



“Dankzij de naadloze integratie met CertiONE worden die XML-bestanden van StarMeal automatisch omgezet naar EDI INVOIC-berichten, van een elektronische handtekening voorzien en rechtstreeks afgeleverd in het facturatiesysteem van Delhaize. StarMeal spaart zo veel tijd en mankracht uit, zowel op logistiek als op administratief vlak,” legt Kris Berden, zaakvoerder van Software Center (SWC80), de IT-leverancier van StarMeal uit.

## StarMeal en Delhaize automatiseren bestelcyclus

De firma StarMeal uit Herselt is een bekende producent en leverancier van ultraverse salades, pasta's en soepen. De producten van StarMeal zijn te koop in diverse supermarkten en benzinestations. Als innovatieve onderneming past StarMeal al jaren succesvol EDI toe om haar processen te optimaliseren en flexibel te kunnen inspelen op de wensen van haar klanten. Via het platform van Certipost wisselt StarMeal elektronische handelsberichten uit met warenhuisketens in België, Nederland en Frankrijk, waaronder Delhaize.

### uitdaging

In september 2009 nam Delhaize het nieuwe, ultramoderne versdistributiecentrum DC Fresh II in gebruik. Naar aanleiding daarvan stelde de warenhuisketen een aantal heel specifieke vereisten.

Delhaize wil uitsluitend nog bestelbons, verzendnota's en facturen via EDI uitwisselen met zijn versleveranciers. Bij de levering dient elke pallet voorzien te zijn van een label met een unieke SSCC-barcode (Serial Shipping Container Code), waardoor elke pallet afzonderlijk traceerbaar is. De leverancier moet ook in staat zijn om elektronische verzendberichten op kratniveau te versturen, zodat het nieuwe DC gemengde palletten kan verwerken en de distributie van versproducten aan kleinere winkelpunten kan optimaliseren. De leveranciers dienen hiervoor speciale herbruikbare kratten van Delhaize te gebruiken, die elk voorzien zijn van een GRAI-code (Global Returnable Asset Identifier). Het elektronische verzendbericht dient de SSCC- en de GRAI-codes van de lading te vermelden.

Om aan de vraag van Delhaize te voldoen, kon StarMeal rekenen op de expertise van EDI-provider Certipost en IT-leverancier Software Center 80. In nauwe samenwerking zorgden deze specialisten ervoor dat StarMeal tijdig klaar was voor de nieuwe werkwijze.



## OVER STARMEAL

De firma StarMeal uit Herselt is een bekende producent en leverancier van ultraverse salades, pasta's en soepen. De producten van StarMeal zijn te koop in diverse supermarkten en benzinstations. StarMeal werd opgericht op 22 maart 2004.

## oplossing

StarMeal was al vertrouwd met digitale documentuitwisseling. De leverancier zette in 2008 de eerste stap naar EDI met de verzending van elektronische facturen naar Carrefour. Kris Berden, zaakvoerder van Software Center (SWC80), de IT-leverancier van StarMeal: "We hebben destijds gekozen voor Certipost omdat hun EDI-oplossing al in staat was om XML-berichten uit te wisselen. Bovendien maakt de connectorsoftware van Certipost een vlotte automatisering voor het versturen en inlezen van gegevens mogelijk." Intussen handelt StarMeal tot 70% van zijn dagelijkse documentenstromen elektronisch af, onder meer met Delhaize, Carrefour, Jumbo (NL), Plus (NL) en Monoprix (FR). Het bedrijf maakt hiervoor gebruik van Certipost e-Supply, een flexibele oplossing om commerciële en logistieke documenten geautomatiseerd en geïntegreerd uit te wisselen tussen handelspartners. De uitwisseling gebeurt via CertiONE, het beveiligde online B2B-communicatieplatform van Certipost.

## resultaten

De nieuwe werkwijze van Delhaize levert StarMeal ook tal van voordelen op. Doordat de opeenvolgende EDI-berichten aan elkaar gekoppeld zijn en gegevens niet manueel moeten worden ingevoerd, verloopt de documentuitwisseling met Delhaize snel, foutloos en worden geschillen over leveringen of facturen vermeden. "StarMeal spaart veel tijd en mankracht uit, zowel op logistiek als op administratief vlak," vult Kris Berden aan. "Dankzij het gebruik van verzendnota's met SSCC- en GRAI-codes zijn ook de wachttijden voor hun chauffeurs drastisch verkort. Bovendien sluit het perfect aan bij het Track&Trace-concept waar StarMeal mee van start is gegaan om inkomende als uitgaande producten op te volgen."



**Certipost nv**  
Ninovesteenweg 196  
9320 Erembodegem - België  
tel: +32 53 60 11 11  
sales@certipost.com  
www.certipost.com

**Certipost bv**  
Kajuit 67  
3863 VW Nijkerk - Nederland  
tel: +31 33 246 41 92  
sales@certipost.com  
www.certipost.nl