

Meer en meer klanten van Luminus kiezen voor elektronische facturatie	2
Certipost e-HR-oplossingen conform nieuwe wetgeving elektronische loondocumenten	3
De wettelijke aspecten van elektronische facturen	4
Certipost werkt mee aan Europese standaard voor elektronische aangetekende zendingen	5
Hamlet: pionier in elektronische bestelorders	6
Elektronische btw-aangifte: betrouwbaar en snel	7
Beveilig uw internetwinkel tegen oplichters	7
Efficiënt bezoekers registreren met de eID	7
Systemat en Certipost: sterke tandem	8



**PricewaterhouseCoopers: "Grote organisaties spelen een belangrijke rol als stimulators voor elektronische facturatie."**

# Meer en meer klanten van Luminus kiezen voor elektronische facturatie



**Sinds een maand stuurt Luminus elektronische facturen naar Stad Gent. Vanaf 1 januari 2008 breidt de elektriciteits- en gasleverancier dit uit naar Stad Luik. Wellicht volgen andere steden en gemeenten dan snel. En vanaf volgend jaar zal Luminus ook naar enkele grote bedrijven uit de privésector elektronische facturen sturen.**

"Stad Gent is voor haar elektriciteitsvoorziening al klant bij SPE sinds 2004, nog voor de fusie met Luminus. We stuurden de stad toen al elektronische facturen, maar via een uniek systeem dat we alleen gebruikten voor de communicatie tussen hen en ons", zegt Bart Valgaeren, Operations manager B2B bij Luminus. "Sindsdien staat de vraag naar elektronische facturatie in steeds meer lastenboeken. Als je als leverancier van grote bedrijven vandaag geen elektronische facturatie aanbiedt, val je bij een aantal prospecten en klanten gegarandeerd uit de boot. We zochten een communicatieplatform voor elektronische facturatie dat algemeen inzetbaar is bij alle bedrijven en dus niet specifiek is. Daarom zijn we vorig jaar overgestapt naar Certipost. Hun grootste troef is dat zij een totaaloplossing bieden, ontwikkeld in eigen huis en in eigen beheer. Dat vinden wij zeer belangrijk. Wij verkiezen één professionele partner die alles doet en alles in huis heeft en geen beroep moet doen op derden. Dat laatste is niet interessant want al snel ben je dan aan de slag met te veel partijen voor één onderdeel van je business."

Sinds 1 november 2007 levert Luminus ook gas aan Stad Gent en ook die facturatie verloopt elektronisch. Om het facturatieverkeer tussen de twee partijen op te zetten, had Certipost voldoende aan vier werkdagen. Bart Valgaeren: "Onze facturen worden in SAP aangemaakt. We moesten geen zware ontwikkelingen doorvoeren om ze vanuit dat systeem via Certipost tot bij onze klant te brengen. We zijn erg tevreden over de professionaliteit van Certipost, hun expertise en de snelheid waarmee ze op onze vragen antwoorden. De samenwerking verloopt heel ongedwongen en de implementatietijd was perfect ingeschat. Gedurende vijf weken hebben we de facturen zowel op papier als elektronisch verstuurd. We vergeleken beide versies met elkaar en stemden waar nodig nog een en ander af. Sinds eind november vertrekken de facturen uitsluitend nog elektronisch, en met succes."

## Honderden kilo's papier gespaard

Luminus stuurt Stad Gent maandelijks een duizendtal facturen van telkens drie bladzijden. Elk jaar bespaart de energieleverancier voor deze klant alleen al ruim 36.000 bladzijden en 12.000 postzegels. Voor Stad Luik zal die besparing nog groter zijn, want die krijgt binnenkort maandelijks 1.500 facturen. Voor de twee steden samen zal Luminus zowat 400 kilo papier per jaar besparen. Maar daar stopt het niet. Bart Valgaeren: "Het spreekt voor zich dat we ook flink wat tijd winnen dankzij elektronische facturatie: facturen afdrukken, vouwen, in enveloppes stoppen en op de bus doen, hoeft niet langer. En onze klanten winnen aanzienlijke tijd in de verwerking ervan. In grote bedrijven moeten facturen vaak een groot parcours afleggen voor de goedkeuring. Door over te schakelen op elektronische facturen gaat dit allemaal veel sneller, waardoor onze klanten overigens ook sneller betalen."

