de digitalisering veel minder verstaat dan bij grote ondernemingen."

Belgische bedrijven zijn volgens Christian Vanhuffel over het algemeen eerder terughoudend ten opzichte van nieuwe praktijken en technologische mogelijkheden. "Maar we verwachten wel dat de huidige stand van zaken, zowel op technologisch als op wettelijk vlak, heel wat ondernemingen over de streep zal trekken. Behalve het wettelijke kader voor elektronische facturatie denk ik onder meer aan elektronisch aangetekende zendingen, elektronische loonbrieven, e-health en de elektronische uitwisseling van gegevens met de overheid.

Rol van de overheid

De overheid heeft overigens ook een rol te spelen in de digitalisering, vindt Christian Vanhuffel. "Agoria ICT is van mening dat de overheid initiatieven zou moeten nemen om bedrijven bewust te maken van de voordelen die digitalisering hen kan opleveren. In andere landen gebeurt dat overigens wel. Zo heeft de Franse overheid de voorbije jaren een heel stimulerend beleid gevoerd rond ICT, met roadshows over het hele land. Wij pleiten voor een geïntegreerd beleid voor ICT in ons land, in plaats allerlei losse acties die weinig resultaat opleveren."

Toch waarschuwt Christian Vanhuffel ondernemingen die willen digitaliseren. "Als bedrijven de stap zetten naar elektronische



Christian Vanhuffel: "Bedrijven moeten opletten dat ze niet van een papieren jungle overgaan naar een doolhof van elektronische documenten."

documentuitwisseling, moeten ze wel opletten dat ze niet van een papieren jungle overgaan naar een doolhof van elektronische documenten. Ze moeten van die stap gebruikmaken om hun processen te herbekijken en de nieuwe mogelijkheden toe te passen in een geoptimaliseerde omgeving. ICT-bedrijven die daarvoor oplossingen bieden, zoals Certipost, zullen zeker nuttige partners zijn."

Kijk op www.dav.be voor meer informatie over administratieve vereenvoudiging.

Certipost viert vijfde verjaardag



Op 12 juni vierde Certipost zijn vijfde verjaardag met een groot evenement: *Fly with us to the future*. Zo'n 250 beslissingnemers kwamen naar de Skyhall op de nationale luchthaven voor een goedgevuld programma, met gastsprekers als Johnny Thijs van De Post en Rudi Thomaes van het VBO. Ze kregen er een blik op de toekomst van elektronische documentuitwisseling en -beveiliging en konden ervaringen delen met andere bedrijven.

Vijf jaar na de start verwacht Certipost een aanzienlijke groei-versnelling. In de markt van elektronische documentuitwisseling geldt namelijk de wet van de grote getallen: hoe meer bedrijven aangesloten zijn op het systeem, hoe meer zij kunnen besparen. Het optimale acceleratiemoment wordt bereikt rond tien procent gebruikers.

Certipost is ambitieus en wil zijn positie nog verstevigen in de kmo-markt en in Europa. Naast e-facturatie wil Certipost ook meer aanvullende diensten leveren aan zijn klanten. E-facturatie is de perfecte opstap naar de uitwisseling én beveiliging van elektronische handelsdocumenten zoals bestelbonnen, loonbrieven, verzendnota's en contracten. Verder wil Certipost zijn groei verzekeren door bijkomende partnerships met IT-bedrijven en leveranciers van boekhoudsoftware.

Freelancers en Sanoma werken efficiënter en goedkoper dankzij elektronische facturatie

In Nederland stuurt Sanoma Uitgevers elektronische bestelbonnen naar freelancejournalisten en -fotografen. Na het voltooien van de opdracht kunnen die met één muisklik een elektronische factuur aanmaken en verzenden naar Sanoma. Beide communicatiestromen lopen via CertiONE. Sanoma en Certipost ontvingen voor dit project de Gouden Factuur 2008, een initiatief waarmee Factuurwijzer.nl de vaandeldragers op het gebied van elektronisch factureren wil belonen.

Sanoma Uitgevers wilde het versturen van bestelbonnen en de ontvangst van facturen digitaliseren en automatiseren. Dat communicatieplatform moest ook snel te integreren zijn met de eigen ERP-toepassing.

