


Accor Services factureert bedrijven elektronisch	2
Groeiend aantal gebruikers en bedrijven op het CertiONE-platform	3
Certipost organiseert gratis seminars	3
Belgacom ADSL-klienten ontvangen hun factuur via het internet	4
L'Oréal schakelt Certipost in voor documentuitwisseling met zijn grote distributeurs	5
RIZIV lanceert systeem voor online bestellingen van getuigschriftenboekjes	6
Certipost staat voor kwaliteit	7
Partnership met Solid Data: elektronische facturen boeken via e-accounting	7
De biofactuur goed voor de portemonnee en het milieu	8



Olivier Mabile, e-channel manager bij Belgacom:  
“Tienduizenden klanten van Belgacom ontvangen hun factuur elektronisch.”



Bernard Rongvaux, algemeen directeur van Accor Services, kiest resoluut voor e-facturatie.

## Accor Services factureert bedrijven elektronisch

Accor Services, de Belgische marktleider in maaltijdcheques (Ticket Restaurant®), verstuurt zijn facturen sinds afgelopen zomer elektronisch via CertiONE, het elektronisch communicatieplatform van Certipost.

Accor Services gaf in een pilootproject aan 6.000 van zijn klanten de mogelijkheid om een e-factuur te ontvangen in plaats van de papieren factuur samen met de geleverde cheques. 5970 bedrijven gingen op dit voorstel in.

Accor Services heeft op aansturing van algemeen directeur Bernard Rongvaux resoluut gekozen voor e-facturatie. De onderneming wil innovatief zijn en pionieren in e-facturatie, milieuvriendelijker factureren en tijdwinst boeken. Met een volume van 25.000 facturen per maand voor de 30.000 klanten van Ticket Restaurant® wil Accor Services in de toekomst steeds meer e-factureren.

Ook klanten van Accor Services winnen aan tijd en efficiëntie. De factuur, even rechtsgeldig als haar papieren equivalent, komt direct bij de juiste persoon, manuele invoer wordt beperkt of vermeden en archivering gebeurt elektronisch.

Na een studie van diverse voorstellen koos Accor Services voor Certi-

post. CertiONE, het elektronisch communicatiesysteem van Certipost voor de veilige uitwisseling van vertrouwelijke informatie zoals facturen, is verbonden met Cortex. Dat is het extranet van Accor Services waarop klanten maaltijdcheques bestellen, de stand en historiek van hun bestellingen en facturen raadplegen en hun contactgegevens actualiseren.

Voor de klanten van Accor zijn er geen technologische barrières en e-facturatie kost hen niets. Bizmail ONEway van Certipost geeft hen eenvoudige toegang tot een eigen inbox waarmee ze zakelijke documenten snel en gemakkelijk ontvangen. Internettoegang volstaat.

Bedrijven met een boekhoudsysteem, zoals SAP of Microsoft Dynamics NAV, kunnen via Bizconnect hun systeem aansluiten op CertiONE voor een volledig geautomatiseerde informatiestroom tussen beide systemen. Zodra de Accor Services-klanten met CertiONE verbonden zijn, kunnen ze meteen met 10.000 bedrijven communiceren die van het systeem gebruikmaken voor de uitwisseling van facturen, bestelbonnen, orderbestellingen en leveringsnota's.

Meer info? Ga naar [www.certipost.be](http://www.certipost.be) of mail naar [sales@staff.certipost.be](mailto:sales@staff.certipost.be)



## edito

Goed nieuws voor u, het milieu en Certipost. Sinds januari dit jaar groeide de hoeveelheid bedrijven en aangesloten consumenten op het CertiONE-platform sterk. In deze editie kan u lezen hoe een aantal bedrijven besloten om onze technologie massaal in te zetten.

Zo ontvangen de klanten van Accor Services, de uitgever van de maaltijdcheques Ticket Restaurant®, sinds deze zomer facturen via het CertiONE-platform. Belgacom stuurt vandaag op grote schaal elektronische facturen naar particuliere klanten. Het RIZIV biedt dankzij de sterke authenticatie op het CertiONE-platform de mogelijkheid aan dokters om hun getuigschriftenboekjes online te bestellen. Deze klanten besparen niet alleen geld maar werken ook mee aan een beter leefmilieu. Volgens een studie van Methis Environmental levert elektronische facturatie een aanzienlijke bijdrage tot de vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Ik wens u veel leesplezier.