"De grootste vraag om met elektronische facturen te werken, komt van onze overheidsklanten zoals steden, gemeenten, Aquafin en Infrabel. Toch leeft die behoefte ook steeds sterker bij grotere klanten uit de privésector. Samen met Certipost gaan we zelf op zoek naar nieuwe klanten die al gebruikmaken van hun diensten, wat de instapdrempel natuurlijk verlaagt. We zien opportuniteiten voor bedrijven die deel uitmaken van een groep, zoals distributieketens. Zulke bedrijven krijgen elke maand een flink pak facturen opgestuurd. Als dat elektronisch gebeurt, kunnen ze die eenvoudig en snel in hun energiebalans verwerken. Die bedrijven kunnen zo flink besparen omdat ze al die gegevens niet langer hoeven in te tikken."

Voor meer informatie over elektronische facturatie, surf naar [www.certipost.be](http://www.certipost.be)

# edito



De voorbije 24 maanden is het aantal klanten van Certipost gegroeid met een factor 20. Meer dan 30.000 bedrijven en 400.000 residentiële klanten gebruiken de Certipost-oplossingen.

Ondernemingen stellen zich vandaag erg kostenbewust op. Administratieve vereenvoudiging is een strategische beslissing die hiertoe bijdraagt. Certipost helpt daarbij. Met een digitaal certificaat van Certipost kunnen ondernemingen naast een brede waaier aan elektronische aangiftes meteen ook rechtsgeldige elektronische handtekeningen op documenten plaatsen of starten met elektronische facturatie.

Voor bedrijven die grote volumes documenten uitwisselen, hebben we de juiste oplossingen in huis om die bedrijfscommunicatie te automatiseren. Bedrijven zoals Luminus en Hamlet getuigen over de voordelen van de samenwerking met Certipost.

Wetten veranderen geregeld. Daarom houden we de vinger aan de pols bij de bevoegde instanties inzake de wettelijke kant van elektronische documentuitwisseling. In dit nummer getuigt PricewaterhouseCoopers over recente legale aspecten en trends rond elektronische facturatie. Certipost zorgt ervoor dat de elektronische gegevensuitwisseling - ook de uitwisseling van elektronische loondocumenten - aan alle wettelijke vereisten voldoet.

We investeren voortdurend verder in de betrouwbaarheid van het platform en onze diensten. Het Certipost-team blijft dag na dag hard werken om te voldoen aan uw noden.

Veel leesplezier,

**Stijn Vander Plaetse**



## Certipost e-HR-oplossingen conform nieuwe wetgeving elektronische loondocumenten

**In het Belgisch Staatsblad verscheen eind juli een nieuwe wet over elektronische loondocumenten. Die wet heeft onder meer betrekking op de individuele rekening, de maandelijks loonbrief, de maandelijks staat van werkprestaties bij flexibele uurroosters en documenten om een contract te beëindigen.**

De wet schrijft voor dat werkgever en werknemer in wederzijdse overeenstemming bepalen welke documenten elektronisch uitgewisseld zullen worden. Bovendien kunnen beide partijen steeds eenzijdig beslissen om de elektronische uitwisseling stop te zetten. Certipost heeft reeds geruime tijd alle functionaliteiten voorzien om te voldoen aan deze twee vereisten. Zo kan de werknemer de uitwisseling van elektronische documenten steeds stopzetten via een uitschrijvingsmodule die standaard voorzien is in de beveiligde en persoonlijke online toegang tot zijn documenten.