"We richten ons in eerste instantie op de ruim 3.000 freelancers voor onze tijdschriften - zowel redacteuren als fotografen - die samen het grootste gedeelte van de inkomende facturen sturen", vertelt Edith Beelen, Client & Project Manager bij Sanoma Uitgevers. "De besparingen liggen daar dus het meest voor de hand."

Vroeger kregen de freelancers hun bestelbon per e-mail of via de telefoon. Sanoma wil nu geleidelijk overschakelen naar digitale bestelbonnen die worden verstuurd via de ERP-applicatie. Wanneer Sanoma zo'n bestelbon naar een freelancer mailt, krijgt die het zowel in zijn eigen mailbox als op CertiONE, het Certipost-platform voor digitale communicatie. De freelancer heeft een Bizmail-account waarop hij met een login en een wachtwoord inlogt. Wanneer zijn opdracht is uitgevoerd, kan de freelancer met één druk op de knop de bestelbon omzetten in een conceptfactuur. Hij kan daarna bepaalde velden nog aanvullen, bijvoorbeeld met zijn eigen factuurnummer, voor hij de factuur verzendt. De facturen blijven zeven jaar lang online bewaard, zodat de freelancer ze altijd gemakkelijk kan terugvinden.

"Elektronische facturatie biedt ons een competitief voordeel. Daarom werken we samen met een professionele partij die rekening houdt met onze wensen", zegt Edith Beelen. "Certipost heeft al heel wat ervaring die belangrijk is bij dergelijke projecten en heeft ook een duidelijk zicht op het wettelijke kader. Dankzij CertiONE verwachten we op termijn meer dan 40.000 bestelbonnen en 40.000 facturen elektronisch te kunnen uitwisselen."

Amper drie maanden nadat het project live ging, was al een kwart van de freelancers aan wie Sanoma de nieuwe werkwijze had voorgesteld, overgestapt naar elektronische facturatie. "Pas



Edith Beelen, Client & Project Manager bij Sanoma Uitgevers: "Elektronische facturatie biedt ons een competitief voordeel."

op het moment dat er een order is, stellen we de leverancier voor om via CertiONE te werken", legt Beelen uit. "We zijn alvast erg tevreden met de positieve respons."

Sneller, efficiënter en goedkoper

De freelancers die hun facturen - gratis - via CertiONE versturen, hoeven die documenten niet meer af te drukken en te versturen via de post. Het enige wat ze nodig hebben, is een internetverbinding. Ze kunnen daardoor sneller en goedkoper werken. "Bovendien kunnen ze niet meer vergeten om hun factuur naar ons te sturen, aangezien de conceptfactuur al klaar staat zodra wij een bestelbon hebben verstuurd", zegt Edith Beelen. "De elektronische bestelbonnen zorgen ook voor betere, duidelijk vastgelegde afspraken met de leveranciers. De juiste ordernummers komen automatisch terecht op de facturen die via CertiONE worden verstuurd, zodat er geen vergissingen meer mogelijk zijn."

"De verwerking van elektronische facturen gaat veel sneller. De lay-out is altijd dezelfde, zodat we de gegevens automatisch kunnen overnemen", zegt Edith Beelen. "Minder manueel werk betekent minder vergissingen en meer kostenbesparingen. We kunnen meer standaardiseren en we kunnen meer doen met minder mensen. Onze gebruikers zijn overigens zelf ook zeer positief over de nieuwe werkwijze en de gebruiksvriendelijke software. De medewerkers bij de crediteurenadministratie hoeven alleen nog de betalingen te controleren."

Voor meer informatie over elektronische facturatie, kijk op www.certipost.be/e-invoicing.

Gouden Factuur

Ook buitenstaanders weten het elektronische facturatieproject van Certipost en Sanoma te appreciëren. Op het Factuurcongres in Arnhem op 21 mei kreeg het project de Gouden Factuur 2008 in de categorie 'geautomatiseerde factuurverwerking'. De bezoekers van het Factuurcongres bepalen welke dienstverleners de Gouden Facturen mee naar huis mogen nemen.

"Die prijs is een hele eer voor onze organisatie, een mooie bekroning op ons werk. Op dit moment zijn steeds meer bedrijven bezig met projecten rond elektronische facturatie, maar wij waren in Nederland wel een van de eerste die de technologie toepasten."