Stijn Vander Plaetse  
CEO

## Groeiend aantal gebruikers en bedrijven op het CertiONE-platform

Sinds januari groeide het aantal bedrijven dat gebruik maakt van CertiONE spectaculair van 1.500 naar 11.000 en het aantal MyCertipost-gebruikers steeg van 70.000 tot 150.000.

Via CertiONE kunnen alle ondernemingen in België, ook eenmanszaken, elektronische documenten uitwisselen met andere bedrijven en consumenten. CertiONE is vandaag het snelst groeiende communicatieplatform in België.

“Onze technologie staat op punt en we merken dat de markt rijp is om die technologie massaal in te zetten”, aldus Stijn Vander Plaetse, CEO van Certipost.

Recent hebben Accor Services, Ingram Micro, Q8 en bedrijven uit de elektrosector zoals Miele, B/S/H en Electrolux met Certipost een contract afgesloten voor elektronische facturatie. Verschillende loonsecretariaten en uitzendbedrijven versturen hun loonbrieven elektronisch via hetzelfde platform.

## Leer meer over elektronische documentuitwisseling: Certipost organiseert gratis seminaries

Certipost nodigt u uit op verschillende locaties in België voor gespecialiseerde seminaries over e-Billing en e-Delivery. De sessies over CertiONE e-Billing brengen u het volledige verhaal over de ontvangst en de verzending van elektronische facturen tussen bedrijven. Hoe en waarom u loondocumenten, facturen en andere bedrijfscommunicatie elektronisch zou versturen naar particulieren wordt verduidelijkt in de sessies over CertiONE e-Delivery.

	Locatie	9:00 > 11:00	10:30 > 12:30
24 oktober '06	Gent	CertiONE e-Billing	CertiONE e-Delivery
26 oktober '06	Hasselt	CertiONE e-Billing	
21 november '06	Namen	CertiONE e-Billing	CertiONE e-Delivery
30 november '06	Brussel	CertiONE e-Billing	CertiONE e-Delivery

Inschrijven voor één of meerdere van deze seminaries kan via onze web site: [www.certipost.be/events](http://www.certipost.be/events)



*“Vanaf juni kunnen klanten rechtstreeks vanaf de Belgacom-site hun Certipost-brievenbus openen. Daar kunnen ze hun elektronische factuur meteen online betalen.”  
Olivier Mabilie, e-channel manager bij Belgacom*

## Belgacom ADSL-klanten ontvangen hun factuur via het internet

Belgacom breidde recent de mogelijkheden van zijn dynamische website nog verder uit. Dankzij een integratie met MyCertipost kunnen klanten hun facturen nu ook via elektronische weg ontvangen en betalen, rechtstreeks vanaf de Belgacom-site.

Belgacom biedt haar klanten verschillende elektronische diensten. Zo lanceerde Belgacom een aantal jaren geleden de module Bill Viewer. Hiermee krijgt de klant online toegang tot zijn facturen. Hij kan er niet alleen de details bekijken van gefactureerde, maar ook van nog niet aangerekende gesprekken. Belgacom wou echter nog meer klantenservice bieden en ontwikkelde in 2004 Bill Online, in samenwerking met Certipost.

Bill Online is een e-facturatietool waarmee Belgacom zijn residentiële ADSL-klanten de factuur online kan bezorgen. Dit betekent een toegevoegde waarde voor de Bill Viewer toepassing, met een toegang via de MyCertipost-brievenbus. Bovendien is deze dienst voor de eindgebruiker gratis.

Sinds de introductie van Bill Online vonden 23.000 klanten hun weg naar de website van Certipost om er hun elektronische MyCertipost-brievenbus te activeren. Daar konden zij meteen hun Belgacom-factuur raadplegen en via een eenvoudige link naar hun e-banking-software ook tot betaling overgaan.

### Nieuw: Certipost Bill Online is nu in Bill Viewer geïntegreerd

Om zijn elektronische Belgacom-facturen in MyCertipost te openen, moest de klant zich tot voor kort aanmelden op de website van Certipost zelf. “Sinds juni kan onze klant ook in Bill Viewer zijn Certipost-brievenbus, Bill Online, openen”, zegt Olivier Mabilie, e-channel manager bij Belgacom. “Uit veiligheidsoverwegingen ziet hij op de website van Belgacom alleen onze facturen in zijn brievenbus. Niettemin levert dat voor iedereen een aantal voordelen op. Door te surfen op onze website ontdekt een potentiële Certipost-klant de elektronische postbedeling. Dankzij zijn gebruik van de elektronische factuur en de identificatie die daarbij hoort, kan Belgacom een persoonlijke offerte aanbieden en eenvoudiger inspelen op de behoeften van de klant. Proactief kunnen we zo bijvoorbeeld productaanpassingen voorstellen.”