Daarnaast bepaalt de wet dat elektronisch verstuurd documenten ook elektronisch gearhiveerd moeten worden. Dat moet door een betrouwbare onafhankelijke derde partij gebeuren en voor een periode van vijf jaar, vanaf het einde van het contract. Op het gebied van elektronische archivering beschikt Certipost vandaag al over een pak ervaring, opgebouwd met de online archivering van elektronische facturen. Vanaf nu hebben afzenders toegang tot een beveiligd online archief met elektronische personeelsdocumenten via CertiONE. Werknemers kunnen dat archief raadplegen via MyCertipost, een persoonlijke en beveiligde webtoegang.

CertiONE is volledig in lijn met de nieuwe Belgische wetgeving rond e-HR. Bovendien krijgen klanten van Certipost een totaaloplossing, wat voor een verhoogde eenvoud zorgt.

**Voor meer informatie over elektronische loonbrieven, surf naar [www.certipost.be](http://www.certipost.be)**



## De wettelijke aspecten van elektronische facturen

**Al drie jaar geeft PricewaterhouseCoopers (PwC) aan Certipost praktisch en juridisch advies voor de elektronische uitwisseling van zakelijke documenten. PwC onderzoekt ondermeer hoe bedrijven hun elektronische facturen nationaal en internationaal wettelijk kunnen uitwisselen via het CertiONE-systeem van Certipost.**

“Natuurlijk moeten elektronische facturen net als papieren facturen aan de btw-wetgeving voldoen”, zegt Marc Joostens, directeur bij PwC Tax Consultants. “De Europese richtlijn bepaalt twee belangrijke voorwaarden voor bedrijven die elektronische facturen willen versturen. Allereerst moeten klanten van die bedrijven akkoord gaan om hun facturen voortaan elektronisch te krijgen. Ten tweede moeten de authenticiteit van de herkomst en de integriteit van de inhoud van de facturen gegarandeerd zijn. De Europese richtlijn is opgenomen in de nationale wetgeving van alle Europese lidstaten, maar een aantal elementen zijn voor interpretatie vatbaar. De nationale wetten schrijven ook voor dat elektronische facturen ongewijzigd bij de klant moeten terechtkomen. Alle landen accepteren EDI, een standaard voor de elektronische uitwisseling van bepaalde bedrijfsdocumenten, in dit verband al dan niet aangevuld met periodieke reconciliatielijsten. Ook aanvaarden alle landen het gebruik van geavanceerde elektronische handtekeningen. Sommige landen eisen hiervoor gekwalificeerde certificaten en een SSCD, een *secure-signature-creation-device*, zoals de Belgische elektronische identiteitskaart. Andere landen, zoals België, staan onder bepaalde voorwaarden ook nog andere methoden toe.”

Toen Certipost twee jaar geleden CertiONE lanceerde, vroeg het aan PwC om de systeemdokumentatie te valideren vanuit de Belgische btw-wetgeving. “Eigenlijk heb je sinds 1 januari 2004 fiscaal gezien geen officiële goedkeuring van elektronische facturatiesystemen meer nodig. Tenzij je niet binnen EDI valt of geen geavanceerde elektronische handtekeningen gebruikt”, zegt Pieter Breyne, hoofdadviseur bij PwC Enterprise Advisory. “Toch heeft Certipost beslist om met alle informatie over CertiONE naar de Belgische fiscus te stappen voor zijn goedkeuring op papier”, vult Marc Joostens aan. “Die is dit voorjaar verkregen, zodat bedrijven zorgeloos CertiONE kunnen gebruiken om hun facturen, onderhavig aan de Belgische wetgeving, elektronisch uit te wisselen. Zo zijn ze er zeker van dat alles volledig in orde is met de Belgische btw-wetgeving. Onze overheid wil het de bedrijven makkelijk maken om elektronische facturen uit te wisselen.”