"De Gouden Facturen zijn een blijk van waardering voor de inspanningen en resultaten op het vlak van elektronische facturatie en geautomatiseerde factuurverwerking", vertelt Friso de

Jong, directeur van adviesbureau Factuurwijzer.nl en voorzitter van Platform ELFA (Elektronisch Factureren) en van het European Electronic Invoicing Platform.

"Het feit dat een Nederlands project van het Belgische Certipost de Gouden Factuur in de wacht heeft gesleept, bewijst dat elektronisch factureren niet landsgebonden is", stelt hij. "Certipost kijkt ook duidelijk verder dan België en is zelf actief in Platform ELFA, dat zo veel mogelijk Nederlandse organisaties en gebruikers wil laten profiteren van de grote voordelen van elektronisch factureren en geautomatiseerde factuurverwerking."



Certipost verkoopteam tot uw dienst

Certipost kent een snelle groei. We hebben ons aanbod van diensten en oplossingen uitgebreid en stevenen af op de kaap van 50.000 actieve bedrijfsklanten. Om gelijke tred te houden met deze positieve evolutie, heeft Certipost zijn verkoopteam versterkt.

Zes specialisten, onder leiding van Bernard Remacle, promoten elektronische communicatie in de hele Benelux-markt. Sinds eind 2007 is Certipost ook vertegenwoordigd in Nederland met een vestiging in Nijkerk. Elke account manager is verantwoordelijk voor zijn eigen regio, en is gespecialiseerd in een bepaalde bedrijfstak. Daardoor kunnen ondernemingen uit verschillende sectoren altijd rekenen op vakkundig advies.

We stellen ons verkoopteam graag aan u voor:

Naam	Regio	Bedrijfstak	Contact
Robrecht Moerman	Provincies Oost- en West-Vlaanderen Brussel West	Elektro (witgoed, bruingoed, ...)	robrecht.moerman@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 68 Gsm: +32 (0)477 43 71 71
Dirk Debot	Provincie Limburg Brussel Oost	ICT	dirk.debot@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 38 Gsm: +32 (0)473 63 70 19
David De Winter	Provincie Antwerpen Brussel Noord	Interim	david.dewinter@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 51 Gsm: +32 (0)473 64 17 07
Raphaël Vanderlinden	Wallonië Brussel Zuid en Centrum Luxemburg	Banken en verzekeringen Federale overheidsdiensten	raphael.vanderlinden@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 48 Gsm: +32 (0)473 94 06 37
Ron Heijman	Nederland		ron.heijman@staff.certipost.nl Tel: +31 (0)33 246 41 92 Gsm: +31 (0)6 100 60 382
Jurian Cuppen		Retail Farmaceutica Gezondheidszorg	jurian.cuppen@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 36 Gsm: +32 (0)475 93 89 93
Bernard Remacle	Head of Direct Sales		bernard.remacle@staff.certipost.be Tel: +32 (0)53 60 11 30 Gsm: +32 (0)497 18 63 14



Wilt u weten welke oplossingen Certipost heeft voor u? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Mail naar sales@staff.certipost.be of naar een van de bovenstaande adressen.

Ruim 500.000 bedrijven gaan digitaal

Vanaf begin volgend jaar zijn alle bedrijven in België verplicht hun btw-aangifte elektronisch te versturen. Grote en middelgrote ondernemingen moesten dat al doen sinds respectievelijk begin 2007 en begin 2008. Daar komen binnenkort ruim een half miljoen kleine ondernemingen bij.

Met een dergelijke maatregel mikt de overheid op administratieve vereenvoudiging, verminderde foutenlast en de bijhorende kostenbesparingen. Niet alleen de overheid wordt hier beter van, het gebruiksgemak stijgt voor iedereen.

Daarbij is het bijzonder belangrijk om de veiligheid van de online transacties in het oog te houden. U kunt dit overlaten aan uw boekhoudkantoor dat uw btw-aangifte veilig en elektronisch doorstuurt naar de zogenoemde Intervat-toepassing van Financiën. U kunt het echter ook zelf doen en online een digitaal certificaat voor uw overheidsaangiftes kopen in onze beveiligde webshop op www.certipost.be/webshop.

Met een gekwalificeerd certificaat voor overheidsaangiftes kunt u bewijzen dat u wel degelijk als medewerker van uw bedrijf de elektronische boodschappen aan Financiën verstuurt en niet iemand anders. Daarom sturen we na bestelling het gekwalificeerde certificaat per aangetekende zending persoonlijk op en wordt het pas geactiveerd nadat u het ontvangstbewijs terugstuurt.

