

Proximus stuurt digitale loonbrieven 2  
Ook papieren facturen elektronisch verwerken 3  
Accent Interim doet het met minder administratie 4  
Retailbranche automatiseert informatiestromen 5  
Eén op acht Belgen heeft eID op zak 6  
Klanten Integan vlot naar digitale factuur 6  
Ook Aviapartner gaat voor kostenbesparingen 7  
IBS levert integratiediensten op maat 8



**Conny Vandendriessche,  
CEO Accent Interim: “Rendabel  
investeren in nieuwe technologie”**



Een op drie Proximus-werknemers opteerde al voor de elektronische salarisfiche. Ze is veiliger dan de papieren versie, dankzij de beveiliging met een gebruikersnaam en wachtwoord.

## Meer en meer werknemers Proximus kiezen voor elektronische loonbrief

Sinds enkele maanden kunnen de 2.400 werknemers van mobiele operator Proximus kiezen voor een elektronische loonbrief. Een succes, zo blijkt. “Proximus is een technologisch bedrijf en dus springen we liefst snel op de kar van de elektronische salarisfiches”, aldus Veerle Philips van de personeelsdienst.

Proximus ziet tal van voordelen. Een elektronische salarisfiche is alvast veel veiliger dan een papieren exemplaar dat toevallig bij de buurman kan terecht komen. “Het systeem dat Certipost aanbiedt is ook beveiligd: pas nadat je je wachtwoord en gebruikersnaam hebt ingegeven, heb je toegang tot je salarisfiche. Ook het milieu wordt er beter van”, zegt Veerle Philips.

Elke werknemer krijgt jaarlijks ongeveer 17 salarisfiches, want naast de maandelijkse exemplaren zijn er ook nog fiches voor onder meer de eindejaarspremie, het vakantiegeld, een bonus of correcties op vorige maanden. Met het aantal collega's dat al koos voor de elektronische versie bespaart Proximus meer dan 13.000 salarisfiches per jaar, wat een papierketting is van 4 kilometer. Het gaat ook veel sneller: wie voor de elektronische salarisfiche kiest, ziet in detail twee dagen vroeger wat hij de afgelopen maand heeft verdiend. Nog een voordeel is de gebruiksvriendelijkheid. Via je persoonlijk e-mailadres of zelfs per sms meldt MyCertipost dat je loonbrief binnengekomen is. Je logt aan op je MyCertipost-account en in plaats van je salarisfiches te perforeren en te klasseren in een map, sla je ze gewoon op je computer op.

Surftip: [www.mycertipost.be](http://www.mycertipost.be)

### Interne communicatie van belang

Vorig jaar startten enkele mensen van de personeelsdienst met een test om loonfiches elektronisch uit te wisselen. Securex stelt nu de elektronische loonbrieven op en verdeelt ze rechtstreeks via het internet onder de Proximus-werknemers. Daarvoor zette Certipost een gebruiksvriendelijke inschrijvingsprocedure op.

Veerle Philips: “In april stond alles op punt. Sindsdien kan iedereen die dat wil, zijn salarisfiche elektronisch krijgen. Om onze collega's op de hoogte te brengen van het nieuwe systeem voerden we een interne campagne: bij de salarisfiches van maart 2005 stopten we twee bladzijden uitleg over de elektronische versie. Enkele dagen later kreeg iedereen een e-mail van Certipost. Via die mail konden ze gewoon doorklikken om hun persoonlijke gegevens te valideren die de personeelsdienst al voor hen had ingevuld. Om de campagne te ondersteunen, hebben we hierover een speciale webpagina op ons intranet gezet. Na twee weken ging al een vijfde van de collega's op het aanbod in. Momenteel is een op drie medewerkers omgeschakeld naar de nieuwe methode. Nieuwe mensen in dienst spreken we zelf aan met de vraag of we hun salarisfiches elektronisch mogen versturen.”

## edito



Beste lezer,

Bedrijven die geen werk maken van elektronische documentuitwisseling zijn hoe langer hoe meer een uitzondering. In de luchtvaartsector introduceerde Aviapartner recent elektronische facturatie op Europees niveau, met succes. Ook de interimsector kiest resoluut voor de uitwisseling van elektronische loonbrieven en facturen, via de koepelorganisatie Federgon. In dit nummer leest u hoe Aviapartner en Accent Interim de koe bij de horens vatten.