### België in de kopgroep

Voor elektronische facturatie staat België op kop in Europa, samen met enkele Scandinavische landen en Engeland. Klantenprojecten tonen aan dat de fiscus in Frankrijk achterop hinkt inzake expertise en ook in Duitsland is nog werk aan de winkel.

Intussen deed PwC nog bijkomende validaties voor elektronische facturatie via CertiONE in vijftien andere EU-lidstaten. Marc Joostens: "De validaties waren in grote mate positief en leidden in een aantal landen tot voorstellen om verder actie te ondernemen. In een derde fase kwamen er nog 14 validaties bij, wat het totaal brengt op dertig landen. Tegen eind volgend jaar brengt de Europese Commissie een rapport uit waaruit duidelijk moet blijken of alle nationale wettelijke bepalingen correct geïmplementeerd zijn. Ook zal men hieruit kunnen afleiden of de wetgeving geen belemmering vormt voor het gebruik van elektronische facturen. Het rapport kan mogelijks resulteren in een aanbeveling om de regels aan te passen." Pieter Breyne vult aan: "Vandaag zijn roamingkosten en technische en contractuele afspraken rond interoperabiliteit tussen verschillende platformen actueel: wie is klant van wie binnen de keten, wie betaalt de interconnectiviteitskosten en hoe is het met de wettelijke kant van de zaak gesteld? Als facturen elektronisch binnenkomen, moeten ze ook nog verwerkt worden. Om de gewenste winst na investering te verkrijgen, gebeurt dit bij voorkeur ook elektronisch en automatisch, net als de archivering. Ook in dit verband bestaan er wettelijke bepalingen."

#### Deense overheid geeft het goede voorbeeld

"Uit de *International Billing Conference* die PricewaterhouseCoopers in het voorjaar van 2008 voor de tweede keer organiseert, zullen we de evolutie inzake elektronische facturatie kunnen

afleiden, zowel wettelijk, technologisch, operationeel als wat de groei betreft", aldus Marc Joostens. "Na meer dan vijf jaar ervaring met projecten kunnen we zeggen dat het aantal exponentieel stijgt. Bedrijven zijn vandaag klaar voor de technologie en het wettelijke kader heeft meer vorm en duidelijkheid gekregen." Pieter Breyne vervolgt: "Grote organisaties spelen een belangrijke rol als stimulators. Zo verplichtte de Deense overheid al haar leveranciers om facturen elektronisch te sturen, of dat nu gebeurt via een portaal zoals CertiONE, in een standaard XML-formaat of via een gescande papieren factuur. Italië, Spanje en Zweden zullen dat voorbeeld weldra volgen. Met die maatregel hoopt de Deense overheid op een kettingreactie: alle leveranciers van de publieke administratie zijn klaar voor elektronische facturen en zullen die vermoedelijk ook verzenden naar hun andere klanten. Op dezelfde manier kunnen grote bedrijven aan hun leveranciers vragen om nog uitsluitend elektronische facturen te sturen."

En daar zal het niet ophouden. In Engeland en Portugal hebben ze op basis van een OESO-richtlijn al een standaardformaat SAF-T waarmee de fiscus elektronische audits kan doen. Dat zal op termijn ook voor België mogelijk zijn. En in het kader van SEPA, de eenmaking van de betalingsmarkten binnen Europa, denkt men eraan om ook elektronische facturen mee op te nemen in het verhaal. Wordt dus vervolgd ...

---

## Certipost werkt mee aan Europese standaard voor elektronische aangetekende zendingen



"Meer en meer worden aangetekende zendingen elektronisch verstuurd, maar de standaarden daarvoor verschillen vandaag van land tot land", vertelt Bart Callens van Certipost. "Eén Europese standaard is nodig en zal verdere elektronische communicatie tussen handelspartners in de EU-lidstaten stimuleren." De standaardisering is een initiatief van ETSI, het European Telecommunications Standards Institute. Die onafhankelijke standaardiseringorganisatie richtte een commissie op met tien deelnemers uit verschillende Europese landen. Certipost vertegenwoordigt als enige België.