Voor meer dan de btw alleen

Hetzelfde certificaat kan dienen voor verschillende overheidsaangiftes, zoals de elektronische neerlegging van uw jaarrekening bij de Balanscentrale van de Nationale Bank. In totaal kunt u het vandaag al gebruiken voor ruim een dozijn overheids toepassingen - voornamelijk van de federale overheidsdiensten Financiën en Sociale Zekerheid - en de lijst groeit. Momenteel betreft het toepassingen zoals aangiftes van een sociaal risico (ASR PPL), bedrijfsvoorheffing (FinProf), vennootschapsbelasting (VenSoc) of de onmiddellijke aangifte van tewerkstelling (DIMONA).

Bovendien kunt u met het certificaat e-mails en allerhande documenten volledig legaal en beveiligd elektronisch verzenden. Zo komt vertrouwelijke informatie per e-mail niet in handen van onbevoegden. U kunt daarnaast bewijzen dat u de documenten wel degelijk zelf uitstuurt en niet iemand anders. Daarbij denken we niet alleen aan facturen en bestelbons, maar ook aan offertes en vertrouwelijke interne documenten. Met een digitaal certificaat van Certipost is uw professionele identiteit gewaarborgd.

Wanneer uw boekhouder alles doet

Vele bedrijven werken echter met een sociaal secretariaat en een boekhoudkantoor, waardoor ze de meeste overheidsaangiftes niet zelf hoeven te doen. In dat geval blijft het interessant te overwegen om toch een digitaal certificaat aan te kopen en zo beveiligde en vertrouwelijke e-mails te kunnen versturen. Met

een digitaal certificaat plaatst u namelijk elektronische handtekeningen die dezelfde bindende en wettelijke kracht hebben als een handtekening op papier.

Hiervoor biedt Certipost u twee formules: de onlinedienst e-Signing of de aankoop van een zogenaamd *lightweight certificate*. Een lightweight-certificaat beveiligt e-mails en zorgt voor het veilig elektronisch versturen van documenten, maar kan niet dienen als gekwalificeerd certificaat voor overheidsaangiftes.

Met de onlinetoepassing e-Signing kan de verzender via een paar muisklikken een document elektronisch handtekenen. De ontvanger krijgt het ondertekende document in zijn persoonlijke mailbox. Hij kan aan de hand van de onlinetoepassing controleren of de handtekening geldig is en of het document na ondertekening niet meer gewijzigd is. Een elektronisch tijdszegel geeft aan wanneer het document ondertekend is. De ontvanger kan het document eventueel meeondertekenen en terugsturen. Het gebruik van de e-Signing-dienst is betalend voor de ondertekenaar en gratis voor de ontvanger. De verzender koopt het gewenste aantal tegoeden voor elektronische handtekeningen in de webshop en kan meteen beginnen te versturen. e-Signing werd intussen al meer dan 250.000 keer gebruikt.

Bestel uw certificaat in de Certipost-webshop:
www.certipost.be/webshop



Verplichte elektronische btw-aangifte?

Certipost heeft de oplossing!

USG People verstuurt elektronische loonbrieven naar uitzendkrachten

Bijna 10.000 jobstudenten ontvingen in de zomer van 2008 elektronische loonbrieven via myCertipost.

HR-dienstenleverancier USG People, een Europese groep met verschillende werkmaatschappijen, wil in België zo veel mogelijk documenten elektronisch gaan uitwisselen met zijn klanten. Een eerste stap in dat proces was de invoering van elektronische loonbrieven voor studentenjobs via Start People in de zomer van 2008. Andere werkmaatschappijen uit de groep, zoals Unique, Secretary Plus, USG Financial Forces en Express Medical zullen volgen.

