



“Certipost heeft bewezen een partner te zijn die met ons meedenkt en onze wensen goed kan invullen. Bovendien biedt Certipost geen los IT-pakket maar een echte totaaloplossing,” zegt Marco van der Zalm, Hoofd ICT bij DA Retailgroep.

drogisterijketen DA doet digitaal zaken met leveranciers

De bekende Nederlandse drogisterijketen DA heeft haar afleveradressen verdubbeld tot 800. Eind oktober 2009 nam de overkoepelende organisatie DA Retailgroep de drogisterijactiviteiten van Brocacef over. Daardoor kreeg het bedrijf er 100 Uw Eigen Drogist-filialen bij, die onder hetzelfde label blijven werken, en levert het vanaf dan ook aan zo'n 300 zelfstandig opererende drogisterijen. Dat betekent een explosieve toename van transactiedocumenten die DA Retailgroep uitwisselt met haar toeleveranciers. Die communicatie verloopt bijna 100% digitaal via het beveiligde platform van Certipost.

Een van de belangrijke ondersteunende diensten van de DA Retailgroep is het bevoorraden van haar winkels met in totaal meer dan 10.000 verschillende soorten producten. Dat gebeurt via haar eigen distributiecentrum. Daarnaast beheert het bedrijf het bestelproces voor het merendeel van de rechtstreekse leveringen aan de drogisterijen. Beide diensten vereisen een efficiënt communicatiesysteem voor een vlekkeloze samenwerking. DA Retailgroep werkt al jaren samen met Certipost om de communicatie met al haar toeleveranciers te digitaliseren en te stroomlijnen - van order tot factuur.

elektronisch berichtenverkeer

“Momenteel communiceren we bijna 100% digitaal met onze leveranciers,” zegt Marco van der Zalm, Hoofd ICT bij DA Retailgroep. “Concreet betekent dit dat we meer dan 100.000 elektronische berichten met hen uitwisselen, gaande van orders en ontvangstbevestigingen tot verzendberichten en facturen.”

Al meer dan 220 leveranciers van DA zijn aangesloten op CertiONE, het platform van Certipost voor beveiligde elektronische documentuitwisseling. “Bij die leveranciers zit een aantal heel grote bedrijven zoals Procter&Gamble, L'Oréal en Gillette, maar daarnaast werken we ook samen met heel wat kleinere leveranciers,” vervolgt Marco van der Zalm. Daarom heeft Certipost twee communicatiekanalen voor DA Retailgroep opgezet.



OVER DA RETAIL GROUP BV

DA Retailgroep is de overkoepelende serviceorganisatie achter 400 DA-winkels, 100 Uw Eigen Drogist-winkels en 300 zelfstandig opererende drogisterijen in Nederland. De keten werd in 1942 opgericht in Rotterdam door een vijftal samenwerkende drogisterijen. Binnen het samenwerkingsverband van DA, wat staat voor Drogisten Associatie, spelen zelfstandige ondernemers een hoofdrol. DA heeft als doelstelling de drogisterij te zijn die haar klanten met kennis van zaken en persoonlijke aandacht het beste bedient. De combinatie van een landelijk sterk merk en lokaal sterk ondernemerschap maakt dit mogelijk.

oplossing op maat voor elk bedrijf

Voor grote leveranciersbedrijven biedt Certipost een geïntegreerde EDI-oplossing, waarbij elektronische berichten via het CertiONE-platform direct uitgewisseld worden tussen de backofficesystemen van DA en de leverancier. Kleinere bedrijven wisselen hun elektronische transactiedocumenten uit via het leveranciersportaal DAportal.nl, een door Certipost op maat gemaakte WebEDI-oplossing.

“Dankzij die gediversifieerde benadering hebben we onze communicatiestromen volledig kunnen standaardiseren. Hierdoor maken we minder fouten en werken we sneller en efficiënter. Het resultaat is een goedkopere administratie en een meer gestroomlijnd en professioneler proces”, zegt Marco van der Zalm.

DA Retailgroep verlengt samenwerking met Certipost

Eind 2008 hebben DA Retailgroep en Certipost de samenwerking van de afgelopen jaren geëvalueerd en het contract verlengd. “Certipost heeft bewezen een partner te zijn die met ons meedenkt en onze wensen goed kan invullen. Het bedrijf heeft in Nederland een jarenlange ervaring met de drogisterijomgeving. Dat betekent voor ons een niet te onderschatten meerwaarde. Bovendien biedt Certipost geen los IT-pakket maar een echte totaaloplossing”, besluit Marco van der Zalm.



Certipost nv
Ninovesteenweg 196
9320 Erembodegem - België
tel: +32 53 60 11 11
sales@certipost.com
www.certipost.com

Certipost bv
Kajuit 67
3863 VW Nijkerk - Nederland
tel: +31 33 246 41 92
sales@certipost.com
www.certipost.nl