De standaardisering verloopt in drie fases. In de eerste fase, die een jaar geleden startte, onderzocht ETSI hoever Europese landen

staan met elektronische aangetekende zendingen. "Op basis van dat onderzoek en onze technische expertise bepalen we nu in de tweede fase de architectuur en de formaten, om zo tot een nieuwe standaard te komen", zegt Bart Callens. "Ons land keurde in juli een wet over elektronische aangetekende zendingen goed. Wat daarin is voorzien, trachten wij natuurlijk mee op te nemen in de Europese standaard." In een derde fase, vanaf begin volgend jaar, zal het ETSI een en ander afstemmen met andere standaardiseringorganisaties zoals de International Organization for Standardization, bekend van de ISO-certificaten. Tegen midden volgend jaar moet het hele project afgerond zijn.

Voor meer informatie, surf naar [www.certipost.be](http://www.certipost.be)

# Hamlet: pionier in elektronische bestelorders



**Hamlet nv, fabrikant in zoetwaren, verwerkt al meer dan tien jaar bestelorders via elektronische weg. Daarmee speelt het in op de vraag van klanten die elektronische bestelorders verkiezen boven alternatieven zoals de telefoon, telex of fax.**

"We ontvangen al elektronische bestellingen nog voor Certipost bestond en waren er vanaf het begin bij", vertelt Johan De Mulder IT verantwoordelijke bij Hamlet. "Een grote klant vroeg in 1996 of ze hun bestellingen elektronisch konden doorsturen naar ons. Wekelijks verstuurd ze per vestiging een bestelling van een honderdtal orderlijnen via de telex. Alle gegevens moesten bij hen en bij ons manueel ingevoerd worden. De kans op foutieve gegevensinvoer was dus relatief groot. Als innovatief bedrijf hebben we naar aanleiding van de klant zijn vraag onmiddellijk werk gemaakt van EDI, samen met Aditel. We selecteerden hen omwille van de interessante prijs, hun manier van werken en enkele mooie referenties die ze konden voorleggen. Met de overgang van Aditel naar Certipost veranderde het platform, maar het product bleef al die jaren stabiel en goed ondersteund."

Voortaan kreeg Hamlet de orders van enkele klanten elektronisch opgestuurd in een duidelijk formaat, waardoor de kans op fouten verminderde. De elektronische orders werden volledig geïntegreerd in het toenmalige ERP-pakket. Johan De Mulder: "Als je wil blijven groeien, moet je kiezen voor de elektronische weg. In 2001, bij de omschakeling naar een nieuw ERP-pakket, namen we de integratie van het EDIFACT-bericht uiteraard mee op in het implementatietraject. Manueel bestellingen invoeren was verleden

tijd en we konden veel meer orders verwerken binnen een kortere tijdsperiode. Vandaag hebben we nog hooguit vijf minuten nodig om een hoeveelheid orders te verwerken waarvoor we vroeger minstens een uur moesten uittrekken. En de kans op fouten is nu zowat nihil."

"Twee jaar geleden stapten we over naar een nieuwe versie van het ERP-pakket en implementeerden we een specifiek WMS-pakket voor de magazijnprocessen. Dat was meteen de gelegenheid om onze EDI-omgeving te evalueren en een offerte uit te schrijven voor de aanbieders op de markt. Hoewel wij over Certipost zeer tevreden waren én zijn, moeten ze blijven bewijzen dat ze de beste kwaliteit leveren aan de beste prijs. Al snel beseften we dat CertiONE de ideale oplossing was voor ons. Het garandeerde ons voldoende stabiliteit en we hadden er de structuur voor in huis. De upgrade naar CertiONE verliep zonder hinder. Vanuit mijn functie krijg ik dikwijls te maken met verschillende helpdesks. Vaak kom je terecht in een afstandelijke omgeving met steeds andere mensen aan de lijn. Bij Certipost krijgen we altijd enorm snelle en goede feedback en hebben we een eigen contactpersoon die onze dossiers door en door kent."