“Om ons project zo succesvol mogelijk te maken, hebben we vooraf bekeken bij welke gebruikersgroep de elektronische loonbrieven het meest zouden aanslaan. Dat bleken de jonge uitzendkrachten te zijn die in de zomer van 2008 een vakantiejob hadden via een van onze werkmaatschappijen”, vertelt Luc Buntinx, die als Application Manager verantwoordelijk is voor de automatisering van de bedrijfsprocessen bij USG People. “Ondernemingen zijn doorgaans iets minder makkelijk te motiveren om naar een andere werkwijze over te stappen omdat zij ook rekening moeten houden met hun eigen backofficeprocedures. Ook ervaren werknemers, die gewend zijn aan papieren loonbrieven, aarzelen wat langer over elektronische documentuitwisseling. Jobstudenten hebben dikwijls nog nooit eerder een loonbrief ontvangen, zodat de digitale loonbrieven van hen geen aanpassing vergen.”

De uitzendkrachten krijgen elke week een loonbrief, dus er is met hen een heel intensief verkeer van documenten. Vroeger gebeurde dat op papier. De loonbrieven werden automatisch berekend door de software van de centrale salarisadministratie van USG People. Daarna zorgde een automatische procedure voor de verzending naar een externe partner, die instond voor de papieren afhandeling: het afdrukken van de loonbrieven, vouwen, in enveloppen steken en via de post naar de uitzendkrachten versturen.

Online archiveren

“Dankzij de integratie van myCertipost in onze procedures, worden de loonbrieven van de jobstudenten nu elektronisch verstuurd naar hun myCertipost-account. Ze krijgen dan automatisch een melding, via sms of via e-mail, dat ze hun nieuwe loonbrief online kunnen bekijken”, legt Luc Buntinx uit. “We hadden deze zomer ongeveer 10.000 jobstudenten, die we allemaal de mogelijkheid boden om hun loonbrieven elektronisch te ontvangen.”



De gebruikers hebben duidelijk voordeel bij de elektronische loonbrieven. Ze hebben geen papierberg meer te klasseren. Via myCertipost kunnen ze hun elektronische documenten steeds bekijken en gemakkelijk terugvinden. Ze blijven daar, conform de wettelijke bewaartermijn, online gearchiveerd.

Ook bij USG People zelf is de invoering van digitale loonbrieven een duidelijk pluspunt. “Onze consultants in de uitzendkantoren zien welke loonbrieven berekend zijn, wanneer ze verzonden zijn en via welk medium. De hele communicatie tussen USG People en myCertipost gebeurt volledig automatisch”, zegt Luc Buntinx. “Zo zijn ook de opt-outmeldingen en de leesbevestigingen compleet geïntegreerd in onze systemen. Een groot voordeel van de Certipost-technologie is dat die ook openstaat voor andere platforms. Als dat nodig zou zijn, kunnen we dus onze loonbrieven ook via een ander medium afleveren. Bovendien kunnen we dankzij de digitalisering kosten besparen. De kost per verzonden loonbrief ligt namelijk lager voor een digitaal document dan voor de papieren versie. We hebben natuurlijk moeten investeren in het project, maar als de gebruikerspopulatie meteen groot genoeg is, zoals in ons geval, dan heb je die kosten snel terugverdiend.”

Professionaliseren

Toch waren die kostenbesparingen niet de belangrijkste motivatie voor de overstap naar digitale documentuitwisseling. “We willen bovenal professionaliseren. De elektronische documenten zijn een extra service voor onze eindgebruikers. We zijn ervan overtuigd dat zij ook steeds meer zelf zullen vragen naar elektronische documentuitwisseling. Later willen we naast loonbrieven ook andere documenten in elektronische vorm versturen. We willen onze nieuwe dienst ook zeer snel uitrollen naar andere doelgroepen, zodat we op termijn iedereen zo veel mogelijk kunnen laten overschakelen naar elektronische documentuitwisseling. In onze consumentendoelgroep spreken we dan van zo'n 150.000 mensen per jaar.”

USG People is dankzij myCertipost dus klaar voor de toekomst. “MyCertipost is eigenlijk de elektronische versie van de brievenbus naast de deur”, aldus Luc Buntinx. “Die lage drempel speelt zeker mee in het succes van een project als het onze.”

Lees meer over elektronische loonbrieven op www.mycertipost.be

Elektronische kaart voor vreemdelingen brengt e-government naar niet-Belgen

Dankzij de invoering van de elektronische kaart voor vreemdelingen krijgen mensen met een andere nationaliteit gelijkaardige mogelijkheden als de Belgen met hun elektronische identiteitskaart.

Alle vreemdelingen ouder dan 12 jaar die in België een verblijfsrecht hebben, kunnen nu een elektronische vreemdelingenkaart aanvragen die hen gelijkaardige mogelijkheden biedt als de eID.

