


Victaulic wisselt elektronische bestelformulieren en facturen uit met internationale klanten	2
Klanten en medewerkers van Groep S besparen tijd dankzij elektronische loonbrieven	3
Interview met staatssecretaris Vincent Van Quickenborne	4
Certipost-certificaat voor de elektronische BTW-aangifte en neerlegging van jaarrekeningen	5
Elektronische facturatie levert BCD Travel en zijn klanten tijdwinst, efficiëntie en kostenbesparing	5
E-billing en self-billing maken administratie van Kuwait Petroleum goedkoper en efficiënter	6
Arbeidscontracten elektronisch uitwisselen en ondertekenen	7
Een veilig online archief voor facturen en loonbrieven	7
Certipost laat zijn werknemers bewegen	7
Vertrouwelijke informatie van Belgacom blijft ook buiten de bedrijfsmuren beschermd	8



Vincent Van Quickenborne, staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging:
“Digitaal werken betekent meer tijd voor klanten, producten en diensten”



Patrick Verlee: "Dankzij CertiONE sparen we twee administratieve medewerkers uit, zodat we meer omzet kunnen halen met hetzelfde aantal mensen."

Victaulic wisselt elektronische bestelformulieren en facturen uit met internationale klanten

De klanten van Victaulic Europe kunnen via elektronische communicatie bestellingen doorgeven en orderbevestigingen, leverbewijzen en facturen ontvangen. Daardoor kunnen zowel Victaulic als de klanten sneller, goedkoper en efficiënter werken.

De Amerikaanse onderneming Victaulic is de wereldleider op het vlak van koppelingen voor pijpleidingen. De Europese hoofdzetel is gevestigd in het Oost-Vlaamse Nazareth. Sinds begin 2006 kunnen de internationale klanten van Victaulic Europe vanuit hun eigen administratieve software bestellingen doorgeven aan Victaulic. Dat gebeurt via CertiONE en Bizconnect. "De klant gebruikt het formaat dat hij wil. CertiONE vertaalt het naar ons eigen Victaulic-formaat en de bestelling komt vervolgens in ons ERP-systeem terecht. Zowel onze klantverantwoordelijke als de klant krijgen dan via CertiONE een e-mail in hun gewone mailbox ter bevestiging van de bestelling en met de voorziene leveringstermijn", vertelt Patrick Verlee, MIS-manager van Victaulic. De klanten van Victaulic kunnen er ook voor kiezen om een bericht te krijgen wanneer de bestelling is vertrokken. Ook facturen kunnen ze elektronisch ontvangen.

"Aangezien alles automatisch gaat en geïntegreerd is in de back-office systemen van ons en van onze klanten zijn er geen misverstanden mogelijk over de bestellingen. Bovendien spenderen we nu veel minder tijd aan administratie. Daardoor sparen we twee administratieve medewerkers uit, zodat we meer omzet kunnen halen met hetzelfde aantal men-

sen. In vergelijking met onze vroegere manier van werken, toen we met de klanten communiceerden per fax en e-mail, is de tijdswinst enorm en zijn de communicatiekosten lager. Snel leveren is ook heel belangrijk voor onze klanten. Zij zijn dus tevredener, wat voor ons een voordeel betekent ten opzichte van onze concurrenten", zegt Patrick Verlee.

"Elektronische communicatie is voor ons bedrijf een strategisch hulpmiddel, aangezien 99 procent van onze omzet uit internationale export komt", aldus Patrick Verlee. Maar daarom moeten we ook beantwoorden aan de Europese regelgeving. Dat was een van de redenen waarom we hebben gekozen voor een samenwerking met Certipost, dat heel wat expertise heeft op dat vlak. Bovendien moesten we de technologie van Certipost nauwelijks aanpassen aan onze specifieke behoeften."

Inmiddels wordt het systeem gebruikt door vijf medewerkers van Victaulic en door twaalf klanten, maar op termijn moet dat aantal uitgroeien tot 50 strategische klanten. In 2008 wil Victaulic CertiONE ook gebruiken voor de communicatie met leveranciers, en zal het de technologie integreren met zijn e-commerce platform.