## CertiONE: multifunctioneel platform

Momenteel gebruikt Hamlet CertiONE voor elektronische bestellingen en voor de elektronische uitwisseling van alle soorten documenten die daarmee verband houden, zoals orderbevestigingen, levernota's of facturen. Hamlet speelt hier steeds in op de wensen van de klant. Als een bestelling binnenkomt in CertiONE, wordt die automatisch naar het ERP-systeem doorgestuurd. Pas wanneer de bestelling daarin is opgebouwd, krijgt de klant via CertiONE een bevestiging dat het order goed ontvangen is, het zogenaamde APERAK-bericht. Dat biedt de garantie dat Hamlet de bestelling zeker verwerkt heeft. Het ERP- en WMS-systeem zorgen er vervolgens voor dat de goederen klaargezet worden voor afhaling. Ook de levernota komt desgewenst als DESADV-bericht op CertiONE terecht, zodat klanten weten wat er op de vrachtwagen geladen is nog voor de goederen bij hen zijn. Dat bericht vermeldt een notanummer, een datum van levering en de exacte hoeveelheid producten die geleverd zal worden. In de toekomst zullen ook pallet-ID, houdbaarheidsdatum en lotnummers opgenomen kunnen worden in het DESADV-bericht. Al die elektronische berichten vereenvoudigen de ontvangst van goederen en zorgen ervoor dat klanten sneller betalen. "Het is bovendien een groot voordeel dat we tijdens commerciële gesprekken kunnen uitpakken met onze ervaring in elektronische documentuitwisseling", besluit Johan De Mulder.

Voor meer informatie over elektronische documentuitwisseling, surf naar [www.certipost.be](http://www.certipost.be)



## Elektronische btw-aangifte: betrouwbaar en snel

**Volgens de recente wetgeving moeten grote bedrijven hun btw-aangifte vandaag elektronisch indienen. De overheid zal deze maatregel geleidelijk uitbreiden naar kleinere bedrijven. Zo zal elk bedrijf tegen januari 2009 de btw-aangiftes elektronisch moeten indienen. Toch dienen vandaag al enkele boekhoudkantoren de btw-aangiftes voor hun cliënten elektronisch in. Zoals Declercq BVBA\* uit Vlaams-Brabant en ACCF uit La Louvière.**

Marianne Declercq is extern accountant en al meer dan drie jaar klant van Certipost: "Certipost is een pionier in de dienstverlening rond elektronische documentuitwisseling. Vrij vroeg ben ik met Certipost beginnen werken, hoewel ik zeker geen computerfreak ben. Maar je kan nu eenmaal niet om de digitalisering heen. Ook de overheid doet grote inspanningen op dit gebied. De site van de FOD Financiën die formulieren online beschikbaar stelt, is hiervan een mooi voorbeeld. Documenten manueel behandelen, is verleden tijd. Via Certipost btw-aangiftes elektronisch indienen voor cliënten, veelal lokale KMO's, sluit de kans op fouten aanzienlijk uit. Als vanuit een boekhoudpakket de gegevens automatisch kunnen worden ingelezen, gaat het nog veel sneller en efficiënter. Daarbij wordt een token gebruikt, een unieke code die mijn identiteit garandeert tegenover diegene met wie ik elektronisch communiceer. Met diezelfde token kan men ook jaarrekeningen elektronisch neerleggen, een aangetekend schrijven of elektronische facturen versturen. Dat spaart veel tijd."