Sinds eind mei lanceerde Belgacom de elektronische factuur massaal voor haar klanten die betalen via domiciliëring. Olivier Mabilie, e-channel manager bij Belgacom: “100.000 klanten werden per brief op de hoogte gebracht van de dienst. De meerderheid van deze klanten ontvangt nu hun factuur elektronisch.”



### Goed voor het milieu

“De 2 miljoen papieren Belgacom-facturen per maand hebben onmiskenbaar een ecologische impact. Dankzij de elektronische factuur levert een onderneming niet alleen een bijdrage tot een beter leefmilieu, maar heeft ze ook minder papier- en verzendkosten,” zegt de e-channel manager. Het verklaart de inspanningen van de onderneming op het gebied van rationeel energie- en papiergebruik en Bill Online is een uitstekend voorbeeld. Zo onderschreef Belgacom ook een conventie rond milieubewustzijn die maatregelen aanmoedigt om de papierberg en de CO2-uitstoot te reduceren. De telecomoperator is daarenboven actief als sponsor van de Polar Foundation, die de invloed van de mens op het klimaat onderzoekt. “Belgacom is zich bewust van zijn sociale rol in onze maatschappij en wil een voorbeeld zijn van burgerzin”, verklaart Mabilie.

Meer info? Ga naar  
[www.belgacom.be/billonline](http://www.belgacom.be/billonline)

### MyCertisafe: een veilig, persoonlijk archief voor MyCertipost-gebruikers

Vanaf september biedt Certipost een extra functionaliteit aan alle particulieren aangesloten op het platform. MyCertipost is immers meer dan een elektronische brievenbus waarin de gebruiker zijn facturen en loonbrieven ontvangt. De gebruikers krijgen gratis toegang tot een online beveiligd en persoonlijk archief: MyCertiSafe. Hier kunnen ze vertrouwelijke documenten zoals testamenten, verzekeringsdocumenten, diploma's, dierbare foto's en andere documenten veilig bewaren. Deze extra dienst zorgt ervoor dat pc-crashes, een brand of andere rampen geen schade meer aanrichten aan persoonlijke en belangrijke documenten. Via het internet zijn de documenten overal ter wereld 24 uur op 24 eenvoudig online raadpleegbaar.

## L'Oréal schakelt Certipost in voor documentuitwisseling met zijn grote distributeurs

Voor een veilige documentuitwisseling met grote distributeurs doet l'Oréal sinds februari 2006 een beroep op het elektronisch communicatieplatform van Certipost. Dit vervangt het oude netwerk dat onvoldoende voldeed aan de normen voor beveiliging en snelheid.



*“We wilden vooral over een krachtig, betrouwbaar en vlot systeem beschikken voor het versturen van onze facturen.” Richard Pireaux, verantwoordelijke EDI (Electronic Data Interchange) bij l'Oréal.*

In het verleden werkte l'Oréal al succesvol samen met Certipost. De keuze om facturen, order- en leveringsbevestigingen via het Certipost-netwerk te laten verlopen, was bijgevolg vlug gemaakt.

De distributiewereld speelt almaar korter op de bal. Responstijden van een uur voor een orderbevestiging zijn geen uitzondering. Dat is meteen ook de reden waarom l'Oréal zelf instaat voor de vertaling van de boodschappen tussen de informaticasystemen van de verschillende betrokken partijen. “We wilden vooral over een krachtig, betrouwbaar en vlot systeem beschikken”, zegt Richard Pireaux, verantwoordelijke EDI (Electronic Data Interchange) bij l'Oréal. “Dankzij de huidige investeringen is l'Oréal nu verzekerd van een krachtig communicatienetwerk dat de evoluties van de komende jaren moeiteloos aankan.”

“We vonden het een voordeel om met een Belgisch bedrijf in zee te gaan, dat de Belgische mentaliteit ook helemaal begrijpt”, zegt Richard Pireaux. In de toekomst zal l'Oréal dankzij Certipost ook alle papieren facturen omzetten naar hun elektronische versie. “We zijn tevreden over Certipost en liever dan nog een andere partner in te schakelen, doen we een beroep op deze extra dienst die Certipost ons kan leveren.”