Meer informatie over CertiONE en Bizconnect op www.certione.com



edito

De Certipost-technologie die u vandaag gebruikt staat open voor verdere evolutie. Er is ruimte voor bijkomende applicaties en er is ook ruimte om nog meer handelspartners aan te sluiten.

In het voorbije kwartaal hebben duizenden extra bedrijven zich aangesloten op het CertiONE-platform. Q8 is één van hen en wisselt via het platform elektronische facturen uit. Meer en meer internationale bedrijven doen een beroep op Certipost. Victaulic getuigt hoe de internationale expertise doorslaggevend was om met Certipost in zee te gaan.

Bovendien werken we constant aan nieuwe oplossingen. Naar aanleiding van het gewijzigde wettelijk kader voor arbeidscontracten, biedt Certipost vandaag aan bedrijven de mogelijkheid om contracten elektronisch uit te sturen en elektronisch te laten ondertekenen. De Comfort-dienst, de online archiveringsdienst van Certipost is dan weer een antwoord op de vraag van vele bedrijven om hun elektronische facturen volledig in lijn met de wet elektronisch te kunnen archiveren. En het aanbod van digitale certificaten biedt een oplossing voor de verplichte elektronische BTW-aangifte en neerlegging van de jaarrekeningen.

Er is alvast één constante in al deze innovatieve ontwikkelingen en projecten, bij Certipost staat u, de klant, centraal.

Ik wens u veel leesplezier.

Stijn Vander Plaetse
CEO



Klanten en medewerkers van Groep S besparen tijd dankzij elektronische loonbrieven

De medewerkers en de klanten van sociaal secretariaat Groep S kunnen goedkoper en sneller werken door loonbrieven, statistische rapporten en documenten voor de personeelsdienst van klanten elektronisch uit te wisselen.

Groep S levert diensten rond salarisberekeningen (380.000 per maand) en rond personeelsbeheer aan duizenden bedrijven. "Vroeger verstuurd we de loonbrieven, samen met een aantal rapporten en andere documenten voor de personeelsdienst, op papier via de post. Zo gingen elke maand 1,5 miljoen bladzijden de deur uit. Sinds kort kunnen onze klanten er echter voor kiezen om die documenten elektronisch te ontvangen via CertiONE", vertelt Manu Lorant, IT Manager bij Groep S.

"De 1000 klanten die nu al werken via CertiONE krijgen hun documenten veel sneller, indien gewenst zelfs binnen een uur na onze berekening. Een grote tijdswinst dus, want via de post duurde het soms drie dagen. En onze 350 loonbeheerders in 26 agentschappen hoeven dankzij CertiONE geen documenten meer in enveloppen te stoppen. Alle procedures gebeuren volledig automatisch en beveiligd door de servers van Groep S, die het loon berekenen, en die van Certipost, die de digitale documenten verdelen. Daardoor sparen we de werktijd uit van één werknemer per groot agentschap. Onze medewerkers zijn dus productiever en hebben meer tijd om andere taken uit te voeren met meer toegevoegde waarde voor onze onderneming. Bovendien is de verkleining van de papierberg een voordeel voor het milieu en onderscheiden wij ons met deze dienst van onze concurrenten", zegt Manu Lorant.

In een tweede fase zal Groep S zijn klanten ook de mogelijkheid bieden om de loonbrieven via MyCertipost aan hun werknemers te bezorgen. De CertiONE- en de MyCertipost-dienst vullen elkaar aan, en de klant kan zelf kiezen welke digitale mogelijkheden hij precies wil gebruiken.

Meer info over elektronische loonbrieven op www.certipost.be



Vincent Van Quickenborne werd na de federale verkiezingen van 2003 staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging. Op vier jaar tijd heeft hij meer dan 200 wetten en regels afgeschaft of vereenvoudigd, zowel voor particulieren en verenigingen als voor bedrijven. Een gesprek met staatssecretaris 'Q' over het papierloze kantoor.