### **Nieuwe cliënten dankzij elektronische btw-aangifte**

Véronique Glautier leidt het boekhoudkantoor ACCF in Haine-Saint-Pierre, La Louvière, en werkt al bijna drie jaar samen met Certipost. Ook zij dient van bij het begin de btw-aangiftes voor al haar cliënten elektronisch in: "Er waren problemen met de papieren aangifte van belastingen. Sommige cliënten kregen een boete omdat hun aangifte niet zou zijn aangekomen bij de overheid, hoewel ze via aangetekend schrijven verstuurd was. En ik was niet de enige: mijn confraters kenden dezelfde problemen. Nu ik ben overgeschakeld naar de elektronische verzending, kan ik bij mogelijke discussies bewijzen dat de documenten wel degelijk zijn opgestuurd. Onze cliënten zijn zeer tevreden over deze nieuwe werkwijze, omdat zij onmiddellijk en automatisch een kopie krijgen van de berichten van ontvangst en aangifte. Ik heb zelfs een paar cliënten die bij ons gekomen zijn, speciaal omdat wij btw-aangiftes elektronisch versturen, net als de lijst van btw-plichtige cliënten. Maar ik werk ook met Certipost om documenten en e-mails elektronisch te ondertekenen. Dat is bijvoorbeeld handig als je faillissementen moet aanvragen bij de Nationale Bank van België. Het kost je minder tijd, je hoeft je niet te verplaatsen en je hoeft niet aan te schuiven aan het loket."

*\*Deze naam is fictief om deontologische redenen. Het IAB (Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten) verbiedt immers elke vorm van publiciteit voor haar leden.*

Voor meer informatie, surf naar [www.certipost.be/e-certificates](http://www.certipost.be/e-certificates)

## Beveilig uw internetwinkel tegen oplichters

Bij handel op het internet is veiligheid van cruciaal belang. Een SSL-certificaat van Certipost (*Secure Socket Layer*) is de oplossing voor de beveiliging van uw webwinkel. Dit certificaat zorgt voor de encryptie van de verbinding en valideert de identiteit van uw website. Bezoekers kunnen erop vertrouwen dat het wel degelijk uw website is en geen malafide kopie. Bovendien zijn ze er zeker

van dat gevoelige gegevens die ze invoeren, zoals wachtwoorden of kredietkaartgegevens, niet door derden gelezen en misbruikt kunnen worden.



SSL-certificaten zijn te koop op de Certipost-webwinkel: [www.certipost.be/webshop](http://www.certipost.be/webshop)

## Efficiënt bezoekers registreren met de eID

Houdt u graag bij wie uw organisatie, site of stand heeft bezocht? Aan de hand van de elektronische identiteitskaart (eID) wordt de registratie van bezoekers kinderspel. De eID registratiekit van Certipost laat u toe om de gegevens van bezoekers automatisch

in te lezen op basis van de Belgische eID of de SIS-kaart. Details zoals aankomst- en vertrektijden en contactpersonen worden meteen mee opgeslagen in het systeem.

Voor meer informatie over de eID registratiekit, surf naar [www.certipost.be/webshop](http://www.certipost.be/webshop)

# Systemat en Certipost: sterke tandem

**Systemat vernieuwde onlangs haar Popsy-boekhoudsoftware, samen met onder andere Certipost. Voortaan kunnen KMO's hun facturen heel eenvoudig elektronisch uitwisselen en integreren in hun boekhoudpakket.**

"Popsy bestaat al sinds 1986", zegt Jan Druppel, General Manager van Systemat Software Division. "We passen ons product geregeld aan volgens nieuwe wettelijke vereisten of nieuwe documenten. Uit gesprekken met klanten en boekhoudkantoren blijkt dat elektronische facturatie ook in de KMO-markt aan een opmars bezig is. We wilden met Popsy3 op die trend inspelen. De typische Popsy-klant is een kleine KMO en verwacht eenvoudige en transparante software voor zijn elektronische facturatie. Het CertiONE-systeem van Certipost telt steeds meer gebruikers uit de KMO-markt, een markt waarin we goed thuis zijn. Daarom hebben we de noden van onze klanten met Certipost besproken. We hebben een complementaire dienstverlening en kunnen elkaar aanbevelen aan onze klanten."