“De kartonnen kaarten passen niet langer bij een moderne overheid”, vertelt Sander Loones van de Dienst Vreemdelingenzaken. “Als we werkelijk een doorgedreven e-governmentbeleid willen uitbouwen, moeten we alle inwoners van België daarbij betrekken. Ongeveer 8 miljoen Belgen krijgen een eID, en zo’n 760.000 vreemdelingen, zowel Europeanen als niet-Europeanen, zullen een elektronische vreemdelingenkaart krijgen. Die is, net als de eID, uitgerust met een digitaal certificaat van Certipost. De rol van Certipost in dit project is dan ook cruciaal.”

De houders van de elektronische vreemdelingenkaart zullen gebruik kunnen maken van e-governmentdiensten zoals het e-loket en Tax-on-web. Ook gemeentelijke toepassingen, zoals het reserveren van materiaal en de toegang tot het containerpark of de bibliotheek, behoren tot de mogelijkheden. De kaart kan ook dienen om documenten elektronisch te ondertekenen. Daarnaast is er een praktisch voordeel: de kartonnen kaarten zijn te groot om in een portefeuille te stoppen en mogen niet worden geplooid, terwijl de elektronische versie, net als de eID, een stevig klein kaartje is.

Geen diefstal meer van blanco documenten

Ook voor de overheid betekent de elektronische vreemdelingenkaart een hele verbetering ten opzichte van de kartonnen versie. Zo vereenvoudigt de elektronische kaart de bestrijding van fraude en criminaliteit. “Sinds 1995 werden bij ongeveer 190 overvalen op gemeentehuizen bijna 45.000 blanco verblijfsdocumenten gestolen. Door de productie van de vreemdelingenkaarten in de gemeenten te vervangen door een gecentraliseerde aanmaak, kunnen we het risico op dergelijke diefstallen uitsluiten”, zegt Sander Loones.



Vroeger konden er soms vergissingen gebeuren bij het typen van de gegevens op de kartonnen kaarten, zoals schrijffouten in vreemde namen. Ook dat probleem is met de elektronische versie van de baan. Bovendien heeft een vreemdeling niet langer een nieuwe kaart nodig wanneer hij verhuist, aangezien de adresgegevens op de chip geregistreerd staan. Net zoals bij de eID, kan het adres gewoon digitaal worden aangepast.

“De overheid heeft er natuurlijk ook baat bij dat de identiteit van de houder beter te controleren is met een digitale vreemdelingenkaart”, verklaart Sander Loones. “Maar de niet-Belgen zijn zelf zeker vragende partij - vooral de Europeanen, die af willen van de rompslomp met de kartonnen versie en die digitale diensten willen gebruiken. Ook de niet-Europeanen beseffen dat de digitale vreemdelingenkaart voor hen een nuttig instrument is.” De elektronische vreemdelingenkaarten maken het overigens ook voor andere landen gemakkelijker om de vreemdelingen te controleren. Door een Europese verordening zijn alle EU-landen verplicht om een uniform model voor de verblijfsdocumenten van vreemdelingen te gebruiken. Met de elektronische kaart voor vreemdelingen is België, net zoals bij de eID, technologisch weer de voorloper in die overschakeling.

Een volgende project wordt dan de ‘kids ID’, voor kinderen onder 12 jaar. “Uiteindelijk zal elke inwoner van België een elektronische kaart hebben”, zegt Sander Loones. “Dat is ook het streefdoel, want pas dan kan de overheid volledig overschakelen naar een digitale werkwijze. En pas dan kunnen we de identiteitskaart koppelen aan de SIS-kaart, zodat er slechts één handig kaartje overblijft. Een prachtig instrument dat iedereen in zijn portefeuille heeft zitten!”

Voor meer informatie over de elektronische identiteitskaart, surf naar www.certipost.be/eID

Kmo-softwareleverancier TopPower integreert met CertiONE

Gebruikers van de kmo-boekhoudsoftware topACCOUNT kunnen voortaan boekhouddocumenten elektronisch uitwisselen met hun klanten, partners en leveranciers. Softwareontwikkelaar TopPower voegde daarvoor een plug-in toe aan zijn boekhoudprogramma, zodat topACCOUNT verbinding maakt met CertiONE, het systeem voor beveiligde elektronische documentuitwisseling van Certipost. Daardoor kunnen gebruikers van topACCOUNT inkomende en uitgaande facturen, bestelbonnen en leveringsnota's elektronisch uitwisselen.