Die groeiende belangstelling voor elektronische facturatie vertaalt zich ook in de uitwerking van een partnerprogramma bij Certipost. Door onze waaier van integratiemogelijkheden met softwarepartners gevoelig uit te breiden, verzekeren we onze klanten ook in de toekomst van het breedste integratieaanbod. Het partnership met IBS is hier een sprekend voorbeeld van.

Groei zult u de komende maanden ook merken in het aanbod van CertiONE-oplossingen. Naast onze e-Supply totaaloplossing is ook de e-Invoicing oplossing een echte Europese oplossing, die compatibel is met de wetgeving in de 25 lidstaten van de Europese Unie. Voor een snelle digitale verwerking van papieren facturen bieden we een oplossing via geïntegreerd scanning, een gezamenlijke ontwikkeling met Exbo en Arco.

Het B2C MyCertipost consumentenplatform ten slotte, heeft onlangs een heuse gedaanteverwisseling ondergaan. U kan zelf het vernieuwde gebruiksgemak ontdekken op [www.mycertipost.be](http://www.mycertipost.be).

Veel leesplezier.

## Automatiseer uw inkomende facturen zonder grote investeringen

U wil graag kosten besparen door met elektronische facturatie te werken, maar uw leveranciers zijn er nog niet klaar voor? Geen probleem. Dankzij Invoice Management, een toepassing die ontstond uit een samenwerking tussen Belgian Post Solutions, Arco, Exbo en Certipost, moeten uw leveranciers alleen nog het postadres op hun papieren facturen aanpassen. Inkomende papieren facturen worden dan ingescand en verder elektronisch verwerkt. Zo plukt u onmiddellijk de vruchten van een volledig geautomatiseerde verwerking van inkomende facturen, zonder dat u grote investeringen hoeft te doen.



Papieren facturen laten scannen en vervolgens vertalen naar het documentformaat van de boekhoudsoftware levert al gauw een winst van tien euro per factuur op.

De verwerking van inkomende facturen neemt in de meeste bedrijven heel wat tijd in beslag: van het openen van de briefwisseling, over het sorteren, manueel verwerken en inbrengen van de facturen in de boekhouding, tot de controle en betaling van de facturen. Elk van deze stappen vergt niet alleen veel tijd, maar verhoogt ook de kans op fouten. U kunt deze lange weg voortaan inkorten door uw inkomende facturen te laten scannen en daarna rechtstreeks te verwerken in uw boekhouding. Zo wint u tijd en werkt u een stuk efficiënter.

### Per factuur tien euro besparen

De papieren facturen komen op papier aan in een postbus van het Invoice Management Service Center. Daar worden ze ingescand en gevalideerd. Daarna worden de digitale facturen verstuurd naar CertiONE, het e-Communicatieplatform van Certipost, dat ze in een handomdraai vertaalt naar het documentformaat van uw boekhoudtoepassing. Op die manier koppelt u de papieren wereld meteen aan de mogelijkheden van het internet. Per factuur kunt u zo gemakkelijk tien euro besparen.

### Geïntegreerde workflow

De papieren facturen worden bewaard in archiefdozen volgens scandatum en volgnummer. U kunt dat archief zelf bewaren of centraal laten opslaan. De digitale facturen kunt u verwerken via een goedkeuringsworkflow. Indien u al EDI (Electronic Data Interchange) gebruikt, kunt u ook papieren facturen integreren in deze workflow. Zo maakt u de overgang van papier naar digitaal mogelijk, zonder ingrijpende wijzigingen.

# Accent stuurt loonbrieven elektronisch

Accent is de snelst groeiende speler in de uitzendsector. In tien jaar tijd pootte het in Vlaanderen 50 kantoren neer, opende het een eerste kantoor in het Waalse Wavre, waarbij verdere uitbreiding in Nederland en Wallonië binnenkort volgen. Maandelijks verstuurt Accent ongeveer 2.500 loonbrieven naar zijn uitzendkrachten. Dat gebeurt voortaan elektronisch via de e-Delivery-oplossing van CertiONE.