In een eerste fase ontwikkelde Systemat een geïntegreerd systeem om papieren documenten te scannen. Het zal immers nog een paar jaar duren alvorens iedereen elektronische facturen zal gebruiken. Door een geïntegreerd systeem worden papieren facturen gescand met OCR-technologie. Die technologie herkent tekens uit teksten en afbeeldingen door middel van patroonherkenning en slaat ze afzonderlijk op. In een tweede fase kwam de elektronische factuur aan de beurt. Voor elektronische facturatie hebben bedrijven een centraal systeem nodig als schakel tussen hun boekhouder, klanten en leveranciers. Daarom ontwikkelde Systemat het SeP, het Systemat e-invoice Portal, in samenwerking met onder andere Certipost. Jan Druppel: "Er circuleren facturen op papier en elektronische facturen in verschillende formaten zoals EDI, XML of PDF. Die laatste facturen zitten dan nog eens in verschillende mailboxen. Het SeP is verbonden met de systemen van dienstverleners zoals Certipost. Het SeP is daardoor geschikt voor elektronische facturatie en kan uit de voeten met alle formaten. Onze klanten melden zich op het SeP aan met één enkele gebruikersnaam en kunnen van daaruit hun facturen verwerken en valideren. Het SeP kan trouwens nog



verder uitgebouwd worden, bijvoorbeeld door er aankooporders in te integreren."

## Tot 70% kosten besparen dankzij elektronische facturatie

"Uit eigen onderzoek van 2.100 aangiftes door 700 bedrijven leerden we dat KMO's meer facturen ontvangen dan versturen", gaat Jan Druppel verder. "Daarom zijn we begonnen met het stuk voor binnenkomende elektronische facturen, waarvan de verwerking trouwens het meest complex is."

De klant kan zijn elektronische facturen in Certiposts XML-formaat geïntegreerd verwerken in Popsy. De archivering ervan gebeurt via CertiONE, waar Popsy-gebruikers zich dankzij een commercieel akkoord gratis kunnen aanmelden met hun Popsy-gebruikersnaam en -wachtwoord. Tegen 2008 zal ook het stuk voor uitgaande facturen klaar zijn en krijgen Popsy-klanten automatisch een upgrade. Zij zullen dan zelf een elektronische factuur kunnen aanmaken en die via CertiONE versturen naar andere gebruikers van Popsy of CertiONE.

"Uit ons onderzoek blijkt nog dat een Popsy-klant bijna 70% kosten bespaart met elektronische facturatie. Gemiddeld verstuurt een KMO jaarlijks 400 facturen en ontvangt die er 1.000. Wie na drie jaar 40% van zijn facturen elektronisch verwerkt, wint 26.000 euro bovenop de investering. Ik schat dat binnen drie jaar 15% van de 900 miljoen facturen die in ons land jaarlijks verstuurd worden via de elektronische weg de deur uitgaat. En ik hoop dat ik pessimistisch ben", besluit Jan Druppel.

---

## colofon

Open Up is het zesmaandelijks infomagazine van Certipost. Meer informatie via [www.certipost.be](http://www.certipost.be)

**Redactie en medewerkers:** Katrien Busschaert ([katrien.busschaert@staff.certipost.be](mailto:katrien.busschaert@staff.certipost.be)), Pieter Goetgebuer, Bart Inslegers

**Productie:** Quadrant Communications / **Verantwoordelijke uitgever:** Katrien Busschaert – Ninovesteenweg 196 – 9320 Erembodegem

**Adreswijzigingen en reacties:** : [info@staff.certipost.be](mailto:info@staff.certipost.be)

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of overgenomen zonder een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever. © 2007 Certipost nv. Alle rechten voorbehouden