“Digitaal werken betekent meer tijd voor klanten, producten en diensten”

“Het ultieme doel van alle afgeschafte en vereenvoudigde regels voor bedrijven is het papierloze kantoor”, vertelt Vincent Van Quickenborne. “De evolutie naar het papierloze kantoor is op zich nochtans geen kwestie van regelgeving, maar we moeten ondernemingen natuurlijk wel rechtszekerheid bieden. Zij zijn immers zelf vragende partij voor administratieve vereenvoudiging. Dat is logisch, aangezien ze daardoor overbodige kosten kunnen uitschakelen en hun productie opdrijven. Bovendien kunnen ze de tijd die vrijkomt door routineuze administratieve taken uit te schakelen, besteden aan hun klanten, producten en diensten”, aldus Van Quickenborne.

Maar wat mag nu wel en wat (nog) niet? Bedrijven mogen al elektronisch factureren, een elektronische boekhouding bijhouden, een elektronische jaarrekening opstellen. Ook mensen in dienst nemen of ontslaan kan nu digitaal gebeuren, en kleinere bedrijven kunnen hun kasboek elektronisch bijhouden.

eID om digitale loonbrieven en arbeidscontracten te ondertekenen

“Sinds kort is het ook perfect legaal om arbeidscontracten en sociale documenten zoals loonbrieven elektronisch op te stellen en te versturen. Daarover moeten werkgever en werknemer uiteraard wel akkoord

gaan. Op dit moment worden er elk jaar nog zo'n 1,5 miljoen papieren arbeidscontracten opgesteld. En per jaar versturen bedrijven ongeveer 50 miljoen papieren loonbrieven, wat zo'n 362 miljoen euro kost. Overschakelen van papieren naar digitale contracten en loonbrieven kan de bedrijfswereld dus een aanzienlijke besparing opleveren. De papierberg wordt ook kleiner en de digitale documenten zijn efficiënter te bewaren en terug te vinden. Digitale arbeidscontracten zijn bijvoorbeeld heel interessant voor interimbureaus, aangezien zij constant heel wat van die documenten moeten opstellen en versturen. Als dat elektronisch kan, gaat het natuurlijk veel sneller én goedkoper. Essentieel voor het ondertekenen van de digitale loonbrieven en arbeidscontracten is de elektronische identiteitskaart, die nu 5 miljoen mensen - één op twee Belgen - op zak hebben. Tegen 2009 moet iedereen beschikken over een eID”, zegt Van Quickenborne.

Belgische bedrijven kunnen dus steeds meer administratie elektronisch afhandelen. Toch blijven er voor staatssecretaris Q nog een paar aspecten over die nog efficiënter kunnen. “Het arbeidsreglement moet nu nog op papier staan en aan de bedrijfsmuur worden ‘aangeplakt’, en ook de maaltijdcheques blijven voor veel rompslomp zorgen, zowel bij de werkgevers als bij de winkels. Er zijn elk jaar 220 miljoen maaltijdcheques in omloop, dus als we die kunnen digitaliseren zou dat een hele verbetering zijn”, besluit Vincent Van Quickenborne.

Kijk op www.kafka.be voor meer informatie over administratieve vereenvoudiging

Certipost-certificaat: de oplossing voor de verplichte elektronische BTW-aangifte en neerlegging van jaarrekeningen

Begin februari 2007 werd in het Belgische Staatsblad een Koninklijk Besluit gepubliceerd waardoor de elektronische BTW-aangifte vanaf 1 juli 2007 verplicht wordt voor grote bedrijven. Middelgrote ondernemingen moeten vanaf 1 januari 2008 aan deze regelgeving voldoen, en kleine bedrijven op 1 januari 2009.

Ook de Nationale Bank van België kiest voor elektronische communicatie. Vanaf 2 april 2007 is de neerlegging van jaarrekeningen via diskettes afgeschaft en kan de neerlegging elektronisch gebeuren.

