



“Tijdens een proefproject bij Aviartner waren de klantenreacties positief, omdat de elektronische facturen makkelijk te integreren zijn in de ERP-pakketten” zegt Jaak Aendekerk, hoofd informatica bij Aviartner.

Aviartner overtuigd van digitale factuur

Met wereldwijd 32 vestigingen en 5.000 werknemers levert de Belgische Aviartner-groep tal van diensten aan 400 luchtvaartmaatschappijen. Jaarlijks gaan er daarvoor 70.000 facturen de deur uit. Voortaan gebeurt dit elektronisch, met de hulp van Certipost.

“De nieuwe methode biedt zowel voor ons als voor de klant een hoop voordelen”, vertelt Jaak Aendekerk, Hoofd Informatica bij Aviartner. “Doordat de boekhouding nu efficiënter verloopt, besparen we kosten. De verwerking wordt een stuk eenvoudiger, een grote papierberg valt weg en omdat de facturen in twee seconden bij de klant zijn, worden ze sneller afgehandeld. Omdat de klant zelf expliciet vraagt om een vereenvoudigde administratie, geeft e-Invoicing een competitief voordeel aan deze leveranciers die daar het eerst klaar voor zijn.”

Aviartner startte een proefproject bij drie klanten: “We moesten hen aanvankelijk overtuigen dat een elektronische factuur geen e-mail is met een spreadsheet als bijlage, maar na enkele maanden proef zijn de reacties heel positief. We zijn nu klaar voor verdere roll-out naar andere klanten”, vertelt Jaak Aendekerk. Wie dat wil, kan met specifieke software het elektronische factureringsproces integreren in zijn bestaande ERP-pakket, wat aanzienlijk veel tijd bespaart.

“Samenwerken met Certipost heeft veel voordelen. Ze zijn goed vertrouwd met de B2B-omgeving en zijn ervaringspecialisten in communicatie. Voorts beschikken ze over ruime expertise op het vlak van e-Invoicing. Dat hun systeem conform de Europese richtlijnen is, speelt voor ons zeker mee, omdat wij bijna uitsluitend met buitenlandse klanten werken. Ten slotte bieden zij nog andere nuttige diensten, waarvan we later gebruik kunnen maken. Meer bepaald de elektronische loonbrief en het versturen van beveiligde documenten lijken mij zeer interessant”, besluit Jaak Aendekerk.