

Certipost **Outbound Invoicing**

“We vinden het belangrijk dat onze klanten kunnen kiezen voor de aflevermethode die het beste past bij hun manier van werken. Het multi-channel model dat Certipost ons aanbiedt, past dan ook perfect in het plaatje,” zegt Hans Steenbreker, IT-directeur bij The Heating Company.

**The Heating Company stroomlijnt facturatieproces met multi channeloplossing van Certipost**

The Heating Company uit het Limburgse Dilsen bespaart op haar facturatiekosten. Als internationale topleverancier van decoratieve en paneelradiatoren, vloerverwarmings- en ventilatieoplossingen verstuurt het bedrijf jaarlijks zo'n 160.000 facturen. De volledige facturenstroom verloopt snel en efficiënt via CertiONE, het platform van Certipost voor de beveiligde uitwisseling van documenten via het internet. Alle facturen van The Heating Company worden volledig geautomatiseerd aangemaakt en afgeleverd bij de klant op de manier die hij verkiest: op papier of elektronisch.

**motivatie**

“Ons hoofddoel bij het digitaliseren van ons facturatieproces was om het inzichtelijker maken, te verbeteren en onze operationele kosten af te bouwen,” zegt Hans Steenbreker, IT-directeur bij The Heating Company. De onderneming besliste om de creatie, verzending en archivering van haar facturen uit te besteden aan ICT-dienstverlener Certipost, een ervaren specialist in dit domein.

Met Certipost Outbound Invoicing haalde The Heating Company een flexibele totaaloplossing in huis om al haar facturen tot bij de klant te brengen – hetzij op papier, hetzij elektronisch. “We vinden het belangrijk dat onze klanten kunnen kiezen voor de aflevermethode die het beste past bij hun manier van werken. Het multi-channelmodel dat Certipost ons aanbiedt, past dan ook perfect in het plaatje,” vervolgt Steenbreker.

**elektronisch sorteercentrum**

De volledige facturatiestroom verloopt geautomatiseerd via het CertiONE-platform, dat werkt als een elektronisch sorteercentrum. Vanuit het backofficesysteem van The Heating Company worden alle facturen in XML-formaat via een beveiligde verbinding naar het platform verstuurd. Certipost vertaalt die gestructureerde informatie dan naar het juiste formaat naargelang het afleverkanaal.



## OVER THE HEATING COMPANY

Met haar sterke merken van decoratieve en paneelradiatoren, vloerverwarmings- en ventilatie-oplossingen (waaronder Brugman, Dura, Superia, Thermic, Thor en Vasco) is The Heating Company één van de meest toonaangevende ondernemingen in Europa voor verwarmingsoplossingen. Deze vooraanstaande positie heeft het bedrijf bereikt door flexibel in te spelen op veranderingen in de markt, technische innovatie en een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De organisatie, met hoofdkantoor in Dilsen, telt een 900-tal medewerkers verspreid over 4 productievestigingen (Zedelgem en Dilsen in België, Tubbergen in Nederland en Legnica in Polen) en een 7-tal verkoopkantoren.

Voor grote bedrijven die een eigen e-invoicingsysteem hebben, worden de facturen rechtstreeks in de backoffice afgeleverd zodat ze geautomatiseerd verwerkt kunnen worden. Daarnaast ontvangen een tachtigtal klanten hun facturen in PDF-formaat én in gestructureerd formaat via Web-EDI. Ze loggen eenvoudig in op het Certipost-portaal en kunnen meteen hun facturen consulteren en bewaren in hun beveiligde mailbox. Voor eindklanten die hun factuur op papier willen ontvangen, worden de XML-bestanden omgezet in opgemaakte PDF-facturen en verstuurd naar printing partner eXbo, die net als Certipost een dochteronderneming is van bpost.

### multi-channeloplossing

Olivier Sepulchre, Captain of Industry bij bpost: “Naast Certipost en eXbo hebben we Speos in onze rangen als specialist in high-volume printing. De drie filialen samen vormen de pijlers van ons Expert Centre voor Document Management. Elk van hen heeft jarenlange ervaring in zijn eigen subdomein van documentbeheer. Dus om het even via welk afleverkanaal de eindklant zijn factuur het liefste ontvangt: we kunnen voor elke situatie een gepaste oplossing bieden.”

Alle facturen die The Heating Company verstuurt, worden ook elektronisch opgeslagen op het CertiONE-platform. Daardoor vermijdt het bedrijf kosten voor archiefruimte, papier, kantoomateriaal en dure werkuren. Bovendien kunnen alle geautoriseerde personen het archief gemakkelijk raadplegen van op hun bureau. Certipost e-Archiving is volledig in lijn met alle wettelijke bepalingen voor elektronische facturatie en archivering.

### Certipost als e-invoicingpartner

Over de samenwerking met Certipost zegt Hans Steenbreker: “De aanpak van Certipost is klantgericht. De mensen van Certipost zijn niet alleen technisch onderlegd, maar denken ook actief mee over de optimale inrichting van onze bedrijfsprocessen. We kunnen Certipost dan ook warm aanbevelen als e-invoicingpartner.”



#### Certipost nv

Ninovesteenweg 196  
9320 Erembodegem - België  
tel: +32 53 60 11 11  
sales@certipost.com  
www.certipost.com

#### Certipost bv

Kajuit 67  
3863 VW Nijkerk - Nederland  
tel: +31 33 246 41 92  
sales@certipost.com  
www.certipost.nl