



Certipost **e-Supply**

“Gezien de bewezen expertise van Certipost en hun jarenlange succesvolle samenwerking met CSM Benelux, hebben we besloten om ook voor ons Europese elektronische project met hen in zee te gaan,” zegt Danny McCarthy, Systems Integrator bij CSM.

CSM Bakery Supplies consolideert Europees EDI-handelsnetwerk op platform van Certipost

CSM, de internationale leverancier van bakkerijproducten bekend van sterke merken als Waldkorn en Kate’s Cakes, wisselt tienduizenden elektronische facturen en andere handelsdocumenten uit met meer dan 30 grote klanten en logistieke partners over heel Europa – en dat aantal neemt snel toe.

uitdaging

CSM Bakery Supplies levert een breed assortiment bakkerijproducten aan ambachtelijke en industriële bakkerijen, retailers en foodserviceklanten, gaande van ingrediënten en halfafgewerkte producten tot gebakken en diepgevroren producten, zoals taarten en koekjes, toppings, icings, vullingen voor patisserie, brood- en cakemixen, partyhapjes, enz.

Door de enorme informatiestroom in dat brede toeleveringsnetwerk van verschillende distributiekanaalen, kreeg CSM dagelijks stapels papieren documenten te verwerken, waarvan de gegevens stuk voor stuk handmatig ingevoerd moesten worden in het SAP-systeem. Een tijdrovende, foutgevoelige en dure bezigheid! Aangezien het in Nederland gevestigde bedrijf actief is in tweeëntwintig Europese landen, kwam daar ook nog eens de moeilijkheid bij om steeds in lijn te blijven met de verschillende nationale btw-wetgevingen.

CSM besloot een pan-Europees digitaal samenwerkingsplatform op te zetten met als doel de uitwisseling van informatie met zijn handelspartners te stroomlijnen, zijn operationele kosten te verminderen en zijn handelsnetwerk gemakkelijk te kunnen uitbreiden met nieuwe partners in heel Europa.

oplossing

“We hebben negen aanbieders van digitale oplossingen uitgenodigd om een offerte in te dienen,” zegt Danny McCarthy, Systems Integrator bij CSM. “Gezien de bewezen expertise van Certipost en hun jarenlange succesvolle samenwerking met CSM Benelux, hebben we besloten om ook voor ons Europese elektronische project met hen in zee te gaan.”

Met behulp van de schaalbare e-Supply-oplossing van Certipost wisselen de Europese CSM-vestigingen op een beveiligde elektronische wijze vertrouwelijke documenten uit met hun handelspartners. Die elektronische gegevensuitwisseling (EDI – Electronic Data Interchange) gebeurt in de vorm van gestructureerde berichten die verstuurd worden via CertiONE, de online communicatiehub van Certipost.



OVER CSM BAKERY SUPPLIES EUROPE

CSM Bakery Supplies is een divisie van CSM, 's werelds grootste leverancier van bakkerijproducten en marktleider op het gebied van melkzuur en derivaten daarvan. CSM Bakery Supplies Europe telt 22 vestigingen en is actief in 16 Europese landen. De divisie ontwikkelt, produceert en distribueert een breed assortiment bakkerij-ingrediënten en diepgevroren ovenproducten aan professionele bakkers en afbakkers in Europa en opkomende markten. CSM, met hoofdkantoor in het Nederlandse Diemen (bij Amsterdam), is beursgenoteerd aan de NYSE Euronext Amsterdam.

Meer informatie: www.csmglobal.com

CertiONE is een open platform dat meegroeit met de gebruiker. Het biedt verschillende formules voor elektronische gegevensuitwisseling, gaande van een gratis, beveiligde mailbox tot volledig geautomatiseerde gegevensuitwisseling met backoffice-integratie. Hierdoor kan CSM ook gemakkelijk koppelen met kleinere bedrijven, die niet over een eigen EDI-oplossing beschikken. Vandaag telt de CertiONE business community meer dan 85.000 Europese bedrijven uit diverse sectoren, waaronder een groeiend aantal bedrijven in de bakkerijsector.

CSM heeft geen omkijken naar verschillende documentformaten, IT-systemen of vreemde talen. CertiONE overbrugt technische drempels door het inzetten van connectiviteitstools, gestandaardiseerde bestandsformaten, communicatieprotocollen en -kanalen. Met zijn meertalige gebruikersinterface ondersteunt het platform transacties over de grenzen heen. De oplossing is ook volledig in lijn met de richtlijnen en wetgevingen rond het elektronische verzenden en archiveren van facturen, zowel op EU als op nationaal niveau, en is geaccrediteerd in 27 Europese landen. In samenwerking met PricewaterhouseCoopers volgt Certipost fiscale wetswijzigingen op de voet.

resultaten

Vandaag verlopen al meer dan 70 verschillende berichtenstromen met meer dan 30 grote klanten en logistieke partners van CSM Benelux, Duitsland, Frankrijk, Portugal, Italië en de UK via CertiONE. CSM Spanje is momenteel in set-up.

Certipost e-Supply is naadloos geïntegreerd met het SAP-systeem van CSM, waardoor EDI-berichten volledig geautomatiseerd kunnen worden opgesteld, verzonden en verwerkt. CSM maakt gebruik van diverse berichttypes, zoals elektronische facturen (INVOIC-berichten), bestellingen (ORDERS-berichten), pakbonnen (DESADV-berichten), prijslijsten (PRICAT-berichten), inventarisrapporten (INVRPT-berichten), enz. In de toekomst wil CSM zijn netwerk voor elektronische communicatie nog verder uitbreiden naar kleine tot zelfs zeer kleine ondernemingen. "Dankzij de lage instapdrempel van CertiONE, kunnen we ook alle bakkerswinkels bereiken die over een pc met internetverbinding beschikken," zegt McCarthy.

De belangrijkste drijfveer voor CSM bij de start van zijn Europese project was om efficiënter samen te werken – een doelstelling die volop ingevuld wordt. "Door onze documentenstromen te automatiseren, verbeteren we onze productiviteit en verlagen we onze kosten. We hebben tijdrovende manuele taken uit onze processen kunnen schrappen en vermijden zo de kans op fouten. We krijgen onze facturen ook eerder betaald dankzij de snellere aflevering en we hebben een veel scherper zicht op al onze transacties," besluit McCarthy.



Certipost nv

Ninovesteenweg 196
9320 Erembodegem - België
tel: +32 53 60 11 11
sales@certipost.com
www.certipost.com

Certipost bv

Kajuit 67
3863 VW Nijkerk - Nederland
tel: +31 33 246 41 92
sales@certipost.com
www.certipost.nl