Zorgverstrekkers kunnen voortaan hun medische getuigschriften elektronisch bestellen.

## RIZIV lanceert systeem voor online bestellingen van getuigschriftenboekjes

Het RIZIV, Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, geeft de mogelijkheid aan zorgverstrekkers om hun getuigschriftenboekjes voortaan via het internet te bestellen. Het werkte daarvoor een waterdichte en veilige elektronische procedure uit. Certipost verzorgt in dat proces de authenticatie, zodat er zekerheid is dat alleen officieel bevoegde personen bestellen.

Voorheen kochten zorgverleners - zoals dokters of verzorgingsinstellingen - hun getuigschriftenboekjes, kettingsformulieren en overeenstemmingsstroken via de federale overheidsdienst (FOD) Financiën. Omdat dat echter niet tot de kernactiviteiten van de FOD behoorde, besliste de regering eind 2005 om het RIZIV te laten instaan voor het bestellen, drukken en verdelen van getuigschriften. Het RIZIV beheert en organiseert immers de wettelijke terugbetalingen van medische kosten en de wettelijke uitkeringen aan arbeidsongeschikte personen en aan vrouwen in zwangerschapsverlof.

### Samenwerken met specialisten

Om de bestellingen vlot te laten verlopen, gaf het RIZIV de procedure in concessie aan SPEOS, een dochteronderneming van De Post. In het kader van een moderniseringsactie werd meteen ook beslist om elektronische bestellingen via het internet mogelijk te maken. Als specialist ter zake werd een beroep gedaan op Certipost voor het identiteits- en toegangsbeheer van de zorgverleners.

Sinds 1 juli 2006 kunnen zorgverstrekkers medische getuigschriften elektronisch bestellen op een gezamenlijke website van het RIZIV en De Post. Om dat mogelijk te maken, kregen alle zorgverleners een elektronische MyCertipost-account en een wachtwoord. Aanloggen op MyCertipost kan ook aan de hand van de elektronische identiteitskaart. Dat garandeert dat alleen officieel erkende zorgverleners medische getuigschriften bestellen.

Jaarlijks bestellen circa 50.000 zorgverleners ongeveer 130 miljoen getuigschriften. Vandaag worden reeds 70% van de getuigschriftenboekjes elektronisch besteld.

Meer info? Ga naar [www.medattest.be](http://www.medattest.be)

## Certipost staat voor kwaliteit



Bureau Veritas Quality International (BVQI) heeft de afgelopen maanden Certipost grondig doorgelicht en de kwaliteitssystemen gecertificeerd met het ISO 9001:2000 management certificaat. Deze certificering biedt klanten een kwaliteitswaarborg voor de elektronische documentuitwisseling via het platform van Certipost.

Stijn Vander Plaetse, CEO van Certipost: "Voor Certipost betekent de ISO 9001:2000 certificering een bevestiging van de sterktes van het bedrijf. Certipost beschikt over het snelst groeiende platform voor elektronische documentuitwisseling in België. Een doorgedreven kwaliteitsbeleid laat Certipost toe om een hoge klantentevredenheid alsook de vooropgestelde bedrijfsdoelstellingen te halen."

## Partnership met Solid Data: elektronische facturen boeken via e-accounting

Solid Data verstuurt zelf facturen via Certipost, maar stelt de oplossing ook voor aan haar klanten. "Het aantal ondernemingen dat open staat voor elektronische facturatie groeit. Dat heeft alles te maken met de jarenlange evangelisatie van bedrijven als Certipost, de voortdurende technologische verfijningen in hun toepassingen en vooral de succesvolle implementaties zelf", zegt Stefaan Missiaen, managing director van Solid Data. Hij is helemaal gewonnen voor internetboekhouding, maar blijft realist.



Stefaan Missiaen, managing director van Solid Data, is helemaal gewonnen voor internetboekhouding.

Solid Data volgt alle technologische en functionele veranderingen op de voet. Jaarlijks herinvesteert het bedrijf meer dan een kwart van zijn omzet in onderzoek waarbij onder andere nieuwe softwareproducten ontwikkeld worden, gebaseerd op de modernste technologieën.