Conny Vandendriessche, gedelegeerd bestuurder van Accent: "Investeren in nieuwe technologie kost misschien wat tijd en moeite, maar dat halen we er op termijn zeker uit."

De overkoepelende organisatie Federgon, die de uitzend-, selectie- en aanwervingskantoren groepeerd, moedigt zijn leden aan om loonbrieven elektronisch te versturen. Enkele grote namen uit de uitzendsector gingen al op die vraag in, en nu sluit ook Accent zich aan. "Je hoeft niet de grootste te zijn om grootse dingen te doen. Accent is een jong

van en sturen die naar ons door. Momenteel krijgt meer dan de helft van ons personeel de loonfiche elektronisch opgestuurd. Dat willen we binnen de kortste keren optrekken naar 80%. De volle 100% haal je nooit, omdat je voor een elektronische loonbrief thuis een pc en een e-mailadres nodig hebt, en die heeft blijkbaar niet iedereen. In het begin

**Van: verschillende handelingen voor het versturen van de papieren loonbrief.  
Naar: één e-mail bestemd voor de werknemer.**

en dynamisch bedrijf dat de technologische drive in huis wil houden. Vandaar onze keuze voor de elektronische loonbrief. Investeren in nieuwe technologie kost misschien wat tijd en moeite, maar dat halen we er op termijn zeker uit", zegt Conny Vandendriessche, gedelegeerd bestuurder van Accent.

## Lage instapdrempel

Voordat het zijn uitzendkrachten een elektronische loonfiche opstuurde, wilde Accent polsen naar reacties bij zijn eigen medewerkers. Bij de start van het proefproject bleek de registratie nog eenvoudiger en gebruiksvriendelijker te kunnen, en dus werd een en ander aangepast.

Conny Vandendriessche: "Net als vroeger worden de loonbrieven aangeleverd via het sociaal secretariaat. Zij maken er een pdf-bestand

was men wel wat argwanend. Dat is begrijpelijk, want plots krijg je in plaats van een brief in de hand gewoon een document op het scherm."

Dat er veel jonge mensen bij Accent werken, maakt de instapdrempel naar de elektronische versie wel lager. Om aan de nieuwe loonbrief te wennen, kreeg het personeel er tot eind juni nog een papieren exemplaar bij.

Nu de eerste testfase achter de rug is, plant men er een tweede, voor de contractanten. Zo zal men vanaf september in enkele kantoren van Accent de uitzendkrachten vragen of zij instemmen met een elektronische loonbrief. Conny Vandendriessche: "Als de uitzendkracht zijn contract heeft getekend in een van onze kantoren en hij te vinden is voor een elektronische loonbrief, zetten we hem meteen op weg >>

om zich te registreren via MyCertipost. In zijn persoonlijke mailbox ontvangt die onmiddellijk een bericht van MyCertipost met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Die heeft hij nodig om zich aan te melden via MyCertipost.be, waar hij elke maand zijn loonbrief in de elektronische brievenbus vindt.

## Minder administratie, betere dienstverlening

Conny Vandendriessche: "Vroeger waren er nogal wat handelingen nodig bij het versturen van een loonfiche: de loonbrief afdrukken, hem in een enveloppe stoppen, er een postzegel op plakken, op de post doen, de enveloppe weer openmaken en een map nemen om de loonbrief te klasseren. Door de loonbrief elektronisch aan te bieden is één beweging voldoende: een e-mail naar de werknemer volstaat.

Deze nieuwe werkwijze levert ons dus tijdswinst op die we investeren in datgene waarvoor we dienen: mensen helpen bij het zoeken naar een nieuwe baan. We kunnen zo een nog betere service bieden.

Een groot voordeel van de elektronische loonbrief is dat de werknemer zijn loonbrief waar ook ter wereld kan raadplegen. Ten slotte komt dit het milieu ten goede: de papierberg slinkt, want de loonbrieven verschijnen gewoon op je scherm. Toch heeft men nog de neiging om de loonfiche af te drukken. Dat is niet meer dan normaal, het is nog even wennen aan de nieuwe methode. Maar aangezien wij een back-up van 10 jaar voorzien hoeft afdrucken eigenlijk niet meer."