De certificaten van Certipost zijn geschikt voor deze en andere elektronische aangiftes. Certipost is sinds 1998 erkend leverancier van digitale certificaten. Zo'n certificaat bewijst uw identiteit en uw beroep. Op basis van deze gegevens krijgt u toegang tot informatie en overheidstoepassingen zoals INTERVAT, Dimona, DMFA, NBB, FinProf en NCTS. U kan met het certificaat ook de informatie in uw e-mail versleutelen en ondertekenen.

Elektronische communicatie en aangiftes met behulp van certificaten bieden talrijke voordelen. Dankzij de elektronische certificaten van Certipost kan u documenten en aangiftes in het volste vertrouwen elektronisch uitwisselen. De papieren rompslomp valt weg en het



aantal menselijke fouten wordt beperkt tot een minimum. De gegevens zijn sneller elektronisch beschikbaar en u kan als onderneming kosten besparen.

U kan een digitaal certificaat voor elektronische aangiftes, het versleutelen en handtekenen van e-mails of de identificatie van een webserver aankopen via de online certificatenwinkel van Certipost:

www.certipost.be/webshop

Elektronische facturatie levert BCD Travel en zijn klanten tijdwinst, efficiëntie en kostenbesparing

BCD Travel, leverancier van zakenreizen, stuurt zijn klanten elektronische facturen. Daardoor kunnen beide partijen hun administratie sneller en goedkoper afhandelen.

Bij BCD Travel gaan elke maand 40 à 50.000 facturen de deur uit. “Op dit moment versturen we nog heel wat facturen op papier via de post. Dat zorgt voor allerlei problemen zoals vertragingen en verloren facturen. Bovendien vragen de papieren documenten heel wat administratief werk, zowel bij ons als bij de klant. Onze klanten waren dan ook vragende partij om hun facturen elektronisch te ontvangen”, vertelt Raymond Moermans, ICT Director bij BCD Travel.

Op dit moment ontvangt al een aantal klanten zijn elektronische facturen met behulp van Bizconnect. Daardoor kan de klant ze rechtstreeks in zijn boekhouding verwerken. Later zullen de klanten die niet over de nodige backoffice-technologie beschikken, de mogelijkheid krijgen om hun facturen te ontvangen in pdf-formaat via Bizmail.

“Zowel voor ons als voor de klant betekenen de elektronische facturen een tijdbesparing door de toegenomen efficiëntie. Bovendien verwachten we dat de overschakeling naar elektronische facturatie ons een kostenbesparing zal opleveren. Daar komt nog bij dat deze dienst voor ons bedrijf een concurrentieel voordeel is, aangezien we hiermee inspelen op een vraag van onze klanten”, besluit Raymond Moermans.

Meer info over Bizconnect en Bizmail op www.certione.com

E-billing en e-selfbilling maken administratie van Kuwait Petroleum goedkoper en efficiënter

Petroleumleverancier Kuwait Petroleum wisselt elektronische facturen uit met de gebruikers van de Q8 Liberty tankkaart. Daardoor verloopt de communicatie goedkoper, sneller en efficiënter. Dankzij elektronische self-bills voor de uitbaters van de Q8-tankstations, vermijdt Kuwait Petroleum bovendien heel wat papierwerk.



“Sinds maart 2007 kunnen particulieren die gebruikmaken van onze tankkaart hun facturen elektronisch ontvangen. Dat gebeurt via MyCertipost, dat we koppelden aan onze eigen backoffice software. Zo vertrekken de elektronische facturen rechtstreeks vanuit onze boekhouding”, vertelt Yves Leffelaer, Retail Project Co-ordinator bij Kuwait Petroleum.