Klanten waren vragende partij voor e-facturatie in topACCOUNT. "Tot 2007 was er nog veel onduidelijkheid over de juridische waarde van de elektronische factuur", vertelt Serge De Geyter, gedelegeerd bestuurder van TopPower. "Vandaag is die onzekerheid weg en vragen klanten ook zelf naar elektronische documentuitwisseling en -archivering. Dit jaar maakten we er een prioriteit van om een elektronisch archief aan te bieden aan gebruikers van topACCOUNT. In onze zoektocht naar de beste partij om die integratie met onze software mogelijk te maken, kwamen we bij Certipost terecht. In nauwelijks twee maanden was de ontwikkeling rond. Vandaag beschikken onze klanten over een eigen online elektronisch archief."

De integratie van CertiONE met topACCOUNT was tegelijk een eerste stap naar elektronische facturatie. In plaats van de factuur af te drukken in topACCOUNT, klikt de gebruiker op een nieuwe knop voor de elektronische verzending ervan. Automatisch vertrekt er een XML-bestand naar het platform van Certipost. CertiONE stuurt het vervolgens naar de ontvanger. "Onze klanten werken voornamelijk met grote retailers. De meesten waren al aangesloten op CertiONE. Daardoor is er geen conversie nodig van het gegevensbestand en kunnen zij het meteen integreren in hun boekhoudsystemen", aldus De Geyter.

Naast facturen kunnen topACCOUNT-gebruikers ook leveringsnota's elektronisch bezorgen aan hun klanten. Die worden door de ontvanger automatisch verwerkt. "Het elektronische formaat van de nota vergemakkelijkt de controle", zegt De Geyter. "De ontvanger kan het document gemakkelijk doorsturen naar de collega's die het moeten goedkeuren. Wanneer nadien ook de elektronische factuur volgt, is er geen manuele boeking meer nodig en bespaart de retailer, de klant van onze klant, zeer veel tijd."

Gebruikers van topACCOUNT genieten mee van de voordelen van CertiONE

Ook bij de gebruikers van topACCOUNT vallen heel wat manuele, tijdrovende handelingen weg. Ze hoeven geen leveringsnota of factuur meer af te drukken, in enveloppen te steken en naar de

post te brengen. Zo besparen ze ook verzendingskosten. "Met CertiONE ligt de verwerkingskost gevoelig lager", verklaart De Geyter.

Bovendien kunnen zowel de gebruikers van topACCOUNT als de ontvangers steeds het facturenarchief raadplegen via een beveiligde toegang. TopPower creëerde een icoontje in haar software om de facturen in het archief op te roepen. De onderneming telt ook tal van boekhoudkantoren in haar klantenbestand. Dankzij de plug-in van Certipost kunnen die de facturen van hun klanten in elektronisch formaat opvragen en archiveren. Zo dragen TopPower en Certipost bij tot het papierloze boekhoudkantoor.

Steeds meer kmo's kiezen voor elektronische documentuitwisseling

Sinds 2007 merkt De Geyter een stijgende interesse voor elektronische documentuitwisseling. "We verwachten dat binnen het jaar elektronische facturatie ook in de kleine kmo een heuse boom zal kennen", aldus De Geyter. "Kmo's die ermee van start gaan, merken al gauw de voordelen bij een eerste klant en zullen dan ook proberen andere klanten te overtuigen om documenten elektronisch uit te wisselen. De nieuwe generatie boekhouders wil graag met nieuwe technologieën werken."

Als softwareontwikkelaar volgt TopPower heel sterk de technologische evolutie in zijn markt. "Ook bij particulieren zal elektronische documentuitwisseling ingeburgerd raken. Voor onze klanten-brandstofhandelaars, vaak eenmanszaken, is dat een welkome evolutie. Vandaag is hun software er alvast klaar voor. TopPower is misschien geen pionier, maar voor de kleine kmo's zijn we wel de eerste softwareleverancier die met Certipost in zee gaat", besluit een tevreden Serge De Geyter.