CertiONE vervangt de trage aankoopprocessen op papier. Kosten verminderen, onefficiënte stappen verdwijnen en de transactiestroom versnelt.

## 70 Europese retailers onder één dak CertiONE Retail Supplier Community

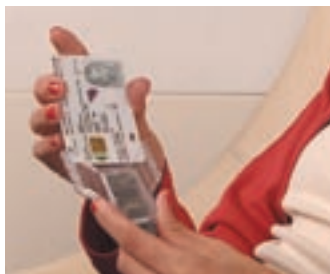
Om de concurrentie het hoofd te kunnen blijven bieden, is ook de retailbranche versneld bezig om zijn bedrijfsprocessen te automatiseren. Wie daarbij kiest voor volledig geautomatiseerde informatiestromen en zijn handelsprocessen integreert, heeft een flinke stap voor op zijn concurrenten. Om de transacties met leveranciers vlot te doen verlopen, biedt Certipost een internationaal en stabiel netwerk voor elektronische communicatie. Daarop ontwikkelden we een interessante toepassing: de CertiONE Retail Supplier Community. Het is de allereerste transactiehub voor retailers.

Dankzij CertiONE kunnen klanten werken met een geïntegreerd online transactieportaal dat zowel kleine als grote bedrijven helpt bij hun

interactie met de belangrijkste Europese retailers. De hub vervangt de traditioneel trage aankoopprocessen op papier, waardoor leveranciers en retailers veel efficiënter kunnen omgaan met hun back-endsystemen.

De CertiONE Retail Supplier Community herdefinieert aankoopprocessen, vermindert kosten, schrapt onefficiënte stappen en versnelt de transactiestroom van begin tot einde. Het zorgt voor een efficiënte samenwerking tussen de retailers en hun leveranciers. Vandaag werken al een zeventigtal retailers van over heel Europa ermee, zoals Delhaize, Carrefour, Metro/Makro en Brico. Ze communiceren met bijna 1.000 leveranciers die hun transacties via Certipost sturen.

Surftip: [www.certione.com/retail](http://www.certione.com/retail)



### Eén op 8 Belgen heeft eID op zak

Een miljoen Belgen heeft al een elektronische identiteitskaart (eID) bij de stad of gemeente afgehaald. Met behulp van zijn eID kan de burger zich online identificeren en online documenten ondertekenen. Bijna 400 bedrijven hebben voorsprong genomen op hun concurrenten door vandaag al te werken aan toepassingen voor de elektronische identiteitskaart. Zij doen hiervoor een beroep op de expertise van Certipost en maken gebruik van de eID development kit.

Surf voor meer informatie naar [www.eid-shop.be](http://www.eid-shop.be)

### Integan trekt klanten over elektronische streep met promotie-actie

Klanten van Integan die zich tussen 1 juni en 31 augustus 2005 inschreven op MyCertipost om hun Integan-facturen via het internet te ontvangen, maakten kans op een TeVe-blad-abonnement. Elke tiende inschrijver viel in de prijzen. Zo gaf Integan extra dynamiek aan zijn e-facturatieproject. Het resultaat: klanten zijn vlotter overgestapt naar digitale facturen, zodat ze meteen van de voordelen kunnen genieten.



### Aangifte vennootschapsbelasting elektronisch voor accountants

De Federale Overheidsdienst Financiën biedt sinds kort de mogelijkheid om de aangifte van de vennootschapsbelasting in te dienen via het internet. De ruim 10.000 accountants, belastingconsulenten en revisoren, leden van IAB en IBR, kunnen via hun professionele digitale handtekening van Certipost deze nieuwe e-governmenttoepassing gebruiken. Eerder was het al mogelijk om financiële rapporten, jaarrekeningen en aangetekende zendingen digitaal te handtekenen.