“Vroeger gingen elk jaar 1,25 miljoen papieren bladzijden de deur uit. Dat bracht heel wat kosten met zich mee voor het afdrukken, de archivering, de enveloppen, het plooiwerk en de postzegels. Door elektronisch te factureren zijn die kosten nu tien keer kleiner en is ook de efficiëntie toegenomen. De opvolging is veel eenvoudiger en alles is online terug te vinden. Tussen de aanmaak van een factuur en het moment waarop de klant die ontving, verliepen vroeger gemakkelijk een paar dagen. Via MyCertipost krijgt de klant binnen het uur zijn factuur”, zegt Yves Leffelaer. De reacties van de klanten zijn alvast positief. Maar liefst 99 procent van de tankkaartgebruikers stapte over naar elektronische facturen. Later dit jaar zullen ook bedrijven elektronische facturen kunnen ontvangen. Dat zal gebeuren via CertiONE.

Meer info? Ga naar www.mycertipost.com

Geen extra papierwerk dankzij elektronische self-bills

“Een tweede project rond de Q8 Liberty Card ging over self-billing. “In een aantal gevallen maakt Kuwait Petroleum, in naam van de uitbaters van de Q8 stations, facturen aan zichzelf. Dat deden we tot voor kort op papier. Sinds begin 2006 is echter de wetgeving rond self-billing veranderd. Bedrijven zijn nu verplicht om een procedure van expliciete aanvaarding in te bouwen. Aangezien dat leidt tot heel wat extra papierwerk en kosten, zijn we overgeschakeld naar elektronische self-bills.”

Certipost ontwikkelde voor Kuwait Petroleum een toepassing op basis van CertiONE, Bizconnect en Bizmail. De Q8 stationuitbater krijgt de elektronische self-bill en hoeft slechts op een knop te klikken om automatisch een aanvaardingsdocument te genereren dat direct in de boekhouding van Kuwait Petroleum terechtkomt. Op die manier voldoet Kuwait Petroleum dus op een heel efficiënte manier aan de nieuwe wetgeving.

Nieuw bij Certipost: arbeidscontracten elektronisch uitwisselen en ondertekenen



Stuurt u papieren arbeidscontracten en loondocumenten naar werknemers en werkgevers? Certipost biedt een elektronisch alternatief. Met behulp van Certipost-technologie kan u loonbrieven en arbeidscontracten elektronisch uitwisselen, ondertekenen en archiveren. Het ondertekenen van arbeidscontracten kan digitaal en wettelijk gebeuren met het digitale certificaat op de elektronische identiteitskaart. De voordelen van deze oplossing zijn veelbelovend. Bedrijven kunnen besparen op drukwerk, papier en portkosten. Het uitwisselen van loondocumenten en arbeidscontracten gaat sneller. En de eindgebruiker krijgt een extra dienst van zijn sociaal secretariaat of uitzendkantoor want hij kan om het even waar en wanneer de documenten raadplegen in zijn beveiligde persoonlijke account. Vandaag versturen al verschillende uitzendbureaus en sociale secretariaten elektronische loonbrieven naar uitzendkrachten, werknemers en werkgevers via het CertiONE-platform van Certipost. Bovendien gaven verschillende spelers in de sector blijk van hun interesse voor het elektronisch ondertekenen van arbeidscontracten.

Een veilig online archief voor facturen en loonbrieven Comfort-dienst voor Bizmail ONEway-klienten

Bij een gratis Bizmail ONEway-account hoort standaard een schijfruimte van 50 megabyte om elektronische documenten te ontvangen en enkele maanden bij te houden. Bedrijven die via dat beveiligde systeem van Certipost facturen en loonbrieven online willen archiveren op langere termijn, kunnen kiezen voor het Comfort-archief. Dat beveiligde online archief biedt een opslagcapaciteit van 2 gigabyte om belangrijke digitale documenten tien jaar lang te bewaren, mét tijdsafstempeling. De gebruiker voldoet hiermee aan de verplichte boekhoudkundige bewaartermijn en hoeft zich verder geen zorgen te maken. De bestanden zijn op elk moment te raadplegen. Voor 75 euro per jaar (90,75 euro inclusief btw) kan u intekenen op deze Comfort-dienst.