Dienst eID van de FOD Binnenlandse Zaken werkt sneller dankzij digitale betalingen

De federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken keurt haar betalingen goed met behulp van de eID. Vervolgens worden de betalingsopdrachten automatisch digitaal doorgestuurd naar de bank. Zowel bij de overheid als bij de Bank van de Post levert dat een grote tijdsparing op en verdwijnt het risico op vergissingen.

“Als overheidsdienst werken we altijd samen met de Bank van de Post voor onze betalingen”, vertelt Pierre Vermeulen, rekenplichtige bij de Staatsdienst met Afzonderlijk Beheer van de FOD Binnenlandse Zaken. “Vroeger moesten de drie medewerkers van onze dienst heel wat gegevens manueel intypen. De betalingsaanvragen werden afgedrukt en moesten naar de bevoegde persoon om te ondertekenen. Pas dan werd het document via de post verstuurd naar de bank. De hele procedure was omslachtig, veroorzaakte heel wat tijdverlies en hield een reëel risico op vergissingen in. Bovendien waren het voor onze medewerkers geen aangename of interessante taken.”

Ook voor de Bank van de Post was de oude werkwijze allesbehalve ideaal. Zij moesten op hun beurt de gegevens van de papieren betalingsaanvragen overtypen, wat voor hen tijdrovend was en vergissingen mogelijk maakte. Daarom besliste de overheid om onder meer de leveranciers van de eID, de onderhoudscontracten van IT en telefonie en de personeelskosten met behulp van elektronische betalingsopdrachten te betalen. Dat gebeurt via Bizconnect, een oplossing van Certipost voor snelle en beveiligde transfers van documenten via het e-communicatieplatform CertiONE.

Leveranciers snel betaald

“Het resultaat is dat onze leveranciers veel sneller worden betaald. We krijgen alleszins veel minder telefoons over niet-betaalde facturen”, vertelt Pierre Vermeulen. “En aangezien we efficiënter kunnen werken, komt er bij ons meer tijd vrij voor taken met meer toegevoegde waarde, zoals automatiseringsprojecten of de evaluatie van onze leveranciers. Onze medewerkers zijn in ieder geval erg tevreden nu ze zien dat hun werk veel vlotter verloopt en nu ze meer uitdagingen krijgen. Ook de mensen van de Bank van de Post hoeven niet langer betalingsgegevens



Pierre Vermeulen: “Onze betalingsopdrachten worden elektronisch ondertekend met behulp van de eID, waarna ze automatisch naar de Bank van de Post gaan.”

over te typen. Alle informatie wordt meteen automatisch in hun software ingevoerd.”

Ondertekenen met de eID

Aangezien de FOD Binnenlandse Zaken haar betalingsopdrachten nu volledig digitaal doorgeeft, worden ze ook elektronisch ondertekend met behulp van de eID via de website van Certipost. Een document kan meerdere handtekeningen bevatten, wat we co-Signing noemen. Het getekende zipbestand wordt daarna automatisch via Bizconnect naar de Bank van de Post gestuurd. Daar worden de handtekeningen geverifieerd en gevalideerd, waarna het betalingsbestand naar de backoffice van de bank gaat om uit te voeren.

“Het is heel praktisch en het bewijst ook dat er heel wat toepassingen mogelijk zijn met de elektronische identiteitskaart”, zegt Pierre Vermeulen. “De overheid heeft hier uiteraard ook een voorbeeldfunctie als gebruiker van de nieuwste technologieën. Een ander pluspunt van de digitalisering is dat alles nu centraal kan worden bewaard, met de nodige back-ups. Onze nieuwe tools zijn zo gebruiksvriendelijk dat nieuwe medewerkers er zonder problemen mee kunnen werken.”

Kijk op www.certipost.be voor meer informatie over e-Signing en Bizconnect.

colofon

Open Up is het klantenmagazine van Certipost. Meer informatie via www.certipost.be

Redactie en medewerkers: Katrien Busschaert (katrien.busschaert@staff.certipost.be), Klaar De Groot, Bart Inslegers, Rafaël Tirmarche, Frank Van den Bossche

Productie: Quadrant Communications / **Verantwoordelijke uitgever:** Claudia De Clercq – Ninovesteenweg 196 – 9320 Erembodegem

Adreswijzigingen en reacties: : info@staff.certipost.be

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of overgenomen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever. © 2008 Certipost nv. Alle rechten voorbehouden