



“Dankzij het open platform van Certipost kunnen onze leveranciers gewoon hun bestaande technologie gebruiken,” zegt Danny Janssens, EDI verantwoordelijke binnen productieplanning bij Daikin Europe.

Daikin Europe maakt toelevering efficiënter

Daikin Europe, producent van airconditioners, boekt in Europa een jaarlijkse omzet van ongeveer 2 miljard euro. Door hun groeiende toeleveringsketen is een geolied communicatiemechanisme onmisbaar. De stijgende productie verhoogt immers ook het risico op fouten, te veel voorraad en het verlies aan flexibiliteit ten opzichte van klanten.

Daarom automatiseerde Daikin Europe de communicatie met zijn leveranciers. Dat gebeurde met behulp van Certipost. “Wij hebben onze bedrijfsprocessen volledig herbekeken in functie van een elektronische verwerking. Zo gebeurt het controleren van de ontvangst van goederen nu niet meer manueel maar wel via scanning”, zegt David Longueville, application system engineer bij Daikin Europe.

“Op dit moment bestaan er nog geen duidelijke standaarden voor elektronische informatie-uitwisseling. Maar dankzij het open platform van Certipost kunnen onze leveranciers gewoon hun bestaande technologie gebruiken. Aangezien wij zoveel mogelijk leveranciers willen overtuigen om elektronisch met ons te communiceren, is dat een belangrijk voordeel. Ondertussen verloopt al de helft van de uitgaande bestellingen elektronisch”, vertelt Danny Janssens.

Door productiedata rechtstreeks in het computersysteem in te voeren, verkorten de leveringstermijnen voor de bestelde onderdelen aanzienlijk. Daikin Europe kan zijn voorraden nu tot een minimum beperken en kan tegelijk sneller inspelen op de vragen van de klanten. “Daardoor hebben we onze productiviteit opgedreven en halen we een duidelijk concurrentievoordeel. Deze werkwijze laat ons immers toe om veel efficiënter te communiceren”, zegt David Longueville.