



Certipost **e-Invoicing**

“We willen Certipost e-Invoicing zo breed mogelijk toepassen om efficiënt te werken en zo weinig mogelijk papier te verbruiken,” zegt Kurt De Smet, Group Manager Finance bij Panasonic Energy Europe.

Panasonic Energy Europe vermindert administratieve last verkoopsafdelingen

Panasonic Energy Europe is een bekende leverancier van batterijen, zaklampen en laders. Vanuit de fabrieken in Tessenderlo en Polen worden jaarlijks tienduizenden leveringen verscheept over heel Europa. Op jaarbasis gaan gemiddeld 30.000 facturen de deur uit. Dat zorgt voor een enorme papiermolen, die te veel kostbare tijd vergt van de verkoopadministratie. Om efficiënter te werken, besloot Panasonic Energy Europe in 2008 om de uitgaande facturenstroom te automatiseren.

de uitdaging

Panasonic Energy Europe heeft lokale salesorganisaties in een tiental landen. Elke divisie bestaat uit een team van verkopers en sales administrators, de zogeheten Direct Sales Officers (DSO). De DSO's nemen orders aan via telefoon, fax of elektronisch en zetten ze in het SAP-systeem. Eenmaal de bestellingen geconfirmeerd, worden de facturen opgemaakt, geprint en verstuurd naar de klanten. Maar daarnaast vervullen de sales administrators nog een aantal andere taken, zoals marketing, contractbeheer, opvolgen van openstaande klantenbalansen, enz. “We wilden de operationele workload van onze sales administrators verminderen zodat ze meer tijd kunnen besteden aan meer strategische zaken,” zegt Koen Vandecasteele, Credit Control Specialist bij Panasonic Energy Europe. “Om hen daarin bij te staan, hebben we in 2008 gekozen voor de oplossing van Certipost voor geautomatiseerde factuurverzending. Uit een analyse blijkt dat sommige DSO's hiermee tot anderhalf uur per dag kunnen winnen.”



OVER PANASONIC ENERGY EUROPE

Panasonic Energy Europe maakt deel uit van Panasonic Corporation (Osaka, Japan), opgericht in 1918 door Konosuke Matsushita en intussen uitgegroeid tot één van de grootste productie- en verkoopondernemingen van elektronisch materiaal ter wereld. Panasonic Energy Europe ontwikkelt, produceert en verkoopt batterijen. Het bedrijf heeft fabrieken in Tessenderlo en Polen waar samen jaarlijks meer dan een miljard batterijen geproduceerd worden. De maatschappelijke zetel bevindt zich in Zellik. Meer informatie: www.panasonic-batteries.com

de oplossing

Panasonic Energy Europe levert aan verschillende klantengroepen, van gewone groothandelaars tot mass merchandisers zoals Auchan, Merto, Lidl, Aldi, ... "De klant kan afhankelijk van zijn profiel en zijn documentenvolume kiezen voor ons eigen EDI-systeem of voor Certipost e-Invoicing," zegt Kurt De Smet, Group Manager Finance. "Het is voor ons uiteraard veel goedkoper als de klant zijn facturen ontvangt via Certipost. Voor EDI dient er een aparte set-up te gebeuren met het bijhorende kostenplaatje. En daar zijn we toch al gauw twee dagen mee bezig. Met Certipost e-Invoicing, daarentegen, kan de klant meteen van start gaan".

In april 2009 is Panasonic gestart met een pilootproject in België. Koen Vandecasteele: "Dat verliep vlot, dus in juni konden we al beginnen in Denemarken en Zweden. Nadien zijn Frankrijk, Engeland, Duitsland en Oostenrijk erbij gekomen. En tot slot volgen nog Italië, Polen, Tsjechië, Slowakije en Hongarije."

de resultaten

Vandaag verstuurt Panasonic Energy Europe 28% van zijn facturen via Certipost. "Dat lijkt misschien niet veel, maar dat is het gemiddelde cijfer voor alle landen. Als je enkel de landen bekijkt waar we Certipost e-Invoicing geïmplementeerd hebben, dan ligt dat percentage veel hoger," verklaart Kurt De Smet. "In België, Frankrijk, Denemarken en Zweden zitten we gemiddeld aan 70%. Anderzijds halen we in Duitsland amper 6% omdat we daar slechts een beperkt aantal klanten hebben benaderd. Er is daar nog een enorm groeipotentieel."

Panasonic Energy Europe gaat extra inspanningen doen om zo veel mogelijk klanten warm te maken voor de elektronische factuur. "We willen Certipost e-Invoicing zo breed mogelijk toepassen om efficiënter te werken, en zo weinig mogelijk papier te verbruiken. Niet voor niets staat er 'Eco Ideas' op onze badge te lezen," besluit Kurt De Smet.



Certipost nv

Ninovesteenweg 196
9320 Erembodegem - België
tel: +32 53 60 11 11
sales@certipost.com
www.certipost.com

Certipost bv

Kajuit 67
3863 VW Nijkerk - Nederland
tel: +31 33 246 41 92
sales@certipost.com
www.certipost.nl