



Certipost **e-Invoicing**

“Elektronische communicatie is voor ons bedrijf een strategisch hulpmiddel, aangezien 99% van onze omzet uit internationale export komt,” zegt Patrick Verlee, MIS manager bij Victaulic.

## **Victaulic wisselt elektronische bestelformulieren en facturen uit met internationale klanten**

De klanten van Victaulic Europe kunnen via elektronische communicatie bestellingen doorgeven en orderbevestigingen, leverbewijzen en facturen ontvangen. Daardoor kunnen zowel Victaulic als de klanten sneller, goedkoper en efficiënter werken.

### **sneller werken**

De Amerikaanse onderneming Victaulic is de wereldleider op het vlak van koppelingen voor pijpleidingen. De Europese hoofdzetel is gevestigd in het Oost-Vlaamse Nazareth. Sinds begin 2006 kunnen de internationale klanten van Victaulic Europe vanuit hun eigen administratieve software bestellingen doorgeven aan Victaulic. Dat gebeurt via het CertiONE-platform van Certipost. “De klant gebruikt het formaat dat hij wil. Certipost vertaalt het naar ons eigen Victaulic-formaat en de bestelling komt vervolgens in ons ERP-systeem terecht. Zowel onze klantverantwoordelijke als de klant krijgen dan via Certipost een e-mail in hun gewone mailbox ter bevestiging van de bestelling en met de voorziene leveringstermijn”, vertelt Patrick Verlee, MIS Manager van Victaulic. De klanten van Victaulic kunnen ook kiezen om een bericht te krijgen wanneer de bestelling is vertrokken. Ook facturen kunnen ze elektronisch ontvangen.

“Aangezien alles automatisch gaat en geïntegreerd is in de back-office systemen van ons en van de klanten zijn er geen misverstanden mogelijk over de bestellingen. Bovendien spenderen we nu veel minder tijd aan de administratie. Daardoor sparen we twee administratieve medewerkers uit, zodat we meer omzet kunnen halen met hetzelfde aantal mensen. In vergelijking met onze vroegere manier van werken, toen we met de klanten communiceerden per fax en e-mail, is de tijdwinst enorm en zijn de communicatiekosten lager. Snel leveren is ook heel belangrijk voor onze klanten. Zij zijn dus tevredener, wat ons een concurrentieel voordeel oplevert,” zegt Patrick Verlee.

“Elektronische communicatie is voor ons bedrijf een strategisch hulpmiddel, aangezien 99% van onze omzet uit internationale export komt,” aldus Patrick Verlee. “Maar daarom moeten we ook beantwoorden aan de Europese regelgeving.



## OVER VICTAULIC

Victaulic is de wereldleider in koppelingen voor pijpleidingen. Het Amerikaanse bedrijf fabriceert koppelstukken in verschillende materialen, die op gegroefde pijpen worden bevestigd. Dit procédé heeft een aantal onmiskenbare voordelen ten opzichte van de andere verbindingsmethoden. Victaulic verkocht haar leidingproducten oorspronkelijk aan de mijnindustrie en aan de olie-industrie. Sindsdien zijn daar vele industrietakken bijgekomen. De leidingproducten worden nu ook verkocht aan de automobielenindustrie, de sector van biotechnologie, de chemische en farmaceutische industrie, de voedingsindustrie, de milieusector, ... Tegenwoordig is Victaulic uitgegroeid tot een wereldspeler met vestigingen in de hele wereld en met meer dan 2.800 medewerkers. De Europese vestiging bevindt zich in Nazareth. Naast de vestiging in België, beschikt Victaulic nog over vestigingen in Canada, Polen en China.

Dat was een van de redenen waarom we hebben gekozen voor een samenwerking met Certipost, dat heel wat expertise heeft op dat vlak. Bovendien moesten we de technologie van Certipost nauwelijks aanpassen aan onze specifieke behoeften.”

Momenteel wordt het systeem gebruikt door vijf medewerkers van Victaulic en door twaalf klanten, maar op termijn moet dat aantal uitgroeien tot 50 strategische klanten. In de nabije toekomst wil Victaulic via Certipost communiceren met leveranciers, en de Certipost technologie integreren met haar e-commerce platform.



**Certipost nv**  
Ninovesteenweg 196  
9320 Erembodegem - België  
tel: +32 53 60 11 11  
sales@certipost.com  
www.certipost.com

**Certipost bv**  
Kajuit 67  
3863 VW Nijkerk - Nederland  
tel: +31 33 246 41 92  
sales@certipost.com  
www.certipost.nl