



# klantencase

sector: voeding

Certipost e-Supply



“EDI verkleint de kans op fouten en verkort bovendien de verwerkingstijd van het bestelproces,” zegt Wim DeKeyser, Operations Manager bij Kaasmakerij Passendale.

## kaas elektronisch bestellen via CertiONE

Om haar klanten nog beter van dienst te zijn, geeft Kaasmakerij Passendale hen de kans elektronisch te bestellen. Hiervoor doet het een beroep op Certipost.

“We waren op zoek naar een systeem om het orderproces te automatiseren. Het CertiONE-platform van Certipost bleek daarvoor uitermate geschikt. We willen onze klanten namelijk steeds de beste service bieden; daarom kunnen ze hun bestellingen ook elektronisch doorgeven. Vroeger verliep alles per telefoon of fax en werden de bestellingen manueel ingetikt, wat veel meer werk vroeg,” vertelt Wim DeKeyser, Operations Manager bij Passendale. “We leveren zowel aan verschillende retailklanten als aan groothandelaars. Beide types klanten hebben voordeel bij EDI (Electronic Data Interchange). EDI verkleint immers de kans op fouten en verkort bovendien de verwerkingstijd van het bestelproces”.

### verder automatiseren

De elektronische orders komen bij Passendale binnen in Microsoft Navision. Dat ERP-pakket stuurt de verpakkinglijnen aan, zodat de verwerking en opvolging van de orders automatisch verloopt. Wim DeKeyser: “Eenmaal het order in het systeem zit, worden de producten automatisch volgens de bestelling van de klant verpakt. Dat betekent dat de juiste kaassoort in het vooraf gekozen formaat verpakt wordt, met het correcte label en in het specifieke karton. Dat is niet vanzelfsprekend, aangezien ons assortiment vrij uitgebreid is en we met korte levertermijnen werken.” In de nabije toekomst zal Passendale zijn klanten via Certipost elektronisch factureren, om nog efficiënter te kunnen werken.

Kaasmakerij Passendale produceert naast de gelijknamige kaas ook andere specialiteiten zoals Père Joseph, Chevalagne en Loo. Jaarlijks gaat 5.000 ton kaas de deur uit, waarvan de helft naar Frankrijk, Duitsland en Nederland.



**Certipost nv**  
Ninovesteenweg 196  
9320 Erembodegem - België  
tel: +32 53 60 11 11  
sales@certipost.com  
www.certipost.com

**Certipost bv**  
Kajuit 67  
3863 VW Nijkerk - Nederland  
tel: +31 33 246 41 92  
sales@certipost.com  
www.certipost.nl