"Met ons eigen bedrijf doen we al enige tijd aan internetboekhouding en bieden hiermee meteen een soort best practice aan onze klanten. Voor hen onderzoeken we voortdurend de mogelijkheden om onze internetservice nog verder uit te breiden. In die zin ontwikkelden we een hecht partnerschap met Certipost. Heel recent maakten we via onze webmailbox een link met CertiONE. Zo zijn we in staat om samen met de factuur een link mee te sturen waarmee onze klanten die factuur meteen kunnen boeken," zegt Stefaan Missiaen.

Solid Data volgt met internetfacturatie het gezond verstand en anticipeert op de jongste evoluties. "Nu reeds kiest een op de vijf nieuwe klanten die ProAcc -ons belangrijkste product- gebruiken, voor internetaccounting. Een online bevraging door de e-accounting-organisatie (\*) toont aan dat een derde van de respondenten overweegt met e-boekhouden te beginnen. Er ligt bijgevolg nog een grote markt open."

(\*) De e-accounting-organisatie wil het elektronisch werken door boekhouders bevorderen.

Meer weten over de online bevraging?  
Ga naar [www.e-accounting.org](http://www.e-accounting.org)



Elektronische facturatie draagt bij tot het behalen van de Kyoto-norm.

# De biofactuur goed voor de portemonnee en het milieu

De vervanging van de 900 miljoen papieren facturen die jaarlijks in België verstuurd worden door elektronische facturen leidt tot een bijdrage van 0,7% tot de Kyoto-norm. Dat blijkt uit een rapport van het studie bureau Methis Environmental.

Gemiddeld worden voor elk van de 900 miljoen facturen drie A4-vellen papier opgeofferd, goed voor 2,7 miljard pagina's of 15.000 ton papier per jaar. Als al die papieren facturen vervangen zouden worden door een elektronische variant, resulteert dat in 33.000 ton minder CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Het Kyoto-protocol om klimaatverandering tegen te gaan - waarbij papierreductie een belangrijke rol speelt - vereist van België een jaarlijkse vermindering van 4,8 miljoen ton CO<sub>2</sub>-uitstoot. In de periode 2008-2012 moet de uitstoot van CO<sub>2</sub> en andere broeikasgassen in de atmosfeer met 7,5% verminderd worden in vergelijking met 1990.

De vervanging van papieren door elektronische facturen draagt 0,7% bij tot die doelstelling. Volgens Methis Environmental is dat een significante vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in België. Het stu-

diebureau vindt de overschakeling op elektronische facturatie een zinvolle maatregel om de Kyoto-doelstelling te halen. Het omhakken, transporteren en verwerken van bomen kost energie, terwijl minder bomen rooien meer zuurstof betekent. De productie van één ton papier vergt 74.000 tot 240.000 liter water. Het bleken van papier en drukinkt vereist het gebruik van chemicaliën. Transport, recyclage en vernietiging van papier zorgen eveneens voor de uitstoot van CO<sub>2</sub>-gassen.

“Elektronische facturatie is niet alleen goed voor de portemonnee, maar ook voor ons milieu”, zegt Veronique Vandenberghe, milieu-ingenieur bij Methis Environmental. “De biofactuur is voordelig voor alle sectoren en bedrijven. Iedereen kan hiermee zijn steentje bijdragen tot een schoner milieu en de Kyoto-norm. Bedrijven hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hun deugdelijk bestuur en ethisch ondernemen kunnen ze voor een stuk invullen met elektronische facturatie.”

Meer info? Mail naar [sales@staff.certipost.be](mailto:sales@staff.certipost.be) om het rapport ‘Study on the environmental impact of replacing paper invoices with e-invoices’ van Methis Environmental te krijgen.

---

## colofon

Open Up is het driemaandelijkse infomagazine van Certipost. Meer informatie via [www.certipost.be](http://www.certipost.be).

Redactie en medewerkers: Katrien Busschaert ([katrien.busschaert@staff.certipost.be](mailto:katrien.busschaert@staff.certipost.be)), Mieke De Jaegher, Frank Van den Bossche / Productie: Quadrant Communications  
Verantwoordelijke uitgever: Katrien Busschaert - Ninovesteenweg 196 - 9320 Erembodegem / Adreswijzigingen en reacties: [sales@staff.certipost.be](mailto:sales@staff.certipost.be)

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of overgenomen zonder een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever. © 2006 Certipost nv. Alle rechten voorbehouden.

---