Meer informatie over Bizmail ONEway en het Comfort-archief vindt u op www.certione.com



Meer informatie: www.3Together.be

Certipost laat zijn werknemers bewegen

Een gemotiveerde werkgeest begint bij een goede gezondheid. Daarom stapte Certipost begin 2007 in het 3Together-project. Collega's kiezen hun discipline krijgen dan een training op maat. Zo kunnen ze samen hun doel proberen te bereiken: een 1/4^{de} of 1/8^{ste} triatlon (zwemmen, fietsen en lopen) of een duatlon (lopen en fietsen). Daarnaast worden er informatiesessies over zwemmen, fietsen, lopen en gezonde voeding georganiseerd. Het doel van het project is om zoveel mogelijk werknemers te stimuleren om meer te bewegen. Op het totale werknemersbestand van tachtig mensen nemen meer dan zestig Certipost-medewerkers deel aan het beweegplan.



200 topmensen van Belgacom kunnen vertrouwelijke informatie beveiligd uitwisselen

Om te vermijden dat vertrouwelijke informatie zou uitlekken, gebruiken de 200 topkaderleden van Belgacom de Trust²-oplossing van Certipost. Daarmee kunnen ze aan bepaalde documenten gebruikersrechten toekennen die blijven gelden, ook wanneer de informatie het bedrijf bijvoorbeeld via e-mail verlaat.

“De bedrijfstop van Belgacom verstuurt regelmatig uiterst vertrouwelijke informatie zoals koersgevoelige gegevens of communicatie met de vakbonden bij een reorganisatie. Het is zeer belangrijk dat dit soort informatie niet uitlekt. Daarom hebben we de Certipost-technologie Trust² ter beschikking gesteld van onze 200 topkaderleden”, vertelt Peter Spiegeleer, Security Specialist bij Belgacom.

Doorgaans worden documenten beveiligd door aan de gebruikers rechten toe te kennen binnen de software die de documenten manipuleert. Maar wanneer iemand bijvoorbeeld een document kopieert op een USB stick, valt de controle van de bedrijfssoftware weg en kan gelijk wie ermee doen wat hij wil. Trust² bestendigt echter de beveiliging, ook wanneer het document het bedrijf verlaat.

Perfekte integratie met Microsoft Office

“Als we bijvoorbeeld een document versturen via e-mail, kan de gebruiker instellen wie toegang krijgt tot het document en of hij het mag afdrukken en doormailen of alleen bekijken. Zo zijn er heel wat instel-

lingen die het document extra beveiligen tegen ongewenst gebruik”, legt Peter Spiegeleer uit.

“Trust² is alleszins heel gebruiksvriendelijk. Een opleiding is overbodig - tien minuten uitleg volstaan - omdat de software perfect is geïntegreerd in Microsoft Office 2003. De gebruiker wordt dus niet geconfronteerd met vreemde schermen maar kan zijn documenten naar behoefte beveiligen in zijn vertrouwde Microsoft Office-omgeving.”

Dienst uitbesteden is goedkoper

Opdat de topkaderleden van Belgacom niet allemaal zelf een account zouden moeten aanmaken via de website van Trust², ontwikkelde Certipost een programma om alle accounts voor het moederbedrijf Belgacom in één klap aan te maken. De gebruikers konden daarna de nodige plug-ins zelf downloaden via het intranet. “De Trust²-software zelf draait op de servers van Certipost. Daardoor hoeven we zelf niet te investeren in het onderhoud van de infrastructuur”, aldus Peter Spiegeleer.

Meer info over Trust² is te vinden op www.trust2.be

colofon

Open Up is het driemaandelijkse infomagazine van Certipost. Meer informatie via www.certipost.be.

Redactie en medewerkers: Katrien Busschaert (katrien.busschaert@staff.certipost.be), Klaar De Groote, Frank Van den Bossche / Productie: Quadrant Communications
Verantwoordelijke uitgever: Katrien Busschaert - Ninovesteenweg 196 - 9320 Erembodegem / Adreswijzigingen en reacties: info@staff.certipost.be

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of overgenomen zonder een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever. © 2007 Certipost nv. Alle rechten voorbehouden.