### Certipost, BvD it-Services en PriceWaterhouseCoopers nodigen u uit voor een seminarie over elektronische facturatie

Noteer in uw agenda! Op woensdag 28 september 2005 van 16u00 tot 18u45 brengen Certipost, BvD it-Services en PriceWaterhouseCoopers een complete visie op elektronische facturatie. Het seminarie vindt plaats in Flanders Expo te Gent en maakt deel uit van het overkoepelende evenement 'Financial Business Days', de ontmoetingsplaats voor alle financiële professionals. *Inschrijven kan door uw contactgegevens door te mailen naar [inge.landerwyn@staff.certipost.be](mailto:inge.landerwyn@staff.certipost.be). U ontvangt van ons per post een bevestiging en een gratis toegangskart voor Financial Business Days.*



### Certipost partnerprogramma

Voor zijn CertiONE-diensten doet Certipost een beroep op heel wat partners. Zo werkt Certipost samen met softwareontwikkelaars en -verdelers, consultants die bedrijfsprocessen optimaliseren, bedrijven die de voordelen van papieren en elektronische documentenuitwisseling samenbrengen en IT-specialisten als Microsoft en Adobe. Als ook u wat ziet in een partnership met onze groeiende organisatie, neem dan contact op via [sales@staff.certipost.be](mailto:sales@staff.certipost.be). Lees ook het verhaal van de samenwerking met IBS op pagina 8.

### colofon

Open Up is het driemaandelijkse infomagazine van Certipost. Meer informatie via [www.certipost.be](http://www.certipost.be).

Redactie en medewerkers: Michaël Custers ([michael.custers@staff.certipost.be](mailto:michael.custers@staff.certipost.be)), Pieter Goetgebuer, Frank Van den Bossche / Productie: Quadrant Communications / Verantwoordelijke uitgever: Michaël Custers - Ninovesteenweg 196 - 9320 Erembodegem / Adreswijzigingen en reacties: [sales@staff.certipost.be](mailto:sales@staff.certipost.be)

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of overgenomen zonder een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitgever. © 2005 Certipost nv. Alle rechten voorbehouden.



Tijdens een proefproject bij Aviapartner waren de eerste klantenreacties positief, omdat de elektronische facturen makkelijk te integreren zijn in de ERP-pakketten.

## Ook Aviapartner overtuigd van elektronische factuur

Met wereldwijd 32 vestigingen en 5.000 werknemers levert het Belgische Aviapartner tal van diensten aan 400 luchtvaartmaatschappijen. Jaarlijks gaan er daarvoor 70.000 facturen de deur uit. Voortaan gebeurt dit elektronisch, met de hulp van Certipost.

"De nieuwe methode biedt zowel voor ons als voor de klant een hoop voordelen", vertelt Jaak Aendekerk, hoofd informatica bij Aviapartner. "Doordat de boekhouding nu efficiënter verloopt, besparen we kosten. De verwerking wordt een stuk eenvoudiger, een grote papierberg valt weg en omdat de facturen in twee seconden bij de klant zijn, worden ze sneller afgehandeld. Omdat de klant expliciet vraagt om een vereenvoudigde administratie geeft e-Invoicing een competitief voordeel aan deze leveranciers die daar het eerst klaar voor zijn. Aviapartner startte een proefproject bij drie klanten. "We moesten hen aanvankelijk overtuigen dat een elektronische factuur geen e-mail

fieke software het elektronische factureringsproces integreren in zijn bestaande ERP-pakket, wat uiteraard ook weer tijd bespaart.

"Samenwerken met Certipost heeft veel voordelen. Ze zijn goed vertrouwd met de B2B-omgeving en zijn door hun verleden specialisten in communicatie. Voorts beschikken ze over ruime ervaring op het vlak van e-invoicing. Dat hun systeem conform de Europese richtlijnen is, speelt voor ons zeker mee, omdat wij bijna uitsluitend met buitenlandse klanten werken. Ten slotte bieden zij nog andere nuttige diensten, waarvan we misschien later gebruik kunnen maken.

**Omdat facturen nu zo vlug bij de klanten zijn, worden ze ook vlugger afgehandeld.**

is met een spreadsheet als bijlage, maar na enkele maanden proef zijn de reacties heel positief. We zijn nu klaar voor verdere roll-out naar andere klanten", vertelt Jaak Aendekerk. Wie dat wil, kan met speci-

Meer bepaald de elektronische loonbrief en het kunnen versturen van beveiligde documenten lijken me zeer interessant", besluit Jaak Aendekerk.

# Partnership IBS en Certipost mikt op standaardtoepassingen

Informaticabedrijf IBS automatiseert bedrijfsprocessen. Het biedt multinationals en KMO's totaalpakketten en oplossingen op maat. Als uitbreiding op zijn bestaande ERP-software Application SoftWare en op vraag van enkele klanten, heeft IBS samen met Certipost een standaardoplossing gebouwd voor de verwerking van elektronische facturatie.

“De samenwerking met Certipost geeft ons allebei voordelen”, zegt Bart Vanhoutte, director bij IBS Technology & Services. “De know-how van Certipost op het gebied van elektronisch factureren kwam ons goed van pas. Certipost zocht op zijn beurt een IT-partner die bedrijven een standaardoplossing kon bieden om het elektronische factureren te integreren in hun bestaand boekhoudsysteem. Certipost loodst ons binnen in bedrijven die voor ons potentiële klanten zijn. Omgekeerd kunnen zij hun klantenportefeuille uitbreiden met onze bestaande klanten. Wij hebben elkaar dus gevonden.”

IBS ontwikkelde zodoende extra software om facturen elektronisch te versturen vanuit Application SoftWare (ASW) en de financiële module AFS. Daartoe gebruikt men AIDA, dat staat voor Advanced Integration of DB2 Applications, IBS' connector voor gegevensuitwisseling via EDI en XML. ASW draait op de IBM-systemen i5 (vroeger AS/400 genaamd). Dankzij AIDA kunnen niet alleen klanten die met ASW of AFS werken, de toepassing gebruiken. Ook alle andere bedrijven kunnen bij IBS en Certipost terecht.

***Certipost zocht een IT-partner die bedrijven een standaardoplossing kon bieden om het elektronische factureren te integreren in hun bestaand boekhoudsysteem.***

Bart Vanhoutte: “Via onze AIDA-connector worden de financiële gegevens vertaald naar een XML-formaat en via de connector van Certipost komen ze terecht op het CertiONE-platform. De grote voordelen zijn natuurlijk dat men hiermee tijd wint en dat de kans op fouten maken minimaal wordt. De gegevens komen immers rechtstreeks uit het systeem en worden niet meer manueel ingegeven.”

IBS implementeerde zijn toepassing begin dit jaar voor het eerst bij Igepa, een groothandel in papier. Bart Vanhoutte: “Dankzij een goede voorbereiding verliep de implementatie zeer vlot. Er waren geen

noemenswaardige problemen, de reacties waren unaniem positief en na enkele kleine aanpassingen zijn we tot een mooie standaardtoepassing gekomen.”

## Standaarden in farmacie

IBS werkte ook bij Pfizer met Certipost samen. Wim Dekimpe, productmanager AIDA bij IBS, licht toe: “Onze klant Pfizer, een



Pfizer communiceert voor zijn bestellingen volledig elektronisch met zijn klanten.

wereldspeler in de farmaceutische sector, communiceert voor zijn bestellingen volledig elektronisch met zijn klanten. Het meldt aan een ziekenhuis bijvoorbeeld automatisch dat de vraag voor bestelling goed toegekomen is, wanneer de goederen worden geleverd, wanneer er een factuur aankomt, enzovoort. Omdat Pfizer niet de enige leverancier is en omdat niet iedereen met dezelfde standaarden werkt, is elektronische facturatie niet eenvoudig. Tien grote spelers, onder wie Pfizer zelf, hebben daarom krijtlijnen uitgetekend voor een uniform protocol. Ze bekeken bijvoorbeeld welke berichten ze zouden versturen, in welk formaat en op welke manier. IBS schreef de software, gebaseerd op AIDA, om de berichten aan te maken vanuit de applicatie van de klant. De gegevens moeten immers uit zijn database gehaald worden. Voorts leverde IBS de software voor ziekenhuizen en andere klanten. Om de gegevens onderling uit te wisselen koos men voor het netwerk van